

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COSTA RICA
ANSELMO LLORENTE Y LAFUENTE**

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**¿EXCLUSIÓN EDUCATIVA O DESERCIÓN ESCOLAR?
¿CÓMO POTENCIAR REDES DE APOYO PARA
MANTENERSE CON ÉXITO DENTRO DEL SISTEMA
EDUCATIVO Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA? EN DOS
COLEGIOS DEL SUR DE LA CAPITAL**

TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAYBEL QUIRÓS ACUÑA

SETIEMBRE, 2008

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COSTA RICA
ANSELMO LLORENTE Y LAFUENTE**

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**¿EXCLUSIÓN EDUCATIVA O DESERCIÓN ESCOLAR?
¿CÓMO POTENCIAR REDES DE APOYO PARA
MANTENERSE CON ÉXITO DENTRO DEL SISTEMA
EDUCATIVO Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA? EN DOS
COLEGIOS DEL SUR DE LA CAPITAL**

TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAYBEL QUIRÓS ACUÑA

**ANA ISABEL VÍQUEZ
DIRECTORA DE TESIS**

SETIEMBRE, 2008

Esta Tesis fue aprobada por el Tribunal Examinador de la Facultad, Escuela, Carrera, de la Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente como un requisito para optar al Grado de.....en.....

Miembros del Tribunal Examinador

Dra. Ana Corella Quesada
Presidenta

Firma

Dra. Ana Isabel Víquez Oreamuno
Directora

Firma

Dra. Roxana Alfaro Trejos
Lectora 1

Firma

Dra. Mariam Loría Gutiérrez
Lectora 2

Firma

Maybel Quirós Acuña
Sustentante

Firma

.....23 de setiembre, 2008.....
Fecha de Presentación

Agradecimiento

Deseo agradecer primero a Dios por haberme permitido la oportunidad de tener acceso al derecho de educarme y ejercerlo con sabiduría y humildad. Además agradezco a mi familia, a mis padres por dejarme como herencia el tesoro de la educación, a mi esposo e hijos por permitirme robarles un poco de mi tiempo para hacer lo que más me gusta: estudiar e investigar.

Por último, deseo agradecer profundamente a las personas que participaron en esta investigación, por ingresar a su mundo, entretejido por sentimientos, deseos y aspiraciones de alcanzar una vida con calidad y acceder a una educación que brinde oportunidades para todos.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios, mi familia y a los jóvenes que por diversos factores han sido excluidos del Sistema Educativo y requieren de oportunidades reales de educación que les permitan desarrollar sus potencialidades y ser los ciudadanos responsables que nuestro país requiere, por lo que me uno a lo expresado por la OIT: “Los jóvenes no son el problema, son la solución”.

Nota aclaratoria:

Por la sencillez de estilo, el presente documento no hace distinción de género para referirse a los participantes en la investigación, sin embargo, toda discriminación por este motivo es rechazada.

TABLA DE CONTENIDOS

<u>ÍNDICE DE TABLAS.....</u>	<u>vii</u>
<u>ÍNDICE DE FIGURAS.....</u>	<u>vii</u>
<u>RESUMEN.....</u>	<u>viii</u>
<u>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>1</u>
<u>Problema de estudio.....</u>	<u>3</u>
<u>Objetivos generales.....</u>	<u>3</u>
<u>Objetivos específicos.....</u>	<u>4</u>
<u>Justificación del estudio.....</u>	<u>4</u>
<u>Antecedentes.....</u>	<u>5</u>
<u>Alcances o proyecciones.....</u>	<u>10</u>
<u>Limitaciones.....</u>	<u>11</u>
<u>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA.....</u>	<u>12</u>
<u>La Educación en América Latina, una mirada a la historia.....</u>	<u>12</u>
<u>Educación Secundaria en Costa Rica.....</u>	<u>16</u>
<u>Hacia la búsqueda de redes de apoyo que promuevan la resiliencia y la calidad de vida.....</u>	<u>19</u>
<u>El Currículo Comunitario: un espacio colectivo de participación y aprendizaje que promueve las redes de apoyo.....</u>	<u>22</u>
<u>Exclusión Social y Educación.....</u>	<u>24</u>
<u>El fracaso escolar como generador de exclusión educativa.....</u>	<u>28</u>
<u>La Diversidad: dentro de un proyecto educativo.....</u>	<u>31</u>
<u>CAPÍTULO III: PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO.....</u>	<u>36</u>
<u>Enfoque de la investigación.....</u>	<u>36</u>
<u>Análisis inductivo de los datos.....</u>	<u>47</u>
<u>Clasificación y categorización.....</u>	<u>47</u>
<u>Formación de concepto.....</u>	<u>52</u>
<u>Teoría.....</u>	<u>52</u>
<u>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</u>	<u>54</u>
<u>Análisis de la información recolectada.....</u>	<u>54</u>
<u>Objetivo General 1.....</u>	<u>55</u>
<u>Objetivo específico 1.1.....</u>	<u>55</u>
<u>Objetivo específico 1.2.....</u>	<u>66</u>
<u>Objetivo específico 1.3.....</u>	<u>90</u>
<u>Objetivo general 2.....</u>	<u>97</u>
<u>Objetivo específico 2.1.....</u>	<u>98</u>
<u>Objetivo específico 2.2.....</u>	<u>102</u>
<u>Objetivo específico 2.3.....</u>	<u>112</u>
<u>Objetivo específico 2.4.....</u>	<u>116</u>
<u>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</u>	<u>119</u>
<u>CAPÍTULO VI: HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES EDUCATIVAS INTELIGENTES, SIN EXCLUSIONES.....</u>	<u>131</u>

<u>Comunidades educativas.....</u>	<u>134</u>
<u>Organizaciones Inteligentes.....</u>	<u>135</u>
<u>Liderazgo.....</u>	<u>140</u>
<u>Educación Inclusiva.....</u>	<u>150</u>
<u>Currículo Comunitario.....</u>	<u>154</u>
<u>Apéndice A.....</u>	<u>159</u>
<u>Apéndice B.....</u>	<u>161</u>
<u>Referencias</u>	<u>168</u>

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categorías, subcategorías y códigos de análisis de la información.....	48
Tabla 2. Factores que promueven la deserción.....	120
Tabla 3. Estrategias para contrarrestar la deserción escolar.....	122
Tabla 4. Acciones, fortalezas y dificultades del rol de los orientadores.....	124
Tabla 5. Análisis del rol de las otras instancias y profesionales analizados.....	125

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Construcción de Comunidades Educativas. Fuente: elaboración propia.....	130
Figura 2. Construcción de Comunidades Educativas. Fuente: elaboración propia.....	134
Figura 3. Rueda de Aprendizaje Individual. Senge (1994, p. 65).....	137
Figura 4. Rueda de Aprendizaje en Equipo. Senge (1994, p. 67).....	138

RESUMEN

El informe final de la investigación llamada “¿Exclusión educativa o deserción escolar? En dos colegios del sur de la capital: ¿cómo potenciar redes de apoyo para mantenerse con éxito en el Sistema Educativo y mejorar la calidad de vida?”, consta de seis capítulos, en los cuales se pretende responder al problema planteado: ¿Cómo potenciar las redes de apoyo para promover un cambio dentro de la comunidad, las instituciones educativas, los diferentes actores del sistema educativo (docentes, padres de familia, personal administrativo y estudiantes) con el fin de que la mayoría de los jóvenes de séptimo año continúen con éxito sus estudios y logren calidad de vida?

Para la resolución, se elaboraron dos objetivos generales que a su vez se subdividieron en objetivos específicos, fueron la guía para la recolección de la información, la creación de las categorías para analizarla y los ejes para realizar las conclusiones y recomendaciones.

Para realizar la investigación se utilizó el paradigma naturalista, por ello es cualitativa y se circunscribe en un tipo de estudio de análisis de casos. El enfoque cualitativo es el idóneo para lograr penetrar en la realidad de los diferentes actores educativos, dándoles una voz a los invisibilizados en la toma de decisiones, que generalmente son los propios estudiantes y sus familias; además se logró hacer participar en la investigación a los directores, docentes, miembros del Comité de Apoyo y del Comité de Evaluación y la coordinación estrecha con los Departamentos de Orientación de ambas instituciones investigadas.

En el capítulo I se expone el problema, los objetivos y las justificantes de porqué es importante de realizar dentro de dos instituciones públicas, en las cuales los índices de deserción y fracaso escolar en séptimo año son elevados. Además, se hace un análisis de diferentes investigaciones que se relacionan directamente con el tema de estudio planteado.

En el Marco Referencial que se presenta en el capítulo II, se parte de la realidad latinoamericana y las características socioeconómicas e históricas que la han determinado e impregnado los sistemas educativos que son a su vez un producto social. Posteriormente, se

explica como la realidad latinoamericana se asemeja a la historia costarricense con respecto de la educación secundaria. Además se analizan conceptos claves que servirán de sustento a la elaboración de las diferentes categorías de análisis, como: redes de apoyo, exclusión social y exclusión educativa, fracaso escolar, educación inclusiva, currículo comunitario y atención a la diversidad.

En el capítulo III, se describe rigurosamente el procedimiento metodológico llevado a cabo, las categorías de análisis y el programa informático con el cual se organizaron los datos y se seleccionaron cada una de las citas etnográficas que sirven de sustento para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

El análisis de los datos se presenta en el capítulo IV, organizado de acuerdo con el problema que originó la investigación y en respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

Para ello y cada uno de los objetivos que guiaron la investigación, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones que aparecen en el capítulo V.

Por último, se añadió el capítulo VI donde se realiza una propuesta, entretejiendo los resultados obtenidos en la investigación y la teoría presentada en el Marco Referencial, de tal forma que se devuelva a los actores educativos algunas ideas que puedan, dentro de un enfoque naturalista y por medio de una metodología participativa, reflexionar sobre sus propias prácticas educativas y poder hacer de cada una de las instituciones donde laboran comunidades educativas inteligentes, sin exclusiones.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

En el último informe sobre el Estado de la Educación, se menciona que el nivel de secundaria registra el mayor número de deserción estudiantil, en él se establece que “en secundaria, aunque la deserción ha venido mostrando una tendencia decreciente en los últimos diez años, su nivel sigue siendo preocupante; en el 2004 fue de 11,6%”, Estado de la Educación (CONARE 2005, p. 25), se relaciona con una investigación realizada por el Ministerio de Educación Pública (MEP), con respecto del número de estudiantes que se gradúan en educación secundaria, en el 2002 fueron uno de cada tres, tendencia que se mantiene hasta el 2005.

Los porcentajes en relación con los años o nivel donde se da mayormente la deserción establecen que “En secundaria, el problema es más serio en los años de séptimo (18,3%) y décimo (9,4%), que son los que marcan el inicio de los ciclos educativos”. Estado de la Educación (CONARE 2005, p. 25).

Sin embargo, el ministro actual de Educación en una entrevista concedida al Semanario Universidad bajo el título “Tenemos que perder el miedo”, explicó por qué muchos jóvenes abandonan sus estudios, diciendo:

Obviamente, la Educación es una parte de la sociedad. Lo que pase con ella depende de lo que pase con el resto, así como el resto va a depender en parte de lo que hagamos en educación. A mí la palabra “deserción” no me gusta. El desertor es el cobarde que se va del ejército para que no lo maten y éste no es el caso. Hay tres palabras para entender mejor por qué la gente se sale del colegio: **exclusión, expulsión y repulsión**. Hay un grupo de personas que se **salen por pobres**... Porque la familia aunque le esté hipotecando el futuro al joven, al sacarlo del colegio necesita ingresos, ya sea con la venta de chicles en la calle o el trabajo en el campo... Eso claramente reconoce que hay una desigualdad en la sociedad y lo que se pretende es romperla, aunque sea muy levemente. La ruptura no la hace el subsidio sino mantenerse en la secundaria. Hay otros dos grupos como las personas que se salen por **expulsión**. Estudios recientes demuestran que se salen porque les cuesta mucho y entonces repiten continuamente. A esos los expulsamos del

Sistema Educativo, porque no es cierto que la secundaria sea muy difícil, cualquiera podría poder aprender eso. Si no lo hacen es porque se lo enseñamos mal. Hay problemas en la calidad del proceso educativo. Esta parte de la cobertura no se resuelve con un subsidio sino al mejorar el proceso. Y el tercer grupo es el más interesante: un muchacho dijo que se había salido del colegio porque era “un bostezo”. Y varios más dijeron que es aburrido, es decir, que el sistema educativo les genera **repulsión**, no es atractivo. Entonces, sentimos que debemos tener tres tipos de políticas para enfrentar el problema.¹ (Leonardo Garnier, 2006)

En diferentes estudios realizados se han determinado diferentes causas de esta situación que apuntó claramente Garnier, entre las cuales aparecen como propias de la población estudiantil el bajo rendimiento, pobreza (originado por la diferencia de brechas sociales), educación poco atractiva (falta de motivación); con respecto de las causas originadas en las debilidades desde la institución se encuentran: falta de claridad con respecto de la población a la que se dirigen las diferentes acciones afirmativas como becas, transporte, etc., escasa diversificación de la oferta educativa, poco énfasis en la crítica y la creatividad, condiciones precarias que afectan el trabajo del docente, problemas de infraestructura y débil capacidad de gestión. Estado de la Educación (CONARE 2005, p.70-73).

Una de las causas más importantes que en el presente estudio se analizó a fondo es la “exclusión social” que según Echeita (2006):

...es un fenómeno que no solo tiene que ver con la pobreza y que en cualquier momento puede abatirse sobre cualquier persona. Por último tiene mucho que ver, también, con la percepción y el sentimiento que muchas personas experimentan de no ser valoradas ni tenidas en cuenta en la sociedad. Hoy sabemos que, en muchos casos, esa exclusión social se anticipa o se prepara en procesos de *exclusión educativa* que, como aquella tiene múltiples caras; falta de acceso a la escolaridad, escolarización segregada en dispositivos especiales, educación de “segunda” para los más desfavorecidos, fracaso escolar, maltrato...

¹ Las negritas son de la autora

Si se parte de lo expuesto por Echeita y Garnier se visualiza que en Costa Rica y en muchos de los países latinoamericanos se viven procesos de exclusión social, por ello se hace necesario comprender este fenómeno que impacta en la permanencia de muchos jóvenes dentro de los sistemas educativos latinoamericanos, conocer la construcción histórica, cultural y política que ha caracterizado a esta parte del continente americano; así como tener conciencia de que la educación ha sido utilizada como un instrumento ideológico con el cual las clases dominantes han mantenido su estilo de vida oprimiendo a los otros y validando dentro de una concepción “humanista” su dominación. Por otro lado, no se debe vislumbrar únicamente las causas de dicha situación que han sido ampliamente tratadas en diferentes investigaciones que se citan más adelante, sino ver hacia el futuro y crear estrategias que potencien las diferentes redes de apoyo que existen en las instituciones educativas, familia, comunidad y dentro de cada persona sea niño, joven, adulto o adulto mayor.

Si se parte de todo lo anteriormente expuesto, en esta investigación se pretende responder al siguiente problema:

Problema de estudio

¿Cómo potenciar las redes de apoyo para promover un cambio dentro de la comunidad, las instituciones educativas, los diferentes actores del sistema educativo (docentes, padres de familia, personal administrativo y estudiantes) con el fin de que la mayoría de los jóvenes de séptimo año continúen con éxito sus estudios y logren calidad de vida?

Por lo tanto los objetivos que guiarán esta investigación son:

Objetivos generales

Realizar una aproximación al conocimiento de la ¿exclusión educativa o la deserción escolar? en dos instituciones del sur de la capital que han mostrado índice elevados de estudiantes que abandonan la secundaria en séptimo año: sus causas y consecuencias.

Identificar tendencias en ambas instituciones que muestren estrategias viables para potenciar redes de apoyo en los diferentes ámbitos (familia, escuela y comunidad) en los cuales los docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia se encuentran inmersos

Objetivos específicos

Determinar el concepto que prevalece en el imaginario de los actores educativos ¿exclusión educativa o deserción escolar?

Analizar los factores que promueven la deserción escolar que se presentan en las dos instituciones investigadas.

Identificar estrategias para contrarrestar la deserción escolar en el primer año del nivel de secundaria de las instituciones en estudio.

Describir los tipos de apoyos que reciben los estudiantes de educación secundaria que asisten a estas instituciones educativas.

Analizar el papel de diferentes profesionales en relación con la atención de los estudiantes de séptimo año y su apoyo para que permanezcan en la institución.

Identificar redes de apoyo a nivel institucional, familiar y comunal.

Describir estrategias para optimizar y potenciar las redes de apoyo existentes.

Justificación del estudio

Este estudio es de vital importancia debido a que una de las situaciones más graves que enfrenta la educación en Costa Rica es la deserción en los diferentes niveles del Sistema Educativo, pero que se agrava en el nivel de secundaria.

Como se mencionó anteriormente por las estadísticas presentadas en el Informe sobre el Estado de la Educación, se puede afirmar que a nivel nacional 2/3 de la población de jóvenes costarricense no ha terminado este nivel educativo.

Además, se debe agregar otro dato que está estrechamente ligado al fracaso escolar. El tiempo que dura un estudiante en terminar la secundaria es de 9,4 años en 5 años que contempla ese nivel, esto es sumamente preocupante debido a que un joven dura casi el doble de tiempo para lograr alcanzar el bachillerato, lo cual significa la conclusión de la Educación Diversificada.

Por tal razón, esta investigación tratará de aproximarse a la realidad de cómo es percibido el abandono de los estudios por parte de un estudiante, según los diferentes actores educativos; si desde una visión depositaria de la culpabilidad únicamente en el estudiante u otra donde se percibe desde un enfoque dialéctico en el cual se interrelacionan aspectos de exclusión social, fracaso escolar, falta de motivación, compromiso y apoyo de la familia y la comunidad que dan como resultado la exclusión educativa de muchas personas del sistema formal; por lo tanto, para comprender un fenómeno tan complejo se requiere visualizarlo desde los distintos actores, enfocándose desde sus esquemas cognitivos e historia de vida y sistematizando las soluciones y propuestas que construyan desde sus realidades.

Esta investigación se llevó a cabo en dos instituciones que se ubican al Sur de la capital una en Desamparados y la otra en Barrio Cuba. Los dos sectores se caracterizan por presentar situaciones de pobreza, hacinamiento, conflictos sociales como: drogadicción, alcoholismo, delincuencia, entre otros.

Las instituciones educativas que se analizaron presentan índices elevados de abandono escolar de los estudiantes principalmente en el nivel de séptimo año, lo cual corresponde con las estadísticas señaladas anteriormente.

Antecedentes

El tema de la deserción escolar no es nuevo, desde que la escuela se organiza como institución formal se habla de las personas que abandonan sus estudios y se dedican a otras actividades. El caso de Costa Rica no es la excepción, por ello a continuación se presentan los resultados de diferentes investigaciones que se han focalizado en determinar las causas de la deserción escolar desde los años 70 hasta el presente, en ellas se describen diversas causas de la deserción escolar y señalar algunos hallazgos que se repiten a través del tiempo. Hidalgo (1975)

en una investigación realizada sobre las características e índices de la Deserción Educacional en Liceos Diurnos de la Provincia de Heredia, entre los años de 1969-1972 estableció que:

Entre los factores que determinan la deserción se destacan: desinterés, situación económica, matrimonio, problemas personales, accidentes, rendimiento académico, asistencia, indiferencia del hogar, cambio de domicilio. Todas estas opciones están ubicadas dentro de la categoría “muy determinante”, con lo cual queda confirmado que la deserción es un fenómeno social cuya causa no se debe a un solo factor sino a que es la resultante de una serie de factores de índole socio-económico-cultural (Hidalgo 1975, p 89)

Además la autora señaló:

Entre los factores que influyeron en la deserción se encuentran: desinterés absoluto, indiferencia hacia el estudio, poco esfuerzo, trabajo a cargo en tiempo lectivo, exigencia de los profesores, repulsión por la materia, falta de comprensión de los profesores, poca retención y atención deficiente. (Hidalgo 1975, p 90)

Por último, la señora Hidalgo llegó a la siguiente conclusión:

De acuerdo con los resultados de la investigación y considerando las limitaciones presentadas, se determina que la tendencia al fenómeno de la deserción puede reducirse únicamente en cuanto el sistema educativo mantenga la política de desarrollo integral del educando, en pro de mayores oportunidades educativas, sociales y culturales. . . (Hidalgo, 1975, p 92)

Otra investigación que es importante señalar es la realizada por Araya y otros (1980), sobre la educación hacia el mundo del trabajo y su relación con la deserción de los estudiantes de tercer ciclo de los centros educativos diurnos del Cantón Central de San José, en ella los investigadores llegaron a la siguiente conclusión:

Con respecto del grado de importancia que conceden los estudiantes a diferentes causas de deserción de los 214 “desertores”, 142 (66.35%) consideran como principal causa de deserción que “obtenía malas notas”, o sea, su bajo rendimiento académico...102 (31.3%) marcaron “no encontraban relación entre lo que me enseñaban en el colegio y lo que me servía

para la vida. . . Como se observa, las dos causas que ocupan los dos primeros lugares de importancia, están involucradas con el sistema educativo. Esto permite demostrar que un estudiante quien no encuentra relación entre lo que le enseñan en el colegio y lo que le servirá para la vida, con mucha seguridad tendrá un bajo rendimiento académico, porque aquella enseñanza carece de interés para él. . . Como tercera causa de deserción, 67 sujetos (47.7%) consideran la “mala situación de mi familia”... las causas: “otra”, “los profesores no me ayudaron a conocer mis intereses, habilidades y dificultades”, “no me llevaba bien con los compañeros y/o los profesores” y “mala salud personal o de algún miembro de mi familia”, ocuparon los restantes órdenes de prioridad, que no son estadísticamente significativos (Araya y otros 1980, p 128-130).

Entre los hallazgos de las investigaciones anteriormente citadas se encuentran diferentes causas que determinan la deserción escolar y prevalecen a lo largo de los años en diferentes contextos del país, lo mismo concuerda con lo expuesto por Vargas (1987), en su investigación sobre la deserción educativa en los Cantones de mayor pobreza rural costarricense, 1985. Guatuso, Los Chiles y Upala. Una a las conclusiones a las que llegó este autor es:

La pobreza es una de las características generales en los hogares de la población estudiantil. Sin embargo, al comparar la condición socioeconómica prevaleciente en los hogares donde proceden los estudiantes no desertores, con la de los desertores, se patentiza una mayor incidencia de la pobreza en los hogares de estos últimos. Es decir, las condiciones de la vivienda, el acceso a los servicios básicos recibidos, la formación educativa de los padres, las posibilidades de empleo y los ingresos económicos constituyen un cuadro socioeconómico crítico en estos hogares (Vargas 1987, p 197).

Por ello se puede apreciar como la pobreza es una de las mayores causas de la deserción escolar, sin embargo existen otras que se relacionan directamente con rendimiento académico y que Vargas (1987, p 202)) señaló: “entre los aspectos académicos de los estudiantes desertores se observó: forma de enseñar de los profesores, carencia de útiles, bajo rendimiento académico, falta de atención del director y del Departamento de Orientación”

Por lo tanto, las investigaciones anteriores confirman que la deserción escolar es multicausal y se relaciona con aspectos de pobreza, motivación, metodología entre otras.

Otra investigación que establecer datos muy significativos es la realizada por Irola (2002) llamada “Análisis Cualitativo de los Factores que provocan la Deserción Escolar en Estudiantes de Séptimo Año del Colegio Técnico Profesional de Pacayas”, donde se señalaron diferentes causas de la deserción escolar agrupadas por categorías:

Resumen por categorías que tienen mayor incidencia en la deserción escolar según los diferentes informantes:

Bajo rendimiento académico

Dinámica del aula

Clases aburridas

Profesores no explican bien

Profesores no dan suficiente atención y apoyo

Profesores dan poca motivación a los estudiantes.

Transición entre sexto y séptimo año

Metodología escolar diferente al colegio

El gran número de materias

La cantidad y la variedad de docentes

Cambios drásticos en el horario.

Actitud conformista de los padres

Mala situación económica

Situación familiar:

Violencia doméstica

Problemas familiares

Alcoholismo

Lejanía del hogar al centro educativo

Estudiantes que generan influencia negativa (malas juntas). (Irola 2000, p.38)

En esta investigación, la autora señaló que: “La deserción no es más que un fenómeno influido por diferentes aspectos donde destacan lo social, lo económico y lo político. No se puede pensar en una mejor educación para los hijos de familias pobres, cuando las estructuras sociales reafirman cada día más la división de clases sociales” (Irola 2002, p. 41).

A pesar de que las investigaciones anteriores confirman que la deserción escolar se considera un fenómeno multicausal donde la pobreza, fracaso escolar, motivación y forma de enseñar se entremezclan, para elevar los índices de abandono escolar, el concepto de deserción escolar tal y como se aprecia en las estadísticas se centra en el estudiante y en su incapacidad para mantenerse dentro del sistema educativo.

Por lo tanto, es importante citar en este apartado una investigación realizada desde la disciplina del Trabajo Social por Benito (2005), la cual se llama “La exclusión escolar desde la percepción de los (as) niños (as) y adolescentes”, donde se abandona el concepto tradicional de deserción escolar y se sustituye por el de exclusión escolar:

Tomar en cuenta la necesidad de conocer la exclusión escolar desde las vivencias subjetivas de quienes la han sufrido, supone hacer una ruptura con el concepto de deserción escolar por cuanto se limita a una expresión estadística que invisibiliza las causas de este problema y avanzar en el reconocimiento de que la exclusión social es un proceso perverso que niega derechos y se aprovecha de esta negación para consolidar beneficios económicos y políticos que permiten la reproducción del capitalismo. (Benito 2005, p. 246)

Esta investigación es de mucha importancia en el avance de la comprensión de las causas que inhiben el derecho de muchos niños y adolescentes a la educación, porque permite pasar de un enfoque donde se visualiza al estudiante como el único culpable por desertar, hacia otro centrado en un enfoque de Derechos Humanos donde la deserción se percibe como “. . . un proceso progresivo y acumulativo de factores de naturaleza estructural, institucional, comunal, familiar, personal y pedagógica que inhiben el derecho a la educación” (Benito, 2005, p. 256).

Además entre las conclusiones que la autora presentó se encuentra una relacionada con las redes de apoyo que se deben fortalecer para lograr el éxito escolar de los jóvenes, centrado en la vivencia de los derechos humanos:

Resulta de suma trascendencia promover el fortalecimiento de redes familiares y comunales desde un esfuerzo institucional y organizacional. Padres y familiares no tienen plena claridad de cómo apoyar a sus hijos, de cómo orientarlos en el complejo proceso educativo. Esta promoción apunta al disfrute y vivencia de los derechos humanos dado que su fundamento básico es emancipar al ser humano, promoviendo su desarrollo individual, familiar, comunal y social, y por ende, económico e intelectual. (Benito, 2005 p 264).

Como se percibe en el planteamiento anterior, la deserción escolar es un fenómeno que se ha dado en Costa Rica desde años atrás, sus causas son múltiples, pero es importante trascender desde una definición centrada en el déficit generalmente atribuido al estudiante, hacia un enfoque centrado en los derechos humanos que integre una visión más holística tomando en cuenta que la exclusión social se promueve desde la exclusión escolar.

Por esta razón, en la presente investigación se hará énfasis en la detección y fortalecimiento de redes de apoyo apuntando al trabajo solidario y en equipo, para poder lograr romper este círculo vicioso de pobreza y fracaso escolar que ha generado una cultura de muerte en las distintas instituciones educativas hacia una cultura de vida que promueva el éxito escolar y la calidad de vida de todos los implicados en el acto educativo.

Alcances o proyecciones

El presente estudio al ser de tipo cualitativo identificó en ambas instituciones estrategias viables para potenciar redes de apoyo en los diferentes ámbitos (familia, escuela y comunidad) en los cuales están inmersos los actores educativos, a saber:

Personal administrativo

Docentes

Padres de familia

Estudiantes

Es de vital importancia esclarecer los diversos significados que los participantes en la investigación dan a las diferentes situaciones que se presentan en sus vidas y motivan su forma de ser, pensar y percibir el mundo.

Además, se realizó una aproximación al conocimiento que los actores tienen sobre la exclusión educativa o la deserción escolar, percibiendo desde su realidad si este fenómeno se centra en el déficit del estudiante, en quien se deposita toda la responsabilidad de tomar la decisión de dejar el colegio; o se ha trascendido a otro más amplio desde el concepto de exclusión escolar, en el cual se manifiesta que los estudiantes son separados del Sistema Educativo formal por diferentes procesos de exclusión privándoseles del derecho a la educación.

Limitaciones

Una de las limitaciones más importantes fue el tiempo que se pudo dedicar a la recolección de la información por parte de la investigadora, así se identificaron personas que colaboraron con la investigación con el fin de mantener un contacto más directo y recolectar la información necesaria para lograr los objetivos propuestos.

También se debe señalar que por ser una investigación que realizó una sola persona carecerá de la triangulación de investigadores, aspecto que se contrarrestó con la triangulación de datos de dos instituciones educativas diferentes y con el marco referencial construido para tal fin.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA

La Educación en América Latina, una mirada a la historia.

Para dar sustento epistemológico a la investigación propuesta es necesario caracterizar el contexto latinoamericano y costarricense como el contexto determinante de cada institución educativa.

Por lo tanto, es necesario señalar que América Latina se caracteriza como una realidad geográfica y humana cuyo sincretismo la diferencia de cualquier otra latitud del mundo. Es una realidad geográfica por cuanto ocupa un lugar en el espacio que se extiende desde la frontera entre Estados Unidos y México hasta la Antártica y es una realidad humana caracterizada por el mestizaje y el uso de la lengua castellana. En ella confluyen en un crisol, diversas etnias y culturas que por el proceso de conquista y colonización se entremezclaron, obteniéndose un nuevo pueblo con una propia imagen de mundo, tal como lo estableció Mora (2006, p. 15) cuando se refiere al término de América Latina:

Las razones para esta delimitación del término América Latina no tiene que ver solo con la lengua, ya de por sí muy significativa, puesto que una lengua no es solo una manera de hablar sino igualmente, una cultura, una visión de mundo y una sensibilidad socio-cultural.

Además de lo anterior, es importante considerar los procesos históricos que caracterizan América Latina y han marcado su desarrollo, por ende, la visión de educación que se ha implantado.

Se debe iniciar considerando que desde el proceso de colonización hasta la independencia y la creación de las repúblicas, América Latina construye su historia bajo una visión de sometimiento a las clases dominantes, primero los peninsulares y luego los criollos, los cuales van formando fortunas y creando las oligarquías que concentran el poder económico y político. Mora (2006, p. 19) señaló la alienación de la que ha sido objeto el latinoamericano:

Pero es ante todo nuestra historia, esto es, la alienación de que hemos sido objeto desde el “Descubrimiento” y la Conquista, lo que desgarró la conciencia alienada del latinoamericano. Más que frente a lo otro, frente a la naturaleza, es frente al otro en la dialéctica de la historia donde radica la propia alienación primigenia.

Con respecto de la educación de los españoles, según Ponce (1934) se inició en las comunidades primitivas, donde existía un tipo de educación relacionada con todas las actividades de la vida diaria, por ello prevalecía un comunismo de tribu, origen de todos los pueblos conocidos, por lo que ésta se le consideraba para la vida:

...en las comunidades primitivas la enseñanza era para la vida: para aprender a manejar el arco, el niño cazaba; para aprender a guiar una piragua, navegaba. Los niños se educaban participando en las funciones de la colectividad. (Ponce, 1934 p. 27).

Por lo tanto, la educación en las primeras comunidades era espontánea, social y apegada a la satisfacción de las necesidades básicas. Sin embargo, la división de clases como producto de la acumulación de riquezas y de propiedades de unos y la pobreza de otros, le da un valor incalculable como instrumento ideológico para mantener las clases oprimidas en esta situación, como señaló Ponce (1934, p. 48)

Para ser eficaz, toda educación impuesta por las clases poseedoras debe cumplir tres condiciones esenciales: destruir los restos de alguna tradición enemiga; consolidar y ampliar su propia situación como clase dominante; prevenir los comienzos de una posible rebelión de las clases dominadas.

Con el pasar de los siglos, la esclavitud deja de ser un fenómeno a gran escala y surge el feudalismo donde el esclavo pasa a ser el siervo, que aunque “libre”, vive en la esclavitud de la miseria y el servicio leal a un señor feudal que lo explota y cosifica.

Con el surgimiento del Renacimiento y el movimiento de crítica hacia la educación tradicional y el poder que tomaba la burguesía como clase poderosa que amenazaba con el término del feudalismo, no se dio ningún intento de educación popular, pues la preocupación radicaba en la formación de hombres de negocios que fueran cultos y diplomáticos con el fin de que manejaran de forma adecuada los bienes familiares. Lo anterior provocó que la burguesía

renacentista se impusiera al feudalismo religioso y dentro de su ideal de educación se buscara formar individuos aptos para la competencia del mercado.

Sin embargo, la formación intelectual de ese hombre de negocios, era únicamente para la clase dominante que poseía los medios de producción y el capital, por su parte los asalariados, que vivían de un estipendio monetario ridículo, debían conformarse con una educación básica y centrada en oficios manuales. Lo anterior deja claro que la educación fue y es un instrumento ideológico que perpetúa la reproducción social, propia del determinismo y el hijo de un asalariado lo será también y así sucesivamente por muchas generaciones. Dentro de la escuela burguesa no se puede dar una educación para todos, pues se excluye siempre a las clases dominadas, a las cuales se les considera ineptas. Por lo que Ponce consideró que en la educación sólo han existido dos revoluciones: “Revoluciones en la educación no hemos visto más que dos: cuando la sociedad primitiva se dividió en clases y cuando la burguesía del siglo XVIII substituyó al feudalismo.” (Ponce, 1934 p. 216)

Ante esta realidad histórica en la cual la educación ha sido el instrumento por medio del cual las clases dominantes han mantenido su hegemonía, se hace necesario proponer un cambio, el cual logre llegar hasta la base del sistema económico y transformarlo, de lo contrario será inalcanzable para todos.

En este aspecto, Paulo Freire hizo una crítica a la educación que él llama “bancaria”, como la que prevalece en los países de América Latina, en donde el educador es el dueño de todo el conocimiento, pues es quien educa, informa, disciplina y planea, dejando al estudiante un rol de receptor pasivo: “En la concepción “bancaria” que estamos criticando, para la cual la educación es el acto de depositar, de transferir, de transmitir valores y conocimientos...”(Freire 1970, p. 73)

Con este tipo de educación los grupos dominados son asistidos humanitariamente, deben ser alfabetizados; aspecto fundamental en toda sociedad. Sin embargo, esta buena intención siempre está disfrazada, ya que en el fondo las clases dominantes sobreutilizan un único método para enseñar y se centran en la transmisión de aquellos que no sientan peligrosos para sus intereses. Es decir, se enseña en la medida que este proceso no ponga en peligro la “estabilidad social”, razón por la cual se enseña lo fundamental pero no se favorece el desarrollo del

pensamiento y de la conciencia crítica que permita reflexionar sobre la propia realidad para transformarla. Así se puede comprender porque muchos jóvenes consideran aburrida la educación que reciben.

Ante esta educación “bancaria” que enajena y oprime, Paulo Freire propuso una liberadora y problematizadora:

En este sentido, la educación liberadora, problematizadora, ya no puede ser el acto de depositar, de narrar, de transferir o de transmitir “conocimientos” y valores a los educandos, meros pacientes, como lo hace la educación “bancaria”, sino ser un acto cognoscente. (Freire 1970, p. 85)

Este acto cognoscente debe llevar al hombre a una liberación pasando de una condición de enajenamiento a otra humanizada donde se sienta un sujeto libre que goza de su poder de crear y transformar; al respecto Freire propuso:

...La liberación auténtica, que es la humanización en proceso, no es una cosa que se deposita en los hombres. No es una palabra más, hueca, mitificante. Es praxis, que implica la acción y la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo. (Freire 1970, p. 84)

Para lograr una educación como práctica de la libertad, se requiere del diálogo y la comprensión entre todos. El diálogo Freire lo concibe como “el encuentro de los hombres para la tarea común de saber y actuar, se rompe si sus polos (o uno de ellos) pierde la humildad. (Freire 1970, p. 103).

Además para que exista el diálogo, el autor señaló que es necesario creer en el ser humano y en su capacidad de crear:

La fe en los hombres es un dato a priori del diálogo... El hombre dialógico tiene fe en los hombres antes de encontrarse frente a frente con ellos. Ésta, sin embargo, no es una fe ingenua. El hombre dialógico que es crítico sabe que el poder de hacer, de crear, de transformar, es un poder de los hombres y sabe también que ellos pueden, enajenados en una situación concreta, tener ese poder disminuido. (Freire 1970, p. 104)

Por lo tanto, al igual que en América Latina la educación en Costa Rica no escapa a la influencia de un pasado que la marca y se encuentra latente en las diferentes ofertas educativas actuales, pues el currículo no está ajeno a las luchas de poder y a los intereses de las clases dominantes.

Educación Secundaria en Costa Rica

En Costa Rica, cuando se inicia la educación secundaria, era accesible solamente a personas pertenecientes a las clases dominantes, según lo apuntó Quesada, R (2003, p. 14):

Se pensaba que la sociedad no debía permitir el ascenso social, así los hijos debían seguir los pasos de sus padres y realizar sus mismos oficios, a la universidad sólo debían ingresar los hijos de las familias acomodadas, pues de lo contrario se abaratarían las profesiones liberales. Estas concepciones ponen en evidencia el carácter elitista de la educación secundaria costarricense hasta 1940.

Después de los años 40 y con las políticas emprendidas por el reformismo de Calderón Guardia, se inicia el proceso de ampliación de la educación secundaria a otras zonas fuera de San José. Sin embargo, la cobertura tuvo que enfrentar serios problemas asociados a la falta de infraestructura y de personal preparado, así lo señaló Quesada, R (2003, p. 25):

Si bien la expansión de la enseñanza secundaria fue una realidad, su crecimiento topaba con límites estructurales, no sólo debido a la estructura económica y social del país, sino también a causa de las estructuras mentales tradicionales.

Desde este período de expansión de la educación iniciado en 1940, hasta la actualidad, en Costa Rica se ha logrado alcanzar un nivel de cobertura universal en el primer ciclo de la primaria con una tasa bruta del 103,7% en el 2004 y de 88,3% en el segundo ciclo, ello coloca al país en un lugar de privilegio con respecto de otros países latinoamericanos, como lo señaló el Informe sobre el Estado de la Educación. (Consejo Nacional de Rectores, 2005)

En el documento citado anteriormente, también se señaló que la educación preescolar ha alcanzado una cobertura del 90% en el ciclo de transición y la secundaria un 63,8%, siendo el porcentaje más bajo, razón por la cual es de sumo interés en esta investigación analizar dos

instituciones educativas de secundaria académica, con dos modalidades diferentes, un colegio académico y otro con orientación tecnológica, para conocer a fondo la realidad de ambos contextos y aproximarse a ésta identificando necesidades, intereses, fracasos y éxitos.

Hoy, la Educación en Costa Rica es considerada un derecho fundamental, es gratuita y obligatoria hasta la Educación General Básica que comprende el I, II y III ciclos. En la ley Fundamental de Educación se determinó en los artículos 14, 15 y 16 la finalidad, la organización, duración y distribución en ciclos de ésta, según se establece en el Código de Normas y Reglamentos sobre Educación (Alfaro 1994, p. 12-13)

Artículo 14.- La enseñanza media comprende el conjunto de estructuras o modalidades destinadas a atender las necesidades educativas tanto generales como vocacionales de los adolescentes y tiene por finalidad:

- a) Contribuir a la formación de la personalidad en un medio que favorezca desarrollo físico, intelectual y moral.
- b) Afirmar una concepción del mundo y de la vida inspirada en los ideales de la cultura universal y en los principios cristianos.
- c) Desarrollar el pensamiento reflexivo para analizar los valores éticos y sociales; para la solución inteligente de los problemas y para impulsar el progreso de la cultura.
- d) Preparar para la vida cívica y el ejercicio responsable de la libertad, procurando el conocimiento básico de las instituciones patrias y de las realidades económicas y sociales de la nación.
- e) Guiar en la adquisición de una cultura general que incluya los conocimientos y valores necesarios para que el adolescente pueda orientarse y comprender los problemas que le plantee el medio social.
- f) Desarrollar las habilidades y aptitudes que le permiten orientarse hacia algún campo de actividades vocacionales o profesionales.

Artículo 15.- Los estudios para la enseñanza media durarán por lo menos cinco años y se realizarán siguiendo un plan coordinado que comprenderá:

a) Plan de cultura general.

b) Planes variables y complementarios de carácter exploratorio, que atiendan preferencia, el descubrimiento de aptitudes y a la formación de intereses.

Artículo 16.- Para coordinar mejor los planes de estudios y la distribución de materias, la Educación Media comprenderá dos ciclos:

a) Un primer ciclo básico con un plan común, de carácter formativo, se imparta preferentemente educación general y, además un conjunto de asignaturas y actividades complementarias destinadas a la exploración de aptitudes e intereses del adolescente.

b) Un segundo ciclo que contiene los estudios generales iniciados en el primero y que intensifique, mediante planes variables, el desarrollo de los intereses y necesidades de los educandos.

c) La duración de cada ciclo será determinada por el Consejo Superior de Educación, atendiendo a las características y objetivos del mismo.

Dentro de las modalidades de la educación secundaria académica se encuentran: el colegio académico, colegio humanista, colegio científico, colegio académico con orientación tecnológica, colegio laboratorio, colegio experimental bilingüe, telesecundaria, colegio deportivo.

La estructura curricular para el III Ciclo académico, aprobada por el Consejo Superior de Educación (Ministerio de Educación Pública, 2005) está organizada por asignaturas básicas (español, matemática, ciencias, estudios sociales, cívica, inglés, francés, informática educativa) y complementarias (música, educación para el hogar, artes industriales, artes plásticas, educación física) para cada una se establece el número de lecciones que cada estudiante recibe en séptimo, octavo y noveno año, estas lecciones son de 40 minutos cada una. En los colegios académicos con orientación tecnológica existe una asignatura llamada tecnología, la cual se imparte por lecciones de 60 minutos y pretende dar una opción técnica para la exploración vocacional de los estudiantes.

Es importante hacer notar que en el II ciclo el estudiante recibe cuatro materias básicas y algunas complementarias, por lo que al pasar de sexto a séptimo año, la cantidad de asignaturas crece significativamente así como la cantidad de docentes que atienden al estudiante. Además, la población estudiantil es mayor en las instituciones de secundaria que en las de primaria, así como la cantidad de estudiantes que atiende cada docente, en secundaria un profesor nombrado 48 lecciones puede atender entre 350 a 400 estudiantes diferentes, ello dificulta la atención y el seguimiento al aprendizaje de todos.

Dentro de cada institución educativa de secundaria hay un Departamento de Orientación que se encarga de apoyar a los estudiantes en su proceso educativo, para efectos de esta investigación, se coordinó con funcionarios de este departamento las diferentes aproximaciones al campo de investigación y la selección de los participantes en ella, con el fin de lograr identificar las diferentes redes de apoyo que existen para que los estudiantes puedan permanecer en el sistema educativo.

Hacia la búsqueda de redes de apoyo que promuevan la resiliencia y la calidad de vida

El concepto de apoyo educativo se ha utilizado con mayor frecuencia en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, razón por la cual, la Asociación Americana de Retraso Mental ha desarrollado el concepto de apoyos y los definió como

Recursos y estrategias que promueven los intereses y metas de las personas con y sin discapacidad que les posibilitan el acceso a recursos, información y relaciones propias de ambientes de trabajo y de vivienda integrados, y dan lugar a un incremento de su independencia/interdependencia, productividad, integración comunitaria y satisfacción. (AAMR, 1992, p.128)

A su vez, los apoyos se pueden obtener de diferentes fuentes: las individuales son las habilidades y competencias de las personas, entre las cuales se consideraría la resiliencia (se definirá adelante); otras personas, familia, amigos, profesores, compañeros; tecnología, ayudas técnicas que permiten el acceso a la educación; servicios, como el apoyo de la orientación, profesor guía o adecuaciones curriculares.

Los apoyos pueden ser organizados en redes de apoyo, las cuales se entenderán como un sistema abierto donde las personas logran el intercambio dinámico de ideas, vivencias y experiencias, que les permiten potenciar los recursos con los que cuentan y crear nuevas oportunidades para la solución de sus problemas y la satisfacción mutua de sus necesidades. Así lo expresó Pérez, J (2003)

Ante la diversidad de funciones, estructuras y sistemas dentro de una sociedad, las redes constituyen una forma de coordinación social que combina la independencia (organismos autónomos) y la interdependencia (cooperación interorganizacional). Es decir, ante la diversidad de las sociedades contemporáneas se incrementa la necesidad de integración, dando como resultado las redes de cooperación e intercambio.

Este concepto está asociado a la antropología y hace énfasis en que el ser humano constantemente está creando lazos con los otros seres humanos con el fin de lograr satisfacer sus necesidades tanto físicas, como afectivas y sociales. Rizo, M (s f) las definió como:

...formas de interacción social, espacios sociales de convivencia y conectividad. Se definen fundamentalmente por los intercambios dinámicos entre los sujetos que las forman. Las redes son sistemas abiertos y horizontales y aglutinan a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas.

Para lograr que las redes sociales cumplan con su cometido, es necesario establecer vínculos entre los participantes, que según Rizo son los elementos fundamentales de las redes, “sin vínculos no hay red”. Estos vínculos que se establecen entre las personas permiten la autogestión de recursos para la satisfacción de necesidades.

Dentro de cada centro educativo se hace necesario contar con redes sociales de apoyo que permitan a las personas que conviven en ese espacio ser solidarias y buscar el beneficio mutuo. Una manera para lograr apoyos significativos para los estudiantes de secundaria consiste en brindarles oportunidades para desarrollar su resiliencia.

Según Muñoz, V y Sotelo, F (2005) el término resiliencia “tiene su origen en el latín, resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar”. A pesar de ser un término propio de la física, las ciencias sociales lo utilizan para caracterizar a las personas que se han

desarrollado en ambientes adversos pero que por su perseverancia han podido salir adelante y alcanzar el éxito en su vida.

Henderson, N y Milstein, M (2003, p. 26) definen la resiliencia como “la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y a desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a tensiones inherentes al mundo de hoy”.

Desde la definición anterior, se deduce que en las instituciones educativas se requiere apoyar a los estudiantes, docentes y administrativos para que desarrollen procesos resilientes y puedan sobrellevar las tensiones que la vida diaria les impone, especialmente en el mundo actual caracterizado por la rapidez y el consumismo desenfrenado.

Además, Henderson y Milstein (2003) propusieron que las escuelas pueden promover condiciones ambientales así como enfoques educativos y curriculares que promuevan la resiliencia en los diferentes actores de este proceso. Entre los aspectos ambientales que señalan como característicos para fomentar la resiliencia en niños, adolescentes y adultos están: establecer vínculos estrechos, estilo de interacción cálido, mantener límites claros, compartir responsabilidades, fomentar el éxito escolar, el liderazgo y los valores sociales como solidaridad, cooperación y respeto.

Si en las instituciones educativas se promovieran redes de apoyo para potenciar la resiliencia se lograría calidad de vida para todos, que Verdugo, M. A. (2006, p. 31) la conceptualizó desde cuatro aspectos:

1. La calidad de vida es multidimensional y está influida por factores personales, ambientales y su interacción.
2. La calidad de vida tiene los mismos componentes para todas las personas.
3. La calidad de vida tiene componentes subjetivos y objetivos.
4. La calidad de vida se mejora con la autodeterminación, los recursos, el propósito de vida, y un sentido de pertenencia.

El Concepto de Calidad de Vida, por lo tanto, no es nuevo ya que la reflexión del bienestar y la felicidad se remonta a tiempos de Platón y Aristóteles; pero en las últimas décadas el concepto se ha utilizado como referente en la planificación, centrada en la persona, la evaluación de resultados y la mejora del bienestar personal.

El concepto de calidad hace pensar en excelencia o “nivel de distinción” asociados con características humanas y con valores positivos, como la felicidad y la satisfacción. Este término se ha utilizado mucho asociado a las personas con discapacidad pero se ha extendido a otras esferas de los servicios ofrecidos a todos los individuos.

Entre los indicadores de calidad de vida, que Verdugo (2006) expuso, están: salud física, emocional, buenas relaciones familiares, con amigos y vecinos, proyecto de vida, éxito escolar, acceso a servicios y apoyos.

El éxito escolar, por lo tanto, es fundamental para poder acceder a calidad de vida que permita a los seres humanos una realización plena y aportar a la construcción de una sociedad más justa.

Toda la propuesta anterior requiere de una visión curricular que trascienda el aspecto burocrático de la educación centrado según Kemmis (1998) en el razonamiento instrumental, relaciones axiológicamente neutras, las cuales están orientadas a la tarea, sistema jerárquico, no cooperativo, donde los “expertos” son quienes deciden los papeles de cada actor educativo, prevaleciendo los procedimientos regulados por prácticas normalizadas, formales e impersonales. Ante un currículo estático se debe promover un currículo comunitario.

El Currículo Comunitario: un espacio colectivo de participación y aprendizaje que promueve las redes de apoyo

Kemmis (1998) hizo un aporte fundamental a la teoría curricular cuando propuso el currículo comunitario, como una forma para que la educación responda a las necesidades de la humanidad. Este pensamiento se caracterizó por: poseer un razonamiento práctico y crítico, fomentar relaciones marcadas por los valores, los cuales deben practicarse en todo momento, con el fin de que el respeto mutuo sea una realidad y logre relaciones sociales variadas, donde personas de diferentes disciplinas, aporten de manera cooperativa al desarrollo comunal.

El currículo comunitario propuesto tiene como principio la educación para la diversidad, donde todas las personas se sienten pertenecientes a la organización educativa, debido a que ellas participan en la toma de decisiones, que es promovida de forma democrática: todos los actores participan y colaboran de forma cooperativa para que el aprendizaje de los niños y adolescentes del centro educativo sea posible, ya que es una responsabilidad compartida.

La institución educativa pasa de ser una institución fría, castigadora y aburrida, para convertirse en una comunidad inclusiva, donde se respetan las diferencias y se construyen aprendizajes útiles en ambientes propicios para la experimentación y el trabajo en equipo.

Los centros educativos inclusivos son capaces de formar los líderes del mañana pues su gestión se centra en que la atención a la diversidad sea una realidad, conocen muy bien sus recursos; desde una perspectiva de trabajo en equipo responden de manera creativa a todos los conflictos que se presentan. Dentro del proyecto curricular del centro, existe una política educativa que organiza los apoyos necesarios para la permanencia con éxito de todos los estudiantes.

El educador por su parte se caracteriza por ser un líder-investigador, visualizando en cada estudiante con dificultades para aprender, una oportunidad para mejorar su práctica; es poseedor de autoestima, que le permite aportar respuestas innovadoras desde una construcción conjunta.

El Sistema Educativo está desconcentrado y delega las responsabilidades de toma de decisiones a la institución y a la comunidad educativa, por lo que la sociedad civil participa de forma activa en las propuestas. La educación no formal es utilizada como medio para lograr la participación de la mayoría en la toma de decisiones trascendentales que lleven a un cambio de vida real y a un desarrollo humano sostenible.

Si todo lo anterior se alcanzara, se lograría una Educación para Todos, con aprovechamiento máximo de los recursos existentes y sería posible que los valores y las relaciones sociales respetuosas prevalecieran.

Para la construcción de comunidades educativas donde prevalezca el respeto a las diferencias, se requiere del diálogo para la producción de consensos como lo señaló López (2004, p. 115) citando a Maturana (1994, p 56):

...sólo en esa forma de entrelazarse el lenguaje y las emociones, es decir en la conversación, es donde la comunicación alcanza su máximo sentido al no aniquilar el pensamiento de la otra y del otro, sino en respetarlo.

De lo anterior López Melero (2004), definió las comunidades de aprendizaje como “ el espacio cultural y público en donde los estudiantes y el profesorado se entrelazan en un conjunto de interacciones que les permite construir el conocimiento de manera compartida” (López 2004, p. 115).

Sin embargo, el Sistema Educativo y la escuela pública como lo señaló López (2004, p.110), promueven una visión hegemónica y estandarizada,

...la escuela pública como fruto de modernidad fue pensada como un lugar donde debían desarrollarse valores, e ilustrar conocimientos de verdad y justicia; de libertad y respeto; de tolerancia y solidaridad; de belleza y bondad; pero como esos valores han sido desvirtuados a raíz del descreimiento en la razón y en la reflexión crítica, la escuela pública se encuentra actualmente en la necesidad de enfrentarse al pragmatismo de la eficacia “enlatada” de las verdades impuestas por la cultura hegemónica.

La visión homogeneizada e impuesta de la educación, provoca que el sistema educativo siga promoviendo la exclusión educativa de muchos estudiantes, en especial los de séptimo año, por ello se hace necesario profundizar en este concepto con el fin de comprenderlo para el análisis posterior de la información recolectada.

Exclusión Social y Educación

La historia demuestra que desde la Conquista y la Colonia en América Latina se ha producido un imperialismo ejercido primero desde la Corona y posteriormente por el capital, la inversión extranjera y las políticas neoliberales utilizadas en los diferentes países, así como el proceso de globalización han creado sociedades donde la desigualdad se acrecienta y la pobreza crece. Al respecto Rigal, L. (1999, p. 155) señaló:

En este contexto, la globalización supone una acentuación de la dependencia latinoamericana: ajustes económico-financieros del gasto público a fin de asegurar la

deuda externa, rezago tecnológico y brechas cada vez mayores con los países centrales, dependencias de sus estrategias financieras y comerciales.

La dependencia cada vez mayor de los países latinoamericanos de las economías externas y de las inversiones extranjeras que van comprando poco a poco el territorio nacional, el consumismo exagerado, con la idea de que las personas valen por lo que tienen y no por lo que son, ha provocado una polarización social donde crece la desigualdad y aparece la exclusión social como lo mencionó Rigal, L (1999, p. 156)

La actual noción de modernización neoliberal se funda en este neodarwinismo, como especificación del liberalismo y como pauta que rige la relación interindividual: la selección natural, la primacía de los mejores, de los más fuertes y poderosos. El liberalismo clásico se preocupaba por el hombre y por todos los hombres; éste no. Los desocupados, los excluidos, no tienen derechos; éstos sólo son conferidos por la condición de agente económico, no por la de ciudadano.

Desde esta perspectiva América Latina es una sociedad caracterizada por la exclusión social que fue definida por Gacitúa, E y otros (2000, p. 14) como: "...la imposibilidad de un sujeto o grupo social para participar efectivamente en el nivel económico, social, cultural, político e institucional."

Moreno (2000, p. 51), destacó cómo el concepto de exclusión ha sido utilizado como un descriptor de las situaciones donde los ciudadanos afectados no poseen un reconocimiento efectivo de sus derechos sociales, los cuales a su vez influyen en un deterioro de los derechos económicos y políticos. Al respecto señaló:

...la utilización de términos y conceptos relativos a la exclusión se generalizó en documentos como El Libro Verde y el Libro Blanco (Comisión Europea, 1993, 1994). En el primero de ellos se enfatiza el carácter estructural de los procesos de exclusión social, no sólo respecto a los estratos altos y bajos de la sociedad, sino a estar dentro o fuera de círculos sociales "normalizados". El Libro Blanco caracteriza a la exclusión social por su dinamicidad y multidimensionalidad. Destaca su conexión no sólo con las situaciones de desempleo y rentas insuficientes, sino a los problemas de vivienda, a los niveles y

oportunidades educativas, a la salud, a la discriminación, la ciudadanía y la integración principalmente en las comunidades locales. (Moreno, 2000, p. 53)

Otros autores no sólo hacen énfasis en la imposibilidad de participación sino que según Echeita (2006, p. 78), citando a Medrano (2002) la exclusión aparta a las personas de la vida de la comunidad ya que es un: “Proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad que son necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad en la que se forma parte”.

Otros autores como Menjívar y Feliciani (1995) citados por Navarrete (1999, p. 12) definieron la exclusión social como:

Un proceso de carácter estructural y multidimensional, en virtud del cual ciertos individuos y grupos humanos son segregados, discriminados o expulsados de la participación en los intercambios, las prácticas y los derechos constitutivos de la integración social.

Así, la exclusión social no puede verse desde una perspectiva lineal sino que en ella confluyen diferentes mecanismos de exclusión que según Navarrete (1999, p. 12) citando a Menjívar y Feliciani, se definieron en cuatro:

...la exclusión de hecho en la participación de los procesos decisionales que plantean la solución de problemas que conciernen a sí mismos; la exclusión de hecho del acceso a los servicios que podrían mejorar su condición de vida; la exclusión derivada de mecanismos de segregación, basados en normas, controles ilegales y/o tolerados.

Todos estos mecanismos se reflejan en la sociedad por medio de prácticas de exclusión, marginación o etiquetamiento que viven todas aquellas personas que son consideradas como los “otros”, los “excluidos”.

Además que se excluye, se carece de conciencia para asumir la exclusión pues se minimiza o se invisibiliza a los excluidos. Al respecto, Carballa (2002, p. 75) señaló:

Por otra parte, se generan innumerables mecanismos de invisibilidad de la exclusión social, según los cuales parece reafirmarse la “no existencia” de los excluidos sociales.

Estos mecanismos abarcan desde la vida cotidiana, en la cual se podría afirmar que “se ve” la exclusión pero no se le registra.

Al no registrarse la exclusión social, se siguen cometiendo injusticias que impactan la educación produciéndose en muchos de los jóvenes que asisten principalmente a secundaria la exclusión educativa, muchos dejan el estudio por la necesidad de trabajar o simplemente porque sus múltiples necesidades no fueron satisfechas. Sin embargo, las estadísticas los registran como “desertores” sin manifestar los mecanismos de exclusión subyacentes.

Carballa (2002, p. 75) enfatizó en que “en definitiva, los excluidos están ahí, frente a los otros, transitando como espectros, sombras que circulan por la ciudad de la inclusión buscando – cuando se puede llegar al centro- formas de supervivencia.”

Por lo tanto en las escuelas y colegios hay muchos supervivientes, que han luchado contra la exclusión social, pero muchos otros han desistido y se les sigue culpando de “deserción”, dentro de un modelo deficitario de educación.

Según Echeita (2006, p. 79), los Sistemas Educativos promueven de forma explícita o implícita la exclusión social:

... ocurre que los Sistemas Educativos son en sí mismos la primera fuente de exclusión social a través de distintas situaciones que, además con harta frecuencia, multiplican sus efectos negativos... Pero ocurre que, seguramente en todos los sistemas educativos, también hay otros mecanismos (unas veces explícitos -por ejemplo, la segregación de los alumnos con discapacidad en centros especiales-, y otras implícitos u ocultos –como la sobrevaloración de las capacidades de tipo intelectual, las prácticas de selección y evaluación del alumnado, la falta de formación del profesorado por atender a la diversidad o la existencia de un currículo rígido y centralizado) que han sido y en muchos casos siguen siendo los primeros factores que generan fuertes contingentes de alumnos en riesgo de exclusión social.

De lo anterior se puede concluir que los Sistemas Educativos tienen muchas características que promueven la exclusión social de los estudiantes, de ello se puede deducir que la exclusión social inicia con la exclusión educativa.

Según Rigal, L (1999, p. 156) la propuesta educativa dentro de un modelo neoliberal que promueve la exclusión social se caracteriza por “proponer una casi total limitación del sujeto (en términos de libertad y pensamiento crítico) rendida ideológicamente ante las decisiones del mercado”.

Una forma como la exclusión educativa inicia se encuentra en el uso de etiquetas para señalar “a los diferentes”, que tienen su base en estereotipos y prejuicios que se han institucionalizado y forman parte de la cultura organizacional. Según Montoya (1998, p. 105) citando a Vinaske, Thomas y Znaniechi, los prejuicios son “sistemas reguladores internos de aprendizaje y que determinan las respuestas que se darán en diferentes situaciones”; es decir, los prejuicios determinan en gran medida el comportamiento de las personas. Además Montoya señaló (1998, p. 106) que

Los tres componentes de un prejuicio son según A. M. Boileau: 1) Cognoscitivo (estereotipos): creencias valorativas, 2) Afectivo (sentimiento), 3) Activo: disponibilidad de acción.

Ante esta realidad que caracteriza a los sistemas educativos latinoamericanos y el de Costa Rica entre ellos, con respecto de la propuesta de un currículo tecnocrático y diseñado para la satisfacción de las leyes del mercado; la vida de muchos jóvenes ha sido marcada por el uso de etiquetas, estereotipos y prejuicios como causa o consecuencia del fracaso escolar, pues en estos sistemas sólo sobreviven los más fuertes y los más aptos. Por lo tanto, se hace necesario realizar un análisis sobre este fenómeno y su relación con la exclusión educativa.

El fracaso escolar como generador de exclusión educativa

Según Echeita (2006, p. 80) el fracaso escolar es uno de los detonantes del abandono de la educación formal:

...se produce además una situación paradójica por cuanto pareciera que la prolongación de la escolaridad ha agravado, más que mejorado, la situación de esos jóvenes, que al enfrentarse a un sistema educativo incapaz de ofrecerles una enseñanza adaptada a sus intereses, motivaciones y capacidades, fracasan y abandonan los centros escolares sin las capacidades necesarias para insertarse, con garantías de éxito, en la vida adulta y activa.

Generador de exclusión social, no cabe duda que el fracaso escolar está en el origen de algunas formas de violencia, de delincuencia y de marginación que hoy observamos con creciente preocupación tanto en el propio sistema educativo como en la sociedad adulta.

Sin embargo, los diferentes actores atribuyen el fracaso escolar no a razones globales o a la interacción de fuerzas políticas, sociales y económicas sino a situaciones personales de los individuos, culpabilizándolos y estableciéndoles una etiqueta de “no aptos” que los aparta de las oportunidades para lograr un futuro mejor. Girox, H (1999, p. 54) lo explicó a profundidad cuando señala:

Despojada de un lenguaje de responsabilidad social, la defensa de la privatización rechaza la suposición de que el fracaso escolar sería mejor entendido dentro de las dinámicas políticas, sociales y económicas de pobreza, carencia de trabajo, sexismo, racismo, discriminación de clases (clasismo), y de fondos desiguales, o sobre la base de una disminución de los impuestos. Más bien, el fracaso escolar, especialmente el fracaso de estudiantes de colectivos minoritarios, se atribuye a falta de una inteligencia codificada genéticamente, una cultura de privación o, simplemente, una patología.

Por su parte, Callejo (1998, p. 9) estableció que el fracaso escolar no se da por una suma de aspectos sino que es un producto social donde todos los actores están involucrados:

...partimos de considerar el fracaso escolar como un proceso social y no como una suma de fenómenos individuales. De hecho la realidad social en la que se manifiesta es situacional, está localizada en un determinado tiempo y espacio y ha de ser estudiada no sólo en relación con esos condicionamientos sino también desde una perspectiva dinámica.

Desde la definición anterior el fracaso escolar requiere de un análisis profundo y contextualizado en cada uno de los centros educativos para lo cual se deben considerar diferentes variables que influyen en las personas y según Callejo (1998, p. 11-13) serían:

Características personales: hace referencia a diferentes aspectos como aptitudes escolares, actitudes hacia diferentes aspectos de la vida, rasgos de personalidad que determinan cómo afrontar la realidad de su entorno.

Distancia entre los códigos culturales de la escuela y los cotidianos aprendidos en los diferentes niveles de socialización: atender a la diversidad individual que diferentes contextos y diferentes biografías han ido formando en los alumnos de un aula, será también imprescindible para hacer frente a la desigualdad que se va a manifestar ya no en la diversidad de informaciones almacenadas, sino en la carencia de éstas. Tales déficits se encuentran ampliados por la extraordinaria distancia existente entre la cultura habitual, familiar y social de los grupos sociales más desfavorecidos y la cultura académica que se ofrece en la escuela.

Expectativas del profesor respecto del rendimiento del alumnado: el origen de las expectativas del profesor se ha atribuido a diversas variables tales como la clase social, aspecto físico, puntuación de exámenes, sexo, raza, esquemas lingüísticos e informes escolares.

Valoración personal, familiar y ambiental de los aprendizajes: las actitudes y valoraciones respecto de la escuela son diversas en las distintas situaciones sociales, culturales y económicas de las familias. Normalmente los padres transmiten a sus hijos sus propias experiencias educativas. En los contextos de marginación socioeconómica a los que se hace referencia, esa experiencia suele ser, la mayoría de las veces, muy limitada, en función del grupo social al que pertenecen.

Motivación: la motivación de logro y las expectativas de futuro que tienen los alumnos con respecto del aprendizaje. Seguramente esta motivación estará canalizada por otros intereses de los alumnos, los cuales se irán buscando para que el aprendizaje en la escuela sea más significativo, entendiendo como tal que se trabajen contenidos relacionados con situaciones que ya conozcan, puedan asociarlos con experiencias vividas y donde ellos puedan utilizar algunos esquemas previos con los que cuentan, y no caigan en el “aburrimiento y aborrecimiento a las horas que pasan sentados en sus pupitres”.

Modelos de referencia cercanos que apoyen la necesidad del aprendizaje: La experiencia de adultos y compañeros mayores no ofrece rasgos de apropiación cultural que faciliten la percepción del hecho educativo como un proceso de autoformación más o menos interesante.

Entre los aspectos más significativos de la cita anterior, lo constituyen las diferencias culturales que existen entre la vida cotidiana y la escuela. La oferta curricular generalmente se diseña para un tipo de estudiante “ideal”, el cual está bien alimentado, tiene seguridad y afecto, vive con una familia que lo apoya y a quien se le ha mediado en sus primeros años: la persona que llena este perfil puede considerarse un estudiante “normal”, el resto de personas que se desvían de la “norma” establecida, son diferentes, son los “otros”, a quienes rara vez el Sistema Educativo es capaz de responder, de este aspecto surgen las diversas manifestaciones de exclusión educativa, que la estadística recoge con el nombre de deserción escolar y, generalmente, deposita la culpa del fracaso social en el estudiante.

Además se debe considerar que si el estudiante ha crecido en un ambiente de privación social, probablemente ha carecido de experiencias socioculturales que promuevan un andamiaje cognitivo que le permita acceder con éxito al conocimiento que se espera que adquiera en la educación formal.

Por otro lado, si los apoyos (familiares, comunitarios, institucionales) que requiere un ser humano para aprender no están disponibles, se crea un círculo de exclusión escolar y social difícil de romper.

Por lo anteriormente expuesto, es necesario construir una propuesta educativa que retome las diversas características de la población actual costarricense y flexibilice el currículo y la evaluación, con el fin de brindar mayores oportunidades para todos los estudiantes independientemente de su condición física, social, económica, género o edad.

La Diversidad: dentro de un proyecto educativo

Ante el panorama que se ha descrito en los apartados anteriores, se puede comprender la razón por la cual la educación tal y como está siendo llevada a la práctica en los diferentes países latinoamericanos incluido Costa Rica, ha provocado que la propuesta actual no responda a las necesidades de los estudiantes y promueva la exclusión educativa de muchos que por su condición particular no se ajustan a él.

Por lo tanto se requiere de un cambio, que debe iniciarse desde un diálogo participativo de la comunidad, al respecto Imbernón (1999, p. 66) señaló que:

La institución educativa ya no posee un saber instituido incuestionable, sino que éste se expande en el tejido social, y para hacerlo suyo la institución educativa necesita de la interrelación y participación de toda la comunidad si no se quiere excluir a nadie del derecho a la educación, a la libertad y a la felicidad.

La participación de los actores es fundamental según el Consejo Nacional de Rectores (2006, p. 101) lo cambios en educación no se deben dar por decreto sino deben construirse en conjunto ya que: “el grado de identificación de los y las participantes con la propuesta de cambio puede asegurar el éxito o fracaso de un propuesta”.

Una vez que se logre la participación de todos los involucrados en el proceso de cambio educativo, se deben tener ejes básicos para promoverlo. En este trabajo de investigación se consideró como un aspecto básico para el cambio, el currículo comunitario dentro de una visión de atención a la diversidad.

La diversidad como característica humana es el único rasgo que todos comparten, el ser diferente es una riqueza del ser humano, la cual no debe ser tolerada sino valorada.

La diversidad según Meléndez (2002) es una condición de la vida en comunidad, cuyos procesos vitales se relacionan entre sí y se desarrollan en función de los factores culturales de un mismo ambiente. Donde tanto relación como variedad aseguran y potencian la vida de todos los habitantes de esa comunidad.

El compromiso con la diversidad dentro de la educación se ha plasmado en diferentes foros y congresos mundiales como los celebrados en Dakar y Cochabamba, en los cuales los países latinoamericanos han participado y firmado el compromiso de promoverla en sus respectivos sistemas educativos. A continuación un extracto de los aspectos más relevantes que para razón de esta investigación deben ser considerados:

Marco de Acción de Dakar, Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Dakar, Senegal del 26-28 de abril del 2000

Entre los compromisos adquiridos por los países de América Latina, se encuentran (Dakar, 2000, p. 38)

Mejorar y diversificar los programas educativos de manera tal que:

- Otorguen prioridad a los grupos excluidos y vulnerables
- Den prioridad a la adquisición de habilidades y competencias básicas para la vida, y fomenten la construcción de la ciudadanía.

Con respecto de los ambientes que la escuela debe promover se encuentran (Dakar, 2000, p. 38)

Otorgar en las estrategias de mejoramiento de la calidad un lugar central a la escuela y al aula como ambientes de aprendizaje caracterizados por:

- El reconocimiento de la diversidad y heterogeneidad de los estudiantes y la flexibilidad para dar respuestas pertinentes a las necesidades educativas especiales de las y los alumnos.
- El estímulo al trabajo en equipo de directores y profesores.
- El desarrollo de las capacidades para una gestión escolar con autonomía y responsabilidad por sus procesos y resultados.

Lo anterior muestra la preocupación de los gobiernos por la promoción de ambientes más inclusivos y una gestión educativa más autónoma y contextualizada.

La Declaración de Cochabamba y Recomendaciones sobre Políticas Educativas al inicio del siglo XXI. Cochabamba, Bolivia del 5 al 7 de marzo de 2001, en la cual participaron Ministros de Educación de América Latina y del Caribe, entre las recomendaciones más importantes relacionadas con el tema se encuentran:

Recomendación 10. Valorar la diversidad y la interculturalidad como un elemento de enriquecimiento de los aprendizajes. Los procesos pedagógicos han de tomar en cuenta las diferencias sociales, culturales, de género, de capacidad y de intereses, con el fin de favorecer un mejor aprendizaje, la comprensión mutua y la convivencia.

Por otra parte, diferentes autores han valorado la atención a la diversidad como una práctica contra la exclusión pues promueve espacios participativos y respetuosos, por ello es importante destacar el concepto definido por Arnaiz (2005, p. 53):

Desde mi punto de vista, educar en la diversidad significa ejercer los principios de igualdad y equidad a los que todo ser humano tiene derecho, lo que conlleva desarrollar estrategias de enseñanza aprendizaje que personalicen la enseñanza en un marco y dinámica de trabajo para todos. Educar para la diversidad expresa el matiz de educar para una convivencia democrática donde la solidaridad, la tolerancia y la cooperación estén presentes y caractericen las relaciones entre alumnos dentro y fuera del aula; se trataría de ser ciudadanos capaces de valorar y vivir con el que es diferente por razones personales, sociales y religiosas.

Para lograr una educación para la diversidad, se requiere de instituciones educativas inclusivas diferentes a las excluyentes, donde las personas desarrollen un sentido de pertenencia, se sientan bien recibidas y aceptadas sin importar que sean muy diferentes al resto. Stainback y Stainback (1999) definen una escuela o colegio inclusivo como aquel espacio educativo donde se educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles los programas apropiados y los apoyos requeridos. Según Arnaiz (2005) la escuela inclusiva va más allá, pues es un lugar donde todos pertenecen, donde son aceptados y apoyados por sus compañeros y otros miembros de la comunidad escolar.

Por tanto, sólo será posible lograr una Educación para todos, si se basa en el principio de atención a la diversidad y se promueven escuelas inclusivas.

La inclusión, entendida desde la realidad costarricense, significaría un concepto ideológico que aspira a que todos los habitantes de este país ejerzan los derechos y gocen de una vida con calidad; accediendo equitativamente al espacio de las oportunidades (Meléndez, 2002).

Poder alcanzar una práctica educativa que promueva la Calidad de Vida de los estudiantes, en los países latinoamericanos caracterizados por la pobreza y la exclusión educativa

no es tarea fácil, se requiere la participación real y masiva de los diferentes actores sociales con el fin de crear y potenciar redes de apoyo que permitan a los jóvenes recibir y permanecer con éxito dentro de la educación formal. Aunque exista un compromiso político se requiere que todos se involucren en la praxis para poder lograr un cambio significativo en la educación que impacte en el ámbito social.

CAPÍTULO III: PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación es cualitativo pues parte del análisis e interpretación de la realidad desde la visión de los participantes en el proceso, tal y como explicaron (Hernández, Fernández y Batista (2006, p. 9)

Dentro del enfoque cualitativo existe una variedad de concepciones o marcos de interpretación, como ya se comentó pero en todos ellos hay un común denominador que podríamos situar en el concepto de patrón cultural (Colby, 1996), que parte de la premisa de que toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones y eventos. Esta cosmovisión y manera de ver el mundo, afecta la conducta humana. Los modelos culturales se encuentran en el centro del estudio de lo cualitativo, pues son entidades flexibles y maleables que constituyen marcos de referencia para el actor social, y están construidos por el inconsciente, lo transmitido por otros y por la experiencia personal.

Según lo anterior, este enfoque es el más indicado para las intenciones de la investigadora debido a que sobre el tema de deserción se han realizado investigaciones cuantitativas y algunas descriptivas, sin profundizar en el análisis del discurso de los participantes.

Por lo tanto, la presente investigación posee un enfoque cualitativo, pues se caracteriza por ser un estudio realizado en un ambiente natural, la recolección de los datos está influida por la experiencia y prioridades de los participantes, los resultados se extraen de los datos y no se reducen a números, adquiere un punto de vista interno que permite una perspectiva holística, entiende a los participantes que son estudiados y toma en cuenta la realidad subjetiva; lo anterior, expuesto por Hernández, Fernández y Batista (2006, p.8-9), como características fundamentales de un investigación cualitativa.

Tipo de estudio

Esta investigación será cualitativa con la metodología de Estudios de Casos, que según Latorre et al., 1996 (citado por Sandín, 2003, p. 174) “constituyen un método de investigación para el análisis de la realidad social de gran importancia en el desarrollo de las ciencias sociales y humanas”.

Entre las características de los estudios de casos que presentó Sandín (2003, p. 75, según Merriam, 1990, citado en Pérez 1994: 91-93) se encuentran:

Particularista: los estudios de caso se centran en una situación, evento o programa o fenómeno particular. El caso en sí mismo es importante por lo que revela acerca del fenómeno y por lo que pueda presentar. Esta especialidad le hace especialmente apto para problemas prácticos, cuestiones, situaciones o acontecimientos que surgen en la vida diaria.

Descriptivo: el producto final de un estudio de casos es una descripción rica y “densa” del fenómeno objeto de estudio. Pueden incluir distintas variables e ilustran la interacción, a menudo a lo largo de un período determinado, por lo que pueden ser estudios longitudinales. La descripción suele ser de tipo cualitativo.

Heurístico: los estudios de casos iluminan la comprensión del lector del fenómeno objeto de estudio. Pueden dar lugar al descubrimiento de nuevos significados, ampliar la experiencia del lector o confirmar lo que ya se sabe. Pueden aparecer relaciones y variables no conocidas anteriormente que provoquen un replanteamiento del fenómeno y nuevos “insights”.

Inductivo: en su mayoría se basa en el razonamiento inductivo. Las generalizaciones, los conceptos o las hipótesis surgen de un examen de los datos fundados en el contexto mismo. Ocasionalmente, se pueden tener hipótesis de trabajo tentativas al inicio del estudio. El descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos, más que la verificación de hipótesis predeterminadas, caracteriza el estudio de casos cualitativos.

Por su parte, Stake (1999, p. 15) señaló que en educación los estudios de caso permiten conocer lo que está detrás de cada historia:

Los casos que son de interés en la educación y en los servicios sociales los constituyen, en su mayoría, personas y programas... Nos interesan tanto por lo que tienen de único como por lo que tienen en común. Pretendemos comprenderlos. Nos gustaría escuchar sus historias.

Selección del escenario

Con base en lo anteriormente expuesto se analizaron dos instituciones educativas de secundaria de la Gran Área Metropolitana, una institución en zona de desarrollo prioritario como el Liceo del Sur (colegio académico con orientación tecnológica) con un porcentaje alto de deserción y la otra el Colegio Roberto Gamboa (colegio académico), que se ubica en Desamparados y ha sido el escenario de diferentes manifestaciones estudiantiles donde se ha percibido violencia, que ha sido noticia a nivel nacional e internacional. Es importante trabajar con un colegio de orientación tecnológica y otro académico, que además históricamente han tenido una disminución notoria en su matrícula, especialmente en el nivel de séptimo año, lo que respalda los estudios realizados por el Estado de la Educación que establece a este año escolar como el de mayor incidencia en la deserción. Por lo tanto, esta investigación, como lo señaló Sandín (2003, p. 176) es un “Estudio colectivo de casos. El interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición general. El estudio no se focaliza en un caso concreto, sino en un determinado conjunto de casos de estudiantes o grupos de ellos, así como de los docentes, orientadores y personal administrativo de ambas instituciones. No se trata del estudio de un colectivo, sino del estudio intensivo de varios casos.”

Dentro de esta investigación cada institución aportará información desde su contexto particular, enfocándose en las relaciones que se generan entre los diferentes actores educativos, tratando de identificar los diversos apoyos que se brindan a los estudiantes con el fin de que permanezcan dentro del sistema educativo formal.

Ubicación geográfica y contextualización de las instituciones analizadas

Es importante para la comprensión de los datos, contextualizar ambas instituciones educativas, ubicándolas en un espacio geográfico e histórico determinado, que a la vez influye en las diferentes relaciones que se dan entre los miembros que la conforman.

Liceo del Sur

Se ubica entre Barrio Cuba y Cristo Rey, dos barrios al sur de San José y pertenecen al Distrito Hospital y colindan con La Sabana por el oeste y por el este con la Empresa Ferroviaria del Pacífico; al norte con el Hospital San Juan de Dios y el de Niños y al sur con Hatillo, San Sebastián y Paso Ancho.

Esta comunidad cuenta con diferentes centros educativos públicos de primaria las Escuelas de Nicaragua en Cristo Rey y la Escuela Omar Dengo en Barrio Cuba. En secundaria solamente existe el Liceo del Sur.

Según el Diagnóstico Institucional elaborado por el Departamento de Orientación de esta institución educativa en el 2005, entre las fortalezas de la comunidad están: la clínica de salud, variedad de empleos generalmente relacionados con el sector industrial, sobresale la Fábrica NUMAR y EUROMOBILIA, esta última dedicada a la confección de muebles. Otro aspecto importante son las escuelas y el colegio, a los cuales asisten los niños y jóvenes de este lugar.

Entre las problemáticas que enfrenta este sector capitalino está el hecho de que existen lugares con poca higiene y aseo donde viven familias en condiciones de extrema pobreza como en los caseríos de “El Pochote”, “Las Gradass”, “Los Pinos”. Además los espacios de recreación son muy escasos y los que hay son muy peligrosos debido al alto índice de delincuencia y consumo de drogas. Es importante recalcar que en los últimos años el colegio está admitiendo estudiantes procedentes de Alajuelita, aunque es un cantón que no pertenece al circuito educativo donde se ubica el Liceo del Sur.

Con respecto de esta institución educativa, es un colegio Dirección 3 al cual asisten más de 1500 jóvenes y hay aproximadamente 66 docentes, algunos atienden a 245 estudiantes y el caso de religión a toda la población, es decir alrededor de 1500.

Los docentes que tienen más lecciones asignadas laboran 48 y otros llegan a la institución a impartir 20 lecciones o hasta menos, en estos casos los docentes laboran en más de una institución. En este liceo alrededor del 40% de los docentes tienen más de 20 años de laborar en él.

Además del personal docente el Liceo del Sur cuenta con un Director con nueve años de estar a cargo de esta institución, un asistente de dirección, dos auxiliares administrativos, cuatro orientadoras y dos bibliotecarias, además de ocho conserjes.

Dentro del diagnóstico institucional se establecen los roles de cada uno de los funcionarios de la institución educativa desde el director, asistente de dirección, Junta Administrativa, personal docente y docente administrativo, trabajadores misceláneos, Asociación de Padres de Familia, Comité Técnico Asesor, bibliotecarios, auxiliares administrativos, agentes de seguridad, Consejo de Profesores y Gobierno Estudiantil.

El Liceo del Sur es un colegio académico con orientación tecnológica, lo que significa que además de la estructura curricular de un colegio académico, los estudiantes reciben cuatro horas reloj de tecnología, aspecto que enriquece la propuesta curricular.

Dentro del diagnóstico realizado por el Departamento de Orientación en el 2005 se establecen las dificultades o problemas más serios que enfrenta la comunidad estudiantil entre ellos: el porcentaje de deserción, el porcentaje de ausencias y llegadas tardías, así como la situación socioeconómica de los jóvenes.

Con respecto del porcentaje de deserción, el más alto se registró en séptimo año con un 31,20 % y en segundo lugar el décimo año con un 20,93%; el porcentaje de deserción más bajo se registró en el servicio de Educación Especial con un 2%, seguido de un 5% en Undécimo año. Lo anterior concuerda con lo expresado en el Estado de la Educación, donde se señala que los niveles que presentan mayor deserción son “séptimo (18,3%) y décimo (9,4%), los cuales marcan el inicio de los ciclos educativos”. (CONARE, 2005 p. 25).

En lo que respecta al porcentaje de ausencias y llegadas tardías de los estudiantes, se considera uno de los problemas más graves que tiene esta institución educativa, mensualmente se tabula un 27% de ausentismo y en grado menor las llegadas tardías.

Otro factor por considerar es la situación socioeconómica de la población estudiantil, pues según el diagnóstico los jóvenes viven en “bloques de grandes problemas económicos” y de conflicto social como drogadicción, alcoholismo, prostitución, entre otros.

Todo lo anterior influye en la población estudiantil y año con año en el mes de agosto se registra un alto número de estudiantes desertores. El colegio carece de un estudio sobre las causas de la deserción así como de un proyecto de prevención dirigido a la población “desertora”.

Según el diagnóstico del 2005, con respecto del nivel de sétimo año, algunas de las causas posibles serían: adecuaciones curriculares, escapismo, bajo rendimiento académico, entre otros. Por último, es importante señalar que en el diagnóstico se hacen diferentes recomendaciones, entre las más importantes para este análisis están:

La comunidad educativa debe atender en forma conjunta el problema del ausentismo, escapismo y bajo rendimiento académica y evitar el esfuerzo individual que no conduce a resultados positivos y produce desgaste.

El nivel de sétimo debe ser prioridad institucional.

Es importante fortalecer el trabajo en equipo de nivel, de manera que participen la docente que lo coordina, la orientadora, la auxiliar administrativa y el equipo que imparte las diferentes materias.

Es necesario que se dé una distribución equitativa de la población migrante y repitente en los diferentes grupos.

Colegio Roberto Gamboa

El Colegio Roberto Gamboa se ubica en el cantón de Desamparados en el distrito de San Rafael Abajo.

Según datos históricos, la comunidad de San Rafael Abajo realizó diferentes gestiones con el fin de que la comunidad contara con un colegio, debido a que muchos jóvenes de la comunidad egresados de la escuela no podían continuar sus estudios debido a la falta de recursos económicos. Por tal razón, personas distinguidas de la comunidad logran en 1975 fundar el

Colegio y por decisión de la comunidad se escoge el nombre don Roberto Gamboa Valverde para la institución, ya que don Roberto era conocido como excelente persona, educador insigne y valioso miembro de la comunidad.

El terreno del colegio fue adquirido a pagos por un valor de ¢853.435 colones y se pagaron ¢200.000 colones anuales. Una vez con el terreno, la comunidad, el personal docente y administrativo iniciaron el proceso de construcción de la planta física en 1975 y se fue ampliando con la construcción de talleres, gimnasio y más aulas en los años siguientes.

Actualmente el colegio es un colegio Dirección 3, con una matrícula inicial alrededor de 1600 estudiantes; sin embargo, existe un nivel de deserción bastante amplio, ya que para marzo del 2007 se habían retirado alrededor de 200 jóvenes.

Con respecto del diagnóstico institucional, la orientadora coordinadora del Departamento comenta que desde el 2000 se realiza un FODA institucional, el cual se ha ido actualizando con los años.

Según el Departamento de Orientación en el 2007, la comunidad de San Rafael Debajo de Desamparados de la cual procede la mayoría de la población estudiantil está caracterizada por la pobreza, ello conlleva a la existencia de problemas económicos, desempleo, bajo rendimiento, baja escolaridad y otros problemas como delincuencia, drogadicción y alcoholismo.

Los jóvenes matriculados en el colegio provienen no sólo de la comunidad de San Rafael Abajo, sino también de sectores como “Las Tablas”, concepción Arriba y Concepción Abajo de Alajuelita, lugares con características de consumo y venta de drogas.

Con respecto de las familias, muchas de ellas son familias nucleares, sin embargo, en los últimos años hay una tendencia a ver familias con un jefe, generalmente mujeres y a veces hay estudiantes que viven con una tercera persona con quien tienen algún grado de consanguinidad o en algunos casos ni son familia.

Las familias se caracterizan por ser de baja escolaridad y con pocas metas o perspectivas a futuro, su proyecto de vida es limitado y en muchas de ellas hay presencia de violencia familiar.

Otro aspecto fundamental de la institución que en el análisis FODA realizado por Orientación aparece es que el colegio en los últimos años ha tenido una inestabilidad en el nombramiento de directores, lo que impide que exista un proyecto institucional.

Con respecto del Análisis del Rendimiento Académico elaborado por el Departamento de Orientación en el 2005, de 473 jóvenes matriculados en sétimo año, durante el primer trimestre el 18 % no tenían ninguna nota roja, el 32.34% tenían la condición de aplazado, es decir, estaban con una, dos o tres materias en rojo y el 48.20% tenían la condición de reprobados porque tenían de cuatro a siete materias reprobadas y el 1.46% tenían más de siete materias en rojo.

Lo anterior es resultado de un análisis del rendimiento académico que se hace por nivel y que desde el primer trimestre permite saber el nivel de rendimiento escolar que se va a tener durante el año debido a que los porcentajes se mantienen hasta final del año. En sétimo se ha mantenido un nivel de aprobación de cada año alrededor del 18%, solamente en el 2006 hubo un repunte al 26.46% muy cercano al nivel de aprobación institucional que estaba en el 27.44%.

En el 2007, el Colegio Roberto Gamboa vivió una situación de violencia donde participaron estudiantes de diferentes niveles, en la cual se destruyó por completo el automóvil del director y los vidrios del edificio administrativo que fue el lugar donde la mayoría del personal se resguardó ante el malestar del estudiantado que protestaba contra acciones administrativas que consideraban arbitrarias. Este acontecimiento es importante mencionarlo pues en el proceso de recolección de datos desde la visión de los diferentes actores educativos es un hecho que los marcó y terminó con la reubicación del director anterior y el nombramiento de una nueva directora.

Una vez que se ha contemplado una semblanza de la ubicación geográfica y el esbozo del contexto de ambas instituciones en estudio, es importante señalar que en el análisis de los datos para responder al problema planteado en la investigación y cada uno de los objetivos que la guían se profundizará desde la visión y subjetividad de los diferentes participantes de la investigación sobre la lectura que ellos hacen de su contexto y de las situaciones sociales que se entretajan en estas instituciones educativas, las cuales determinan el éxito o fracaso de muchos jóvenes y las posibilidades futuras de su inclusión o exclusión social.

Población

Para seleccionar la población de este estudio, se tomaron en cuenta las tres características que presentan Hernández, Fernández y Batista (2006, p. 562) las cuales se señalarán relacionadas con las razones que justifican la selección para esta investigación.

En relación con la capacidad operativa de recolección y análisis (número de casos que se puedan manejar de forma realista), para esta investigación se decidió seleccionar dos instituciones educativas, en las cuales los fenómenos de la deserción y fracaso escolar son muy significativos y se encuentran en lugares accesibles cercanos a la capital y con características de exclusión social.

Con respecto del entendimiento del fenómeno, es decir, el número de casos que permiten responder al problema en estudio, se seleccionaron dos instituciones con el fin de triangular la información y conocer si existen diferencias marcadas entre ambas o por el contrario los hallazgos son similares.

Por último, en lo que se relaciona con la naturaleza del fenómeno bajo análisis, la muestra que se seleccionó responde directamente al planteamiento del problema y de los objetivos de la investigación, es decir, se escogieron los participantes idóneos para recolectar la información que se solicitaba en cada institución.

Es importante destacar que la muestra de este estudio se seleccionó de forma dirigida a la población de estudiantes de séptimo año, sus encargados y los profesionales e instancias educativas relacionadas directamente con el tema y problema de investigación. Sin embargo, se debe destacar que por ser poblaciones muy grandes, los grupos focales se realizaron por invitación, así la muestra de participantes fue seleccionada de forma voluntaria.

Por lo tanto, el muestreo de participantes se llevó a cabo con respecto del avance de la investigación y el análisis de los datos así como a la facilidad de horario y de acceso para la recolección de la información de los participantes en el estudio.

La población estudiantil, se seleccionó una vez iniciado el proceso de inmersión en el campo de estudio.

Con respecto del personal docente de las instituciones, se inició con el Departamento de Orientación de ambas instituciones y con respecto de la información recolectada se eligió el resto de participantes en la investigación. En relación con los docentes, se trabajó con miembros del Comité de Apoyo y del Comité de Evaluación, así como profesores guías de las secciones de séptimo año.

Métodos y técnicas de recolección

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos como:

Observación no participante

Según Woods (1995): “A pesar de que la observación participante es el método más puro de la etnografía, la observación no participante ha llegado a ser la más común en la investigación educativa”. Por tal razón, es que dentro de esta investigación se utilizó la observación participante con el fin de aproximarse a situaciones de interés como por ejemplo, lecciones de orientación, lecciones de hora guía y lecciones de diferentes asignaturas.

Debido a que se trata de instituciones educativas, se solicitaron los respectivos permisos a las autoridades correspondientes para poder llevar a cabo esta investigación. Una vez que se contaron con ellos se pretendió conocer el horario de los diferentes grupos y se estableció un cronograma de visitas.

En las primeras inmersiones al campo se emplearon notas abiertas, con el fin de explorar un poco los pensamientos y sentimientos de los actores. Conforme se fue conociendo la situación, se conformaron las categorías de análisis que sirvieron de guía en observaciones posteriores, así como en los diferentes instrumentos que se aplicaron.

Entrevista semiestructurada

Según Martínez (1994), “La entrevista en la investigación etnográfica es un instrumento teórico que tiene gran sintonía epistemológica con este enfoque... Esta entrevista adopta la forma

de diálogo coloquial o entrevista semiestructurada”. Por lo tanto, en este trabajo de investigación se entrevistaron sujetos provenientes de los siguientes estratos de informantes:

Personal Docente: Profesores de Asignatura y Orientadores. (Apéndice A)

Estudiantes: de séptimo año que hayan estado excluidos del Sistema y regresaron o que se encuentran en una situación de riesgo de exclusión educativa. (Apéndice B)

Entrevista abierta

Este tipo de entrevista abierta y flexible, se llevó a cabo con los directores de las instituciones en estudio, el objetivo se centró en que los participantes expusieran sus puntos de vista sobre los aspectos medulares de la investigación.

Directores de instituciones educativas. (Apéndice E)

Grupos focales

Es una forma de llevar la entrevista abierta en forma grupal. La entrevista en grupo ofrece la oportunidad de conocer y analizar aspectos que la entrevista individual no muestra. La experiencia en grupo promueve un ambiente donde se intercambian puntos de vista, los sujetos que participan encuentran una mayor facilidad de reflexión sobre el tema tratado. Sin embargo, como su nombre lo indica, el entrevistador debe señalar el tema sobre el cual girará la discusión, en el caso de esta investigación se centró en los aspectos que respondan a los objetivos planteados en ella. Los grupos focales fueron dirigidos a:

Padres de familia y docentes. (Apéndice D)

Estudiantes (Apéndice C)

Profesores y Orientadores (Apéndice F)

Papel de la investigadora

El rol del investigador fue de entrevistador y facilitador de las diferentes estrategias que se utilizaron para el análisis de los datos.

Se mantuvo una relación estrecha con los participantes, asegurándoles la confidencialidad de la información que brindaron para realizar este estudio.

Con respecto de los estudiantes se realizaron entrevistas semiestructuradas y grupos focales con el fin de conocer los pensamientos, intereses necesidades y recomendaciones sobre las acciones que se deberían seguir con el fin de brindarles los apoyos que necesitan.

La información se recolectó con respeto profundo hacia cada uno de los aportes de los participantes y a su visión sobre las temáticas que se investigan.

Análisis inductivo de los datos

Los datos se analizaron por medio de matrices que se generaron para organizarlos de forma coherente e identificar los indicadores que respondan a las preguntas y objetivos definidos.

Clasificación y categorización

Este paso consiste en ordenar el grueso de los datos recolectados de una manera “coherente, completa, lógica y sucinta” (Woods 1995, p. 139)

El primer paso consistió en identificar las categorías más importantes que se pueden dividir por grupos. Para comprobar si las categorías corresponden se debió constatar que todos los datos recolectados estén contenidos en las diferentes categorías, en este estudio se fueron agregando categorías emergentes para la clasificación y comprensión de los datos.

Las categorías, subcategorías y códigos que se utilizaron para el análisis de los datos con el Atlas Ti son las siguientes:

Tabla 1. Categorías, subcategorías y códigos de análisis de la información

Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Códigos
¿Exclusión Educativa o Deserción?	<p>Exclusión educativa: Proceso mediante el cual los sistemas educativos impiden el ejercicio del derecho a la educación de los jóvenes por: programas y evaluación rígidos, selección, mala formación de profesores entre otros.</p> <p>Deserción: término que se utiliza para llevar un registro del abandono escolar y centra la culpa de éste en el estudiante.</p>	Deserción	Enfoque centrado en el déficit, delega la culpa en el estudiante y su familia por el abandono escolar.	<p>Uso de etiquetas</p> <p>Prejuicios</p> <p>Abandono Sistema</p>
		Exclusión Educativa	Enfoque de derechos humanos que centra las causas en muchos factores y reconoce la ineficiencia del Sistema Educativo y sus mecanismos de exclusión como barrera para el ejercicio del derecho a la educación.	<p>Derecho</p> <p>Prácticas de exclusión de</p>

Factores que promueven la deserción escolar	Diferentes factores que en sí mismos o en combinación con otros, provocan que las personas sean apartadas del derecho a la educación.	Proceso de aprendizaje	Uso de diferentes estrategias de enseñanza y evaluación de lo aprendido	Asignaturas difíciles Contenido-exámenes
		Problemas familiares	Situaciones dentro de la familia que impiden el acceso a la educación de los hijos.	Pobreza Baja Escolaridad Desintegración Falta de tiempo
		Fracaso escolar	Condición de un estudiante que le impide tener éxito escolar, la cual es multicausal.	Repitencia Dificultad de aprender Inmadurez Falta de límites
		Pedagogía inapropiada	Uso de metodología tradicional que no motiva a los estudiantes	Metodología tradicional Desmotivación
		Problemas comunales	Situaciones de la comunidad que representan una amenaza	Drogas Delincuencia Pobreza Ornato y aseo
		Sistema Educativo Inoperante	Creencia de que el Sistema Educativo por su estructura ya no responde a las necesidades de los estudiantes	Sistema ineficiente Falta de continuidad Problemas institucionales

Estrategias para disminuir factores de deserción	Acciones que se pueden realizar para disminuir los factores que promueven la deserción educativa	Apoyo económico	Aportes económicos o de alimentación para poder estudiar	Becas Comedor
		Apoyar al estudiante	Acciones realizadas por diferentes actores para apoyar a los estudiantes	Resiliencia Mejorar Autoestima Motivación
		Mejorar el sistema educativo	Acciones a nivel macro para hacer el currículo más atractivo	Acciones a nivel macro Acciones a nivel micro
		Actitud y trabajo docente	Acciones y actitudes de los docentes para apoyar a sus estudiantes.	Mejorar metodología Mejorar actitudes
Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Códigos
Tipos de Apoyos	Diferentes acciones que les permiten a los jóvenes disfrutar del derecho a la educación.	Apoyos ofrecidos	Todas las acciones que realicen los distintos actores educativos en diferentes ámbitos (familia, comunidad e institución) para garantizar el derecho a la educación de los jóvenes	Apoyo Familiar Apoyo Comunal Apoyo Institucional
Profesionales e instancias relacionadas con los estudiantes	Diferentes profesionales e instancias encargados de ofrecer oportunidades educativas	Papel de profesionales e instancias	Forma como los profesionales e instancias cumplen con las acciones asignadas	Orientación Profesores guías Profesores de asignatura Comité de apoyo

				Comité de Evaluación
Redes de apoyo	Sistema abierto en el cual las personas logran el intercambio dinámico de ideas, vivencias y experiencias, que les permiten potenciar los recursos con los que cuentan y crear nuevas oportunidades para la solución de sus problemas y la satisfacción mutua de sus necesidades	Gestión de redes de apoyo internas	Acciones que la comunidad educativa para consolidarse.	Coordinación institucional Trabajo en equipo
		Gestión de redes de apoyo externas	Acciones que realiza la comunidad educativa para alcanzar apoyos en la comunidad nacional	Coordinación Interinstitucional

Categoría	Definición	Subcategoría	Definición	Códigos
Estrategias para potenciar redes de apoyo	Acciones que pueden realizarse para la instauración y potenciación de redes de apoyo.	Sugerencias realizadas	Sugerencias hechas desde los diferentes actores educativos	Padres de familia Profesores y administración

Utilización del programa Atlas. Ti

Éste es un programa de computadora desarrollado en la Universidad Técnica de Berlín, que le permite al investigador codificar datos y construir teoría. El programa codifica la información de acuerdo con el esquema que se haya diseñado. Según Hernández, Fernández y

Batista (2006), este programa permite aplicar las reglas de codificación que establece el investigador.

Para la codificación de la información en el presente estudio, se utilizaron las categorías, subcategorías y códigos descritos anteriormente.

Formación de concepto

Consiste en definir los “símbolos culturales” que se han podido identificar en la investigación, en este aspecto Woods (1995, p. 145) aclara: “...El investigador tendrá que hacer algunas lecturas preliminares a fin de obtener una visión del campo y de los enfoques que se han realizado, y tendrá que tomar en cuenta trabajos afines a lo largo de la investigación.”

Teoría

La investigación cualitativa ha sido criticada por su falta de rigurosidad metodológica como para poder construir teorías, sin embargo Woods señaló que “...la recogida de datos conduce a la formulación de una teoría particular, tal vez de un modo aproximativo; la investigación posterior arroja nueva luz y quizás inspire un modelo o una tipología en áreas previamente no bien descubiertas, esto podría desembocar en la modificación de una teoría”. (p. 166).

Por lo tanto, en la presente investigación no se pretendió elaborar ningún tipo de teoría sino describir la situación desde dos contextos educativos diferentes; se trabajó en primera instancia con una codificación abierta y luego, con diferentes matrices, se realizó la codificación axial que consiste en seleccionar la información más importante y ubicarla en el centro del proceso de análisis. Posteriormente se realizó una codificación selectiva para caracterizar las respuestas a las diferentes interrogantes que presenta la investigación, logrando una aproximación a la realidad que identificó las diferentes acciones de atención de los estudiantes en la secundaria. Es importante la reconstrucción de los papeles que cumplen cada uno de los actores del proceso con el fin de describir estrategias concretas las cuales contrarrestan la exclusión educativa de los estudiantes en el nivel de secundaria.

Además, se realizó una clasificación de los apoyos educativos, con el fin de identificarlos desde las opiniones de los diferentes participantes en la investigación y generar tendencias que puedan dar una luz con respecto de contrarrestar el proceso de exclusión educativa. Así como la necesidad de gestar y potenciar redes de apoyo institucional, familiar y comunal para lograr desarrollar resiliencia en los estudiantes.

Esta investigación se inició en el 2007, cuando se recogió la información por medio de los instrumentos que aparecen en los Apéndice.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El análisis de los datos se realizó respondiendo al problema y objetivos planteados en la investigación, es importante señalar que para cada objetivo específico se realizó una categoría de análisis de la información con su definición, ésta se subdividió en subcategorías de análisis y en códigos.

Sin embargo, antes de iniciar el análisis de los datos es necesario realizar una ubicación geográfica y contextualización de la comunidad en las cuales se ubican las instituciones donde se llevó a cabo el estudio.

Análisis de la información recolectada

Los datos recolectados en una investigación cualitativa son múltiples, significativos y difíciles de seleccionar, por lo tanto para cumplirlo se parte del problema que dio origen a esta investigación: ¿Cómo potenciar las redes de apoyo para promover un cambio dentro de la comunidad, las instituciones educativas, los diferentes actores del sistema educativo (docentes, padres de familia, personal administrativo y estudiantes) con el fin de que la mayoría de los jóvenes de séptimo año continúen con éxito sus estudios y logren calidad de vida?

Para poder responder a este problema en estudio se plantearon dos objetivos generales con sus respectivos objetivos específicos, de estos últimos se extrajeron las categorías de análisis con su respectiva definición y subdivisión en subcategorías que a su vez se disgregaron en códigos que fueron los utilizados para la categorización y posterior análisis de los datos.

Se inició con algunas categorías preestablecidas, pero en el proceso de análisis de datos surgieron categoría emergentes y códigos que en una primera instancia no fueron considerados pero que a la luz de los participantes de la investigación son significativos.

Por lo tanto, a continuación se presentará el análisis de datos organizados por objetivos generales que a su vez se subdividen en objetivos específicos, detallando las categorías, subcategorías y códigos con los cuales se analizó la información y el resultado de este proceso.

Objetivo General 1

Con respecto del primer objetivo general que consistió en: realizar una aproximación al conocimiento de la ¿exclusión educativa o la deserción escolar? en dos instituciones del sur de la capital que han mostrado índice elevados de estudiantes que abandonan la secundaria en séptimo año: sus causas y estrategias para contrarrestarle, se plantearon tres objetivos específicos:

Determinar el concepto que prevalece en el imaginario de los actores educativos ¿exclusión educativa o deserción escolar?

Analizar las causas de la ¿exclusión educativa o la deserción escolar? que se presentan en las dos instituciones investigadas.

Identificar estrategias para contrarrestar la ¿exclusión educativa o la deserción escolar? en el primer año del nivel de secundaria de las instituciones del estudio.

Objetivo específico 1.1.

Siguiendo la propuesta de análisis de la información se iniciará con los datos que responden al objetivo específico sobre: Determinar el concepto que prevalece en el imaginario de los actores educativos ¿exclusión educativa o deserción escolar?

Categorías de análisis:

Para el análisis de la información se planteó la categoría llamada:

¿Exclusión Educativa o Deserción?, que a su vez se sub-divide de la siguiente forma,

Sub-categorías de análisis:

Exclusión educativa: Proceso mediante el cual los sistemas educativos impiden el ejercicio del derecho a la educación de los jóvenes por diferentes acciones como lo pueden ser los programas y evaluación rígidos, selección de estudiantes, mala formación de profesores entre otros.

Deserción: término que se utiliza para llevar un registro del abandono escolar y centra la culpa de este en el estudiante y su familia.

Para la sub-categoría **Deserción** se utilizaron los siguientes códigos de análisis:

Códigos de análisis de la sub-categoría Deserción:

Uso de etiquetas: corresponde el uso de conceptos que califican a las personas y las ubican en un grupo con características determinadas, que no necesariamente son objetivas. Ejemplos de datos que se clasificaron dentro de este código están: repitentes, migrantes, vagos, malcriados, agresivos, estudiantes con adecuación.

Prejuicios: son preconcepciones fundamentadas en construcciones sociales que las personas utilizan para hacer juicios de valor sobre los otros los cuales determinan en forma consciente e inconsciente el comportamiento hacia los demás.

Abandono del Sistema: Decisión de salirse del sistema educativo que es tomada por los estudiantes y sus familias.

Con respecto de la subcategoría de Deserción es importante destacar que desde los diferentes actores educativos existe un enfoque centrado en el déficit que culpabiliza del abandono escolar al estudiante y su familia, lo anterior se puede percibir con el uso constante que se hace de etiquetas para referirse a los estudiantes, lo cual se aprecia en las siguientes expresiones:

...estos alumnos de sétimo son los que vienen de la escuela con adecuación o estaban con nosotros el año pasado (entrevista a orientadora, RG)

El caso anterior se refiere a los estudiantes que requieren de adecuación curricular, que son marcados con esta etiqueta con el fin de darles una atención más especializada.

Con respecto del grupo de estudiantes “repitentes”, existe todo un constructo social alrededor de ellos, que los estigmatiza y determina como los alumnos problemáticos y que a la vez son causa de que otros estudiantes se “maleen” tal y como lo expresan algunos de los participantes:

... hay profesores que me les dicen abiertamente es que ese es un repitente (entrevista a directora, RG)

... Una cosa que yo he observado en este colegio es que en cada grupo hay unos siete u ocho repitentes (Grupo focal de profesores, LS)

...en Orientación hicimos un estudio de la repitencia y nos dimos cuenta que hay muchachos nocivos que malean a los otros, hay gente que malea a los otros y son gente que desgasta y se requiere más atención (Grupo focal profesores, LS)

...la mayoría del grupo en que estoy es de repitentes (grupo focal estudiante, RG)

...especialmente que hay mucho repitente, esos chiquillos curtidos curten a los otros, eso es lo más grave (grupo focal familia, LS)

...el chiquillo que viene llegando de la escuela y están en el mismo grupo entonces les enseñan a tomar, a usar drogas, los van iniciando en los vicios (grupo focal familia, RG)

Como se puede comprender desde los diferentes actores del proceso educativo, los estudiantes repitentes son etiquetados y considerados en ocasiones como peligrosos y dañinos, el problema radica en que el nivel de aprobación de este nivel es tan bajo cercano al 20%, que el número de estudiantes repitentes se incrementa con los años, aunado a que hay jóvenes, quienes en los grupos focales manifestaron haber estado dos o tres veces en séptimo año.

Otra etiqueta que se pone con frecuencia es la de “vago” y es utilizada por todos los actores educativos:

...muchas veces dicen que el estudiante es vago (grupo focal profesores, LS)

...ah no ese es un vago busquemos la manera de que se vaya, oiga busquemos la manera de que se vaya es como un martillo (entrevista director, LS)

...ellos se fueron porque eran unos vagos (grupo focal estudiantes, RG)

...No, mi hijo se está quedando, pero eso es por vago, porque es un gran vago (grupo focal familia, LS)

La connotación de ser “vago” es otra etiqueta que se les impone a los jóvenes o que ellos mismos se imponen, determina sus comportamientos y su percepción de mundo creando un clima de culpabilidad centrándola en el estudiante.

Otro aspecto importante por destacar de las categorías y etiquetas que se van desarrollando en las instituciones educativas es que responden a grupos de personas que son identificados y puestos en ellas, cargando los comportamientos con los prejuicios representativos de esa categoría; por lo anterior a lo interno de las instituciones analizadas se está identificando otro grupo de jóvenes con problemas y son los que proceden del programa Aula Abierta:

...En el caso de mi grupo guía los alumnos que han desertado son los que vienen del Aula Abierta (grupo focal profesores, LS)

...yo pienso que otro problema que está pasando es que viene mucho muchacho de Aula Abierta, pero es exagerado, el muchacho de Aula Abierta viene con una formación totalmente diferente y para el profesor es difícil trabajar con muchachos que vienen del sistema regular a uno del aula abierta, lo que hay es un revoltijo, no hay continuidad del programa de aula abierta en la secundaria, por lo que la mayoría de muchachos están desertando (grupo focal profesores, LS).

Es importante destacar que estos comentarios de profesores de una institución educativa, representa el uso de etiquetas, pero a la vez hace un llamado de atención sobre si este grupo debe ir a un colegio académico o a otra opción similar a la que tenía en la primaria; según lo analizado en el marco referencial, la exclusión educativa se genera en la clasificación de las personas de acuerdo con su procedencia, capacidad, situación económica u otras, por lo que el uso de las etiquetas manifestadas en las citas anteriores provoca la distinción de los estudiantes, como lo expresó una docente:

...del siete algo para arriba usted tiene a los estudiantes que están sanitos (grupo focal profesores, RG).

Surge entonces la reflexión sobre si los estudiantes pueden clasificarse entre los “sanitos” o “normales” y aquellos que son “enfermos” o “deficientes”, lo que refleja que el uso de etiquetas promueve las diferencias y clasifica a las personas entre los aptos y no aptos, desde este enfoque

centrado en el déficit se promueve la discriminación y se validan acciones de exclusión como decir “ya que es un vago vemos qué hacemos para que se vaya”.

Desde esta misma premisa de clasificación e imposición de etiquetas se ha validado la creación de ofertas educativas paralelas, como las que se brindan a los estudiantes con discapacidad. Sin embargo, éste no es el caso ya que los jóvenes que asisten a estas instituciones han estado en la educación regular en todo su proceso de primaria.

El otro aspecto de la deserción que se analizó, son los prejuicios, formados por los valores, creencias y forma de ver el mundo de los diferentes actores educativos, los cuales impactan en el proceso de enseñanza aprendizaje, tal como las siguientes:

...es gente que no es de la comunidad con una problemática social más marcada, porque cuarto y quinto son estudiantes que se regañan pero no hay un resentimiento, sino un regaño como forma de quererlo, pero en séptimo año no se tiene control del tipo de población pues sentimos que nos perdemos, ya que no es la misma situación (entrevista orientadora, RG)

...de quien es la culpa, de los muchachos porque no atienden al profesor (grupo focal familia, RG)

...vienen a pasear al colegio, a la mayoría hay que andarlos buscando porque los mandan a clases los papás, pero ellos vienen al colegio y no entran a clases, muchas veces vienen al colegio obligados (grupo focal profesores, RG)

...Sí, nosotros creemos que el colegio es una guardería, muchos papás creen que el colegio es una guardería (grupo focal profesores, RG)

...Aquí la gente es sumamente pasiva, vieras que me dijo una mamá, una profesora me dijo que mi hijo se comportaba como un perfecto estúpido y yo le dije: ¿usted no se defendió? y la madre me respondió: profesora verdad que eso es una agresión y además la profesora me dijo “inteligente sólo Einstein, aquí no hay nadie inteligente (grupo focal orientadoras, LS).

Todas las citas anteriores, exponen diferentes opiniones donde se expresan distintas creencias que visualizan a la comunidad estudiantil como problemática, que viene a pasear al colegio, que los padres de familia consideran la institución como una guardería y que además no hay nadie inteligente. Todas estas creencias que se expresan reflejan los diferentes juicios de valor que se hacen sobre los estudiantes y sus familias y promueven un clima de rechazo y frustración de los diferentes actores educativos involucrados, que a su vez, se convierten en un mecanismo de exclusión educativa.

Por último, el aspecto de abandono escolar es percibido por los participantes en la investigación como una de las dificultades más grandes a las que el sistema se debe enfrentar y existe una impotencia contra él, pues es difícil de medir, comprender y sobre todo disminuir:

...la deserción podemos decir que es el abandono, diay total del sistema educativo, ya que cuando desertan se van definitivamente del sistema (entrevista directora, RG)

... en la medida que van saliendo estudiantes también van ingresando estudiantes, entonces cuesta mucho como tener un dato real ya que hay mucha movilidad entre los colegios de esta zona, inclusive tenemos estudiantes que no son de esta zona y que vienen de comunidades cercanas (entrevista orientadora, RG).

...las listas que nos dieron, éste no concuerdan porque hay gente que no está, hubo gente que no se presentó, hubo gente que sí existió y otros que se fueron y ahora sí, hay otra cosa, siempre hay gente que se va (entrevista profesora del comité de apoyo, RG)

...antes éramos 30 en la 7-15 y ahora somos 16, en la 7-1 eran parecidos y ahora están igual (grupo focal estudiantes, RG)

...Nunca hemos estado todo el grupo reunido, siempre falta gente (grupo focal estudiante, LS)

Existe la conciencia en algunos de los participantes de la investigación, principalmente orientadores, de que el abandono escolar está centrado y justificado desde la deficiencia de los estudiantes, quienes son incapaces de adaptarse al sistema y lograr promoverse dentro de éste:

...Es parte de todo, volvemos a la teoría de la deficiencia, verdad aún cuando nosotros hemos tratado de vender la idea de que es un triángulo que tiene que ver con varios factores en el éxito, verdad, el profesor es más dado a culpabilizar al estudiante, es decir, el estudiante es el que tiene la culpa (entrevista orientadora, RG)

...Yo creo que aquí se institucionalizó que el estudiante es el que tiene la culpa, porque aquí es una barbaridad (grupo focal orientadoras, LS)

...desde mi punto de vista estamos trabajando desde una forma médico-sanitaria e individualmente, porque como institución no hemos logrado cambiar nada (grupo focal orientadoras LS)

Estas tres citas reflejan claramente como el enfoque de déficit, visualiza al estudiante como el único culpable de la deserción escolar, invisibilizándose muchas otras causas, además tratándolo desde un enfoque médico-sanitario e individualista, éste prevalece en ambas instituciones educativas.

Existe además un sentimiento de que la culpabilidad no debe recaer solamente en el estudiante, ya que existen otros factores y la motivación del docente es uno de los fundamentales:

...Si quiere revise los grupos de sétimo, hay grupos totalmente desiertos, me ponen los peores compañeros, perdonen como me expreso, los peores, gente que siempre pasa enferma, la menos comprometida (grupo focal orientadoras, LS)

...hay falta de amor por el trabajo que nosotros realizamos, se los digo hay un campo muy lindo pero falta estímulo, de ahí la desmotivación y la deserción escolar que aumenta en un gran porcentaje (entrevista director, LS)

Del análisis de los aspectos sobre la subcategoría de deserción, que comprende: uso de etiquetas, prejuicios y abandono escolar con respecto de lo expresado por Echeita (2006, p. 79), sobre los mecanismos implícitos que los sistemas educativos tienen y que son causantes de exclusión educativa:

...y otros implícitos u ocultos –como la sobrevaloración de las capacidades de tipo intelectual, las prácticas de selección y evaluación del alumnado, la falta de formación del

profesorado por atender a la diversidad o la existencia de un currículo rígido y centralizado) que han sido, en muchos casos siguen siendo, los primeros factores que generan fuertes contingentes de alumnos en riesgo de exclusión social.

Códigos de análisis de la sub-categoría Exclusión Educativa:

Ahora bien, la otra subcategoría que se analizó para responder a este objetivo es la de Exclusión Educativa, que se definió anteriormente. Para la operalización se utilizaron los siguientes códigos de análisis:

Derecho: Conciencia de que la Educación es un derecho nuclear de todo niño, joven y adolescente.

Prácticas de exclusión: prácticas cotidianas por medio de las cuales los jóvenes son privados de ejercer su derecho a la educación e imponen barreras para el aprendizaje y la participación en las instituciones educativas.

Con respecto de la consciencia de los participantes del derecho a la educación que tienen los estudiantes, se pudieron extraer las siguientes citas:

....no decir que la culpa está solo en el estudiante sino que necesitamos entrelazar con la familia, en el aula, qué está pasando incluyendo aspectos que van más allá de lo numérico (entrevista orientadora RG)

...se trata de que al joven ponerle acciones correctivas de tal modo que las cumpla dentro de la institución sin quitarle el derecho a que esté presente en las aulas (entrevista directora RG)

...yo pienso que una discriminación del grupo social hacia la persona es privarlo de los derechos y deberes (grupo focal orientadoras LS)

...cuando vuelvan a decir eso dígales que la gente que se está graduando de quinto año es la gente de Alajuelita (grupo focal orientadoras LS).

...nadie hace absolutamente nada, el güila se priva de las clases, de su derecho (grupo focal orientadoras LS)

...lo terrible es el derecho a la educación que se está violentando (grupo focal orientadoras LS)

...vienen a molestar y el sistema lo permite, porque es su derecho (grupo focal profesores RG)

De las citas anteriores se puede comprender que existe una conciencia de que la educación es un derecho principalmente en las orientadoras de ambas instituciones, con respecto de los demás actores educativos no hacen referencia a la educación como un derecho. Además es importante señalar que en la cita de los profesores ellos consideran la educación como un derecho, pero existen personas como “los que vienen a molestar” que no deberían disfrutarlo.

En relación con las citas de prácticas cotidianas de exclusión que se viven en las instituciones analizadas, son tantas y tan diversas que se seleccionaron las más representativas, las cuales se exponen a continuación:

Una de las prácticas más excluyentes se refleja en la cantidad de estudiantes que logran graduarse por año

...en sétimo año hay 17 secciones y en quinto año solamente hay tres secciones; éste es el resultado del embudo que siempre ha sido la tónica en muchos años, aquí en el colegio hay una anécdota que cuentan los compañeros que cuando se da por un hecho el bachillerato, este colegio logra graduar solamente dos personas, solo dos estudiantes logran el bachillerato de cuatro grupos (entrevista orientadora RG)

...No aquí a nadie le interesa nada, ni les da vergüenza, nada pasa, solo pocos venimos a la graduación y nosotras llorábamos en esa funeraria porque una graduación en el Liceo del Sur es como venir a una vela es como si fuera a una funeraria. De 11 años, yo sólo falté el año pasado, como eran 14 estudiantes se hace en la biblioteca y sólo vienen 10 profesores de 60, las orientadoras somos las que hacemos molote nada más, imagínese un acto tan importante y simbólico, esos son los sobrevivientes de la masacre y usted se

queda en la casa porque a usted ni le importó, que los estudiantes hayan sobrevivido (grupo focal orientadores LS)

Esta última cita es sumamente reveladora, se compara la obtención del título de bachillerato con la sobrevivencia de una batalla, surge la cuestionante de que si serán los centros educativos “campos de batalla” o campos de exclusión en donde a muy pocos les interesa constatar el resultado final de un proceso educativo donde son muy pocos los que logran concluir con éxito.

Otra práctica de exclusión es negar o quitar apoyos a los estudiantes que si no se reciben significará su exclusión del sistema como se aprecia en las citas siguientes:

...en un colegio como el nuestro, el profesor cree mucho en el especialista y yo me he sentado con el profesor de Matemática y el otro día tenía un estudiante que sufrió un accidente en su casa y se fracturó la mano que utiliza para escribir, entonces hay una adecuación de acceso, se coordina a través de Evaluación y Orientación y se dijo perfecto el muchacho va a tener un tutor que es quien escribe y el profesor de Matemática dijo no eso no se puede (entrevista orientadora RG)

...Vea como es chiquito, le están truncando los sueños, le quitan la beca y el tiene que trabajar para ayudarle a la mamá, como es posible que a un niño así no le brinden más apoyo que a los otros (grupo focal familia LS)

Otra práctica de exclusión es sacar a los estudiantes del aula o estando presentes no prestarles la atención o condicionarles la matrícula, la mayoría de las veces por tener conductas inadecuadas:

... Ella está repitiendo y ella se quiere ir del colegio, por no usar una palabra fea la profesora la sacó del aula y mi hija se enfermó del asma y por eso no vino a clases (grupo focal familia RG)

...que los sacan del aula porque no los aguantan, no los dejan trabajar y no lo pueden hacer (entrevista directora RG)

...el alumno que es tímido y callado si usted no lo jala queda excluido (entrevista profesora Comité de Apoyo RG)

...hay gente que no quiere que se acepte esa población, eso sí es exclusión del tamaño de la Catedral (grupo focal orientadoras LS)

Otras prácticas de exclusión que cotidianamente se presentan en las instituciones educativas se relacionan con el abordaje educativo de los estudiantes con discapacidad y dificultades de aprendizaje:

...se le convenció a la mamá de que era mejor otro centro como se llama, esta aula... prevocacional (entrevista profesora Comité de Apoyo RG)

...tenemos personas con discapacidad que son las personas que más se expulsan del sistema (grupo focal orientadoras LS)

...Yo tengo un estudiante con el síndrome de Turner, tiene un desarrollo lento y hasta retardo mental, ha logrado llegar a quinto año por méritos propios y dijo el profesor de Matemática que este año el se encargaba de que no pasara más (grupo focal orientadoras LS)

...el año pasado a mí se me quedaron casi todos los décimos en Matemática de seis décimos sacaron tres undécimos de 28 estudiantes y quien hace algo, nadie hace nada (grupo focal orientadoras LS)

...aunque los padres no quieran llevárselos, a algunos hay que sugerirles (educación abierta) exactamente otro tipo de opción eso porque ya ellos no dan pie en bola en un colegio diurno y académico (entrevista directora RG)

El uso de boletas para controlar la disciplina es un método que también valida las prácticas de exclusión dentro de las instituciones de secundaria, además de agresiones que se han presentado en una de las instituciones:

...o ponerles las boletas y aplicarles lo último para que se vayan (grupo focal orientadoras LS)

...un día de éstos se defendió y le mandaron boleta (grupo focal estudiantes RG)

...Yo creo que hay agresión por parte de los docentes, una mamá me lloró por teléfono y no me dijo el nombre de los docentes por temor, me dijo prácticamente me echaron a mi hijo (grupo focal orientadoras LS)

De lo anterior se puede inferir que algunas de las prácticas de exclusión que se dan en los centros educativos estudiados, las cuales has sido expuestas por los diferentes actores son: invisibilizar la baja promoción en bachillerato, sacar a los estudiantes del aula, enviar boletas, discriminar por discapacidad o problemas de aprendizaje, sugerir el traslado de estudiantes a otros servicios educativos y hasta la agresión.

Objetivo específico 1.2.

Para dar respuesta al segundo objetivo específico que planteaba: Analizar los factores que promueven la deserción escolar que se presenta en las dos instituciones investigadas, se iniciará con la definición de la categoría y cada subcategoría,

Categorías de análisis:

Factores de deserción: diferentes factores que en sí mismos o en combinación con otros, provocan que las personas sean apartadas del derecho a la educación.

Sub-categorías de análisis:

A su vez esta categoría se divide en diferentes sub categorías que son:

Proceso de aprendizaje: Uso de diferentes estrategias de enseñanza y evaluación de lo aprendido

Códigos de análisis de la sub-categoría Proceso de aprendizaje:

Los códigos para esta subcategoría son:

Asignaturas difíciles: son aquellas que los diferentes actores consideran las más difíciles.

Contenido-exámenes: representa la unión de dos aspectos que provocan el fracaso escolar, el contenido y la forma de evaluación.

Entre los hallazgos encontrados, con respecto de las asignaturas que los diferentes actores consideran más difíciles, están Matemática en primer lugar, seguida por Estudios Sociales, Ciencias, Cívica; sin embargo, también aparecen asignaturas como Artes Plásticas y Religión:

...la misma situación Matemática en primer lugar en sétimo, como la materia que mayor dificultad presenta, lo mismo en octavo y noveno, en décimo es Biología y en undécimo vuelve a ser Matemática (entrevista orientadora EG)

...bueno, éste no es un panorama solo en este colegio exclusivamente sino que es a nivel nacional, en sétimo esta también Religión y Artes Plásticas como materias con dificultad, luego Religión y Cívica en octavo año, es decir, Religión no es una materia que sea llamativa (entrevista orientadora EG)

...las materias más difíciles son Matemática, Inglés y Estudios Sociales (grupo focal estudiantes LS)

...para mí las más difíciles son: Mate, Estudios y Ciencias (grupo focal estudiantes LS)

...en Mate vamos mal, el profesor explica pero es como de noveno, él lo hace muy difícil y uno se enreda todo. El examen de Mate nadie lo pasó, solo dos, era muy difícil y si lo apelamos lo hace más difícil (grupo focal estudiantes RG)

Como se puede apreciar en las citas anteriores, la asignatura considerada como la más difícil por los diferentes actores educativos en ambas instituciones es la de Matemática, lo que corresponde con las estadísticas a nivel nacional.

Con respecto de los contenidos que se deben estudiar y los exámenes, la mayoría de los participantes coinciden en que el proceso de enseñanza aprendizaje está centrado en cumplir con el programa y hacer pruebas escritas para que cuando los jóvenes se enfrenten a las Pruebas Nacionales de Bachillerato tengan probabilidad de éxito. Sin embargo, como se apreció en el análisis del objetivo anterior la cantidad de estudiantes que logran aprobar estas pruebas en ambas instituciones es mínimo.

El énfasis en el contenido y los exámenes, para abarcar el temario establecido, o pensar en que este nivel se debe estudiar mucha materia, es una de las preocupaciones que expresaron los participantes:

...La función de las instituciones es el contenido y los exámenes nada más (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...pero cómo le decimos a un estudiante que sea responsable, si le embutimos toda la materia (grupo focal orientadoras LS)

...depende de los programas porque son muy grandes y se tiene la presión de las pruebas nacionales por lo que se debe ver primero el temario y no hay espacio para pulirse dando una lección, no hay tiempo ((grupo focal profesores RG)

...dicen que en el colegio es mucha materia y es verdad, en el colegio es más materia (grupo focal familia RG)

Los exámenes son considerados como importantes y a pesar de que existen apoyos para adaptarlos a algunas características de los estudiantes, no hay tiempo ni capacidad para hacerlo, según lo expresaron en las siguientes citas:

...No hay pruebas específicas en secundaria y le voy a explicar por qué, con 300 estudiantes y tres niveles, no se puede hacer prueba específica...nosotros como colegio decidimos que los estudiantes no tengan ese apoyo (grupo focal Comité de Apoyo y de Evaluación LS)

...uno ve que el examen está planteado para dos lecciones, uno ve que a los 45 minutos salen, muchos ven el examen, tratan de hacerlo pero no pueden (grupo focal Comité de Apoyo y de Evaluación LS)

...yo solo antes de un examen estudio (grupo focal estudiantes LS)

...los exámenes son muy importantes, deben quedarse, porque sino todo el mundo pasaría (grupo focal estudiantes LS).

Como cierre del análisis de esta subcategoría, la cita siguiente concluye que el sistema actual está centrado en la educación bancaria, expresión que hace referencia a la importancia del contenido y la reproducción en los exámenes sin desarrollo de un pensamiento crítico:

...nosotros en este siglo lo que estamos manejando es la educación bancaria ((grupo focal orientadoras LS)

Sub-categoría de análisis:

Otra subcategoría de la categoría factores de la deserción, es:

Problemas familiares: situaciones dentro de la familia que impiden el acceso a la educación de alguno o varios de sus miembros. A su vez, ésta se subdivide en:

Códigos de análisis de la sub-categoría Problemas familiares:

Pobreza: ingresos económicos muy bajos, por familia.

Baja escolaridad: nivel de escolaridad inferior a la primaria

Desintegración: situación en la cual la familia no se encuentra unida.

Falta de tiempo: de los padres de familia para apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Los participantes expresaron que uno de los factores más importantes de la deserción escolar se relaciona con las situaciones que viven las familias y provocan en muchas ocasiones que los estudiantes no puedan ejercer su derecho a la educación, en relación con la pobreza, existe un ligamen con investigaciones realizadas anteriormente, a continuación se presentan algunas de las citas que hacen referencia a este factor:

...ese chiquillo vive en condiciones económicas difíciles (entrevista orientadora RG)

...la mayoría de los muchachos tienen una condición de mucha pobreza, son ingresos muy bajos como de 14.000 colones por miembro de la familia (entrevista orientadora RG)

...gente paupérrima, pero así hablando paupérrima (entrevista directora RG)

...aquí la población es muy pobre (entrevista orientadora LS)

...problemas como el económico y ese es otro factor importante para la deserción (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...hay mucha pobreza (grupo focal estudiantes LS)

...muchos se salen para trabajar, para ayudar a su familia (grupo focal estudiantes LS)

...otros se fueron por problemas económicos (grupo focal estudiantes RG)

...tenemos extranjeros con recursos paupérrimos (grupo focal orientadoras LS)

...Sí, yo un día pedí permiso en el trabajo y vine a hablar con todos los profesores y me dijeron que mi hijo no faltaba nunca. Mi hijo sólo falta cuando no tenemos los pases (grupo focal familia RG)

...hay estudiantes de décimo, que no tienen dinero, una estudiante se va a retirar para ayudar a su mamá (grupo focal profesores RG)

El siguiente aspecto que se analizó fue el de baja escolaridad de los padres de familia o encargados de los estudiantes, en él se percibe como los familiares aunque desean apoyar a los jóvenes algunos no han terminado ni la primaria, lo anterior provoca que los muchachos, según lo expresado por los participantes, no tengan expectativas de terminar sus estudios o ir a la universidad, ya que no perciben la educación como un vehículo de movilidad social. Algunas de las citas más significativas relacionadas con este aspecto son:

...esta población viene de familias en las que no hay metas ni muchas perspectivas a futuro positivas, entonces tienen un proyecto de vida muy limitado, en su mayoría son estudiantes que simple y sencillamente vienen al colegio porque su mamá y su papá se los pide, pero después de ahí no hay proyecto de vida (entrevista orientadora RG)

...los papás me dicen, si T., es que llegué hasta tercer grado, quinto o sexto (entrevista directora RG)

...Yo diría que los papás tienen una bajísima escolaridad por lo que lo único que pueden hacer, es estar informados de lo que su hijo hace en el colegio (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...Yo vivo sola con mis papás y solo mi papá terminó el colegio, mi mamá no (grupo focal estudiantes LS)

...Mi mamá no salió del colegio, ella se sienta a la par mía pero no puede ayudarme (grupo focal estudiantes RG)

...de por sí en mi casa nadie estudia, mis amigos no van a la universidad (grupo focal orientadoras LS)

La desintegración familiar es otro aspecto importante dentro de los factores que promueven la deserción escolar. Sin embargo, se debe acotar que la mayoría de los participantes considera que la familia nuclear es el tipo de familia ideal y otros tipos de familia son producto de la desintegración social:

...tenemos la familia tradicional papá, mamá e hijos, pero hay una tendencia a comenzar a ver un jefe de familia, conformado por papá o por mamá y a veces ni por uno de ellos sino una tercera persona que tiene algún grado de familiaridad o ni siquiera son familia, sino que es una persona que les da calor de hogar (entrevista orientadora RG)

...también hay presencia de violencia intrafamiliar se han atendido casos en la oficina de Orientación y sobre todo violencia emocional que es la que más impacta a nuestros estudiantes. También hay ausencia de límites en el hogar y comunicación deficiente, en muchos casos ambos padres o el jefe de familia trabaja, entonces deja solos a los estudiantes...en algunos casos tenemos abandono (entrevista orientadora RG)

...entonces en el colegio hay muchas familias desintegradas y madres solteras (entrevista directora RG)

...es que estoy pasando unos problemas y yo casi no me relaciono con mi familia, yo tampoco me llevo con mi familia (grupo focal estudiantes LS)

...Problemas entre los padres de familia, hay padres que dicen esa chiquita no quiere estudiar y por las amistades y hay problemas entre los papás (grupo focal estudiantes RG)

...yo vivo solo con mi mamá y ella tiene un problema (grupo focal estudiantes LS)

Otro aspecto analizado es la falta de tiempo de los padres, ello provoca no dar seguimiento a sus hijos en el colegio, por lo que los participantes la consideran una causa más de la deserción. La falta de tiempo es originada principalmente por la necesidad de trabajar que tienen los jefes de familia en la actualidad y algunos con jornadas laborales muy amplias.

...en algunos casos tenemos abandono emocional, porque se llega a matricular al estudiante y el padre de familia nunca más vuelve al colegio, si acaso lo vuelven a encontrar en noviembre o diciembre cuando viene a reclamar por qué su chiquito se quedó, pero no se presentan para ver alguna situación de rendimiento académico o disciplinario o de lo que sea y el padre de familia dice que no puede porque está trabajando (entrevista orientadora RG)

...yo creo que el colegio es otro mundo, uno tiene que insistir a los padres que no hagan eso que no los dejen solos, uno les dice a los padres que no crean que en año creció y ya son adultos (entrevista profesora comité de Apoyo RG)

...mi papá trabaja todo el día, mi mamá pasa cuidando a mi abuela y ella además casi no terminó los estudios (grupo focal estudiantes LS)

...mi mamá no puede venir, está ocupada, trabaja todo el día (grupo focal estudiantes RG)

...Yo la verdad es que no tengo tiempo, yo tengo que trabajar porque son siete hijos y todos estudian (grupo focal padres LS)

...por ejemplo tengo papás que no han venido por la nota de su hijo, imagínese usted, qué pasó con esos papás (grupo focal profesores RG)

...Sí hay padres que solo vienen a la matrícula y después aparecen en noviembre cuando ya no se puede hacer nada (grupo focal profesores RG)

Si se consideran las citas mencionadas anteriormente, se puede deducir que dentro de los problemas familiares la pobreza es el más sobresaliente como factor que promueve la deserción debido a que está relacionada con la desintegración familiar y la falta de tiempo de los padres, quienes requieren trabajar jornadas extensas para poder hacer frente a los gastos y mantener a su familia.

Lo que impresiona es el círculo entre pobreza, desintegración familia y falta de tiempo, que es difícil de romper y es causante en mucho de la deserción escolar.

Sub-categoría de análisis:

La siguiente subcategoría por analizar es la de **fracaso escolar** que se entiende como la condición de un estudiante que le impide tener éxito escolar, la cual es multicausal.

Códigos de análisis de la sub-categoría Fracaso escolar:

La sub-categoría Fracaso escolar se divide en los siguientes códigos:

Repitencia: situación en que el estudiante ha estado en un año escolar por más de una vez

Dificultad de aprender: condición que les impide a los estudiantes acceder a nuevos aprendizajes y utilizar los adquiridos.

Inmadurez: condición del estudiante en la cual no está listo en su estructura biopsicosocial para la adquisición de los conocimientos correspondientes a ese año escolar

Falta de límites: carencia de reglas que les permitan a los jóvenes controlar sus comportamientos.

Con respecto de la repitencia, se analizó en el objetivo número uno, como una etiqueta que se les impone a los estudiantes; sin embargo, es la consecuencia y, a la vez, causa del fracaso escolar, la realidad es que en el nivel de séptimo año se da mucha repitencia, pero hay estudiantes con edades muy avanzadas dentro de la secundaria que han repetido varias veces, tal y como se percibe en las siguientes citas:

...otros que definitivamente ven que pasan 3 ó 4 años de repetir un mismo año y que no pasan por más ayudada que se les haya brindado (entrevista directora RG)

...un problema es que tenemos muchachos de mucha edad en el colegio, de 17 años en séptimo y tenemos una de 22 en décimo (entrevista directora RG)

...pero son estudiantes que han repetido montones (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...una cosa que yo he observado es que en cada grupo hay 7 u 8 repitentes (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...analizar cuántas veces repite un muchacho y por qué, ya usted le saldría un promedio de dos a tres veces (grupo focal profesores RG)

Relacionado estrechamente con el punto anterior, las dificultades para aprender son causantes del fracaso escolar de la secundaria, sorprenden los casos de jóvenes que durante la escuela no tenían ningún tipo de dificultad y al ingresar al colegio comienzan a presentar dificultades:

...yo tengo adecuación porque a mí me cuesta mucho (grupo focal estudiantes RG)

...este Liceo tiene el peor rendimiento de todo el circuito (grupo focal orientadoras LS)

...yo veo que a mi hijo le cuesta mucho (grupo focal padres LS)

...Antes en la escuela eran excelentes, vieras como estudiaban y entendían más. Pero ahora dicen que no entienden (grupo focal padres RG)

...pero si no le entienden al profesor mucho menos con lo que llevan en el cuaderno, es como adivinar (grupo focal familia RG)

Algunos docentes de secundaria consideran que los muchachos no traen de la escuela las destrezas básicas para lograr el éxito escolar en la secundaria:

...hay un desfase, hay una cosa curiosa, uno encuentra a los estudiantes de séptimo, por ejemplo muchachos con una forma de escribir, una ortografía que usted dice cómo hicieron para llegar a séptimo (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...esos muchachos, la mayoría viene de escuelas urbano-marginales y tienen el problema de que no traen buenas bases, nosotros hicimos un estudio de las características de los jóvenes de séptimo año, donde participaron profesores de séptimo y docentes de sexto grado y nos dimos cuenta de que ellos no traen buenas bases, entonces los profesores deben partir por ejemplo desde las tablas, porque no las conocen (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Un factor que debe ser analizado como causante de fracaso escolar y, constantemente utilizado por los docentes como fundamental, al igual que por los directores y orientadores, es la falta de límites de los jóvenes, producto de sus experiencias previas y las situaciones de familia y comunidad en las cuales están inmersos. A continuación se presentan las citas relacionadas con este aspecto:

...entonces usted les llega y les pone reglas, inmediatamente se le paran y algunos de manera muy insolente (entrevista directora RG)

...yo me pongo a pensar todos los días, qué generación, qué generación nos está llegando y hace falta tomar medidas, hacen falta más controles, poner límites (entrevista orientadora LS)

...yo pienso que es un factor de obligación, de intereses de la familia, de normas familiares (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...en la calle uno hace lo que le da la gana, en el colegio hay que seguir reglas (grupo focal estudiantes RG)

...nosotros tenemos dos o tres compañeros que están molestando, yo no los soporto y como el profesor no puede dar la clase, dice materia por vista y luego en el examen nos va mal (grupo focal estudiantes RG)

...dice mi hijo, pobrecita la profe unos compañeros la hicieron llorar (grupo focal familia RG)

...por ejemplo en valores están fatales, hay mucha agresión y grosería (grupo focal profesores RG)

Además de las dificultades de aprendizaje, la repitencia y la falta de límites, los docentes y padres expresan que la inmadurez de los muchachos que vienen de sexto grado y pasan a sétimo sin tener una conducta adaptativa adecuada que les permita cumplir con las exigencias de la secundaria, esto es otro factor por analizar:

...Bueno, yo siento que una de las cosas es la madurez con la que llegan los chiquillos de sétimo año de la escuela, después de sétimo año debe tener una atención especial porque pasar de la escuela al colegio de verdad que es un cambio brusco y se necesita más atención (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...es evidente que cuando vienen de II ciclo, ellos traen una carga académica básica, se les hace un mundo cuando pasan de seis o siete materias a catorce materias (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...yo creo que ellos piensan que están todavía en la primaria, en la primaria los ve solo una profesora, pero en la secundaria es una materia uno y otra materia el otro y ellos no tienen la confianza para preguntar, como lo hacían en la escuela (grupo focal familia RG)

...ellos no están preparados para este cambio (grupo focal profesores RG)

Sub-categoría de análisis:

Con respecto de la subcategoría de **Pedagogía inapropiada** que se conceptualizó como el uso de metodología tradicional que no motiva a los estudiantes.

Códigos de análisis de la sub-categoría Pedagogía inapropiada:

Para su comprensión se dividió en los siguientes códigos:

Metodología tradicional: uso de la pizarra, el dictado y fotocopias como metodología de enseñanza.

Desmotivación: percepción de estudiantes, docentes, administrativos y padres de frustración en las actividades que realizan.

El uso de metodología tradicional, se relaciona por los participantes con la educación bancaria, debido a que la técnica usada mayoritariamente es la explicación del docente con apoyo de la pizarra (donde escribe lo que va diciendo), el dictado y actualmente, la fotocopia. Otros manifiestan que simplemente se omite la explicación y se da fotocopias a los estudiantes los cuales deben leerlas y luego hacer preguntas al docente sobre sus dudas; además la teoría se ve alejada de la realidad por lo que el aprendizaje no es significativo. Por lo anterior, este tipo de metodología indispone al estudiante y utiliza dos canales de aprendizaje el auditivo y el visual, requiriéndose la atención del estudiante y la actitud pasiva de escucha; a continuación aparecerán citas de los diferentes participantes, donde se describe cómo se realiza el acto educativo en las instituciones analizadas:

...pero hay una realidad, el patrón de la forma de dar clases o el patrón educativo no ha cambiado, no cambia (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...Yo creo que el problema tiene que ver con asuntos curriculares, lo que nosotros hacemos como docentes no es atractivo para los alumnos, no está relacionado con las vivencias que tienen en su comunidad, nosotros no contextualizamos el currículo (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...simplemente es el profesor que viene a dictar materia y dar conceptos de tipo enciclopédico, o le dice copie, copie y copie o le dice desarrolle eso que está en la pizarra, si yo tuviera ojos para todos, me daría cuenta de las barbaridades que han pasado como por ejemplo, los que algunos compañeros dicen que los profesores sólo hablar por teléfono, estudiantes con temor de denunciar ciertas situaciones porque están debajo la amenaza o temor del profesor, son situaciones que vivimos todos los días (entrevista director LS)

...depende del profesor unos escriben en la pizarra, otros dan folletos y otros van dictando (grupo focal estudiantes LS)

...algunos usan fotocopias y explican y otros nos ponen a copiar de la pizarra (grupo focal estudiantes RG)

...aquí los métodos didácticos son obsoletos, aquí los muchachos se aburren y dicen que no hay medios audiovisuales, hay computadoras pero el docente lo único que hace es dar fotocopias (grupo focal orientadoras LS)

...un docente adelanta tres grupos a la vez, para qué lo va a reportar uno a la dirección (grupo focal orientadoras LS)

...mi hijo dice que el colegio es muy aburrido (grupo focal familia LS)

Con respecto de la desmotivación, es uno de los códigos donde más citas se lograron encontrar, para efectos de análisis se dividió en desmotivación de los docentes, de los estudiantes y de la familia.

En cuanto a la desmotivación de los docentes, radica en un sentido de impotencia y frustración con respecto de lo que hacen y los logros que alcanzan, así como de las directrices que vienen de las autoridades del MEP y las cuales, desde su perspectiva, no son realistas, pues se considera que se hacen desde un escritorio:

...no se pueden manejar tantos estudiantes como el Ministerio pretende, tanto en el papel y las órdenes vienen como una cadena, del Ministerio a las Asesorías y de las Asesorías aquí y es asfixiante y una cosa es estar en el escritorio y otra cosa es estar en la realidad (entrevista orientadora RG)

...lo digo en verdad y a título personal, el desgaste profesional y emocional es grandísimo y aparte de esto la familia sale perjudicada (entrevista orientadora RG)

...hay otros docentes, los que tienen más años de trabajar supongo yo, que es que están más cansados entonces no, no tienen mucho interés (entrevista directora RG)

...como orientadora me siento muy desmoralizada porque sé que he hecho esfuerzos y no se sienten plasmados realmente en la práctica, en la parte socio-afectiva es muy frustrante a veces (grupo focal orientadoras LS)

...hay un sentimiento de impotencia porque uno siente que la institución colapsa (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...hay algo muy importante que han manifestado mis compañeros y es el poco interés que muestran los profesores para ayudar a los muchachos, en este caso los de séptimo (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...aunque uno haga proyectos e intente motivar a los estudiantes y padres de familia, no hay apoyo para rescatar a los estudiantes que se han ido por la misma exclusión e incentivados por los compañeros (grupo focal orientadoras LS).

Por su parte, los estudiantes se desmotivan, cuando lo que estudian es muy aburrido o desligado de su realidad o cuando experimentan el fracaso escolar que los lleva a algunos a repetir un año escolar hasta tres o cuatro veces:

...el estudiante viene desmotivado no quiere estar aquí (entrevista orientadora RG)

...los estudiantes desertan porque la educación para ellos no es atractiva (entrevista directora RG)

...la mentalidad del “ya no sirvo para nada”, la mentalidad del fracaso que hay ya en algunos muchachos, entran pero piensan que de por sí yo me voy a quedar...la motivación que ellos tienen es cero, es como apocalíptico (entrevista directora RG)

...el poco compromiso de los profesores ha hecho que haya desmotivación por parte de los estudiantes y más cuando son centros educativos en comunidades marginales como la nuestra (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...el mío desde que le quitaron la beca está muy desmotivado porque dice, no se supone que la beca es para que yo pueda estudiar y si me la quitan cómo voy a hacer. La beca es para que le ayuden a uno (grupo focal familia LS)

...no, en el colegio más bien los desmotivan (grupo focal familia LS)

... a veces ellos llegan temprano y dicen que el profesor no llegó y uno les pregunta por qué salieron tan temprano, diay nos dijeron que el profesor no llegó y que nos viniéramos (grupo focal familia LS)

En relación con la familia, los padres se desmotivan al ver que sus hijos no avanzan en sus estudios y están en un sistema que lejos de incentivarlos, los apaga:

...este desinterés de la familia y de la comunidad afecta directamente a la educación (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...el padre de familia no le pone mayor interés a la educación de sus hijos (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Sub-categoría de análisis:

Otra de las subcategorías que se analizaron dentro de la gran categoría de factores que promueven la deserción son los **Problemas comunales**, ésta se conceptualizó como aquellas situaciones de la comunidad que representan una amenaza para los estudiantes y sus familias e impactan en la toma de decisiones de continuar o no estudiando.

Códigos de análisis de la sub-categoría Problemas comunales:

Entre los códigos que se pudieron analizar están:

Drogas: uso de licor y otras drogas ilícitas.

Delincuencia: actos realizados por personas que se encuentran fuera de la ley y atentan contra la seguridad de otro ser humano.

Pobreza: Escasez de alimento, trabajo y de acceso a servicios sociales por el escaso ingreso económico de las diferentes familias que conforman la comunidad.

Falta de ornato y aseo: suciedad y desorden que provoca un paisaje desagradable de la comunidad y la institución educativa.

El uso y comercialización de sustancias ilícitas es una de las causas por las cuales los estudiantes deciden no continuar sus estudios. La pobreza y el uso de drogas está estrechamente ligada, ya que muchas veces los estudiantes las usan para alejarse de su realidad o como una forma de subsistencia; por lo tanto se presentarán juntas las citas relacionadas con estos dos códigos:

...hablar de pobreza con todo lo que esto conlleva, desempleo, bajo rendimiento, baja escolaridad y una serie de situaciones que vemos en esta comunidad (entrevista orientadora RG)

...la comunidad está caracterizada por la pobreza y lo que se une a otras situaciones como prostitución, alcoholismo, delincuencia, tenemos sectores con gran tráfico de drogas (entrevista orientadora RG)

...no solo pobreza, es más amplio, incluye pobreza, abandono, la parte de problemas sociales como alcoholismo (entrevista profesora comité de apoyo RG)

... en la comunidad solo se ve drogas y personas alcohólicas (grupo focal estudiantes LS)

...yo tenía un vecino que tenía carro y moto, se hizo drogadicto, vendió todo y perdió todo (grupo focal estudiantes LS)

...primero me hicieron una obra de teatro donde los malos son los policías, el vendedor de drogas era el bueno. La segunda vez cuando me hablaron de drogas fue cuando me dijeron que una mamá vende drogas porque es la única opción, no hay otra opción y los hijos se están muriendo de hambre, lo ilícito es una opción de sobrevivencia (grupo focal orientadoras LS)

La delincuencia es otro de los factores comunales más amenazantes para los docentes, familias y estudiantes; es importante recalcar como los jóvenes de ambos colegios están viviendo en ambientes de alta peligrosidad, en los cuales ellos no ven una salida posible para cambiar su comunidad y tener la oportunidad de vivir en un lugar más seguro. Las citas siguientes muestran cómo la delincuencia incluso ha llegado al interior de las instituciones educativas y la organización comunal no es suficiente para contrarrestar la inseguridad en que viven estas personas:

...dicen que un día de estos se metieron allí y asaltaron a un compañero con pistola en mano, pero es que el ambiente ha cambiado, el ambiente del colegio, de la comunidad y del país (entrevista orientadora RG)

...lo que más hay son drogas y delincuencia (grupo focal estudiantes LS)

...hay gente que no hace nada, sólo asaltar (grupo focal estudiantes LS)

...todavía Cristo Rey es un residencial a la par de Tejarillos, de los Filtros, pero esas comunidades son barriadas, el precario Gracias a Dios y el Pochote, Sagrada Familia, me decían por qué usted trajo cartera, nos van a asaltar por su culpa (grupo focal orientadoras LS)

...Por donde nosotros vivimos hay un grupo de piedreros que asaltan a los chiquillos de la escuela y del colegio, les roban los salveques y todo (grupo focal familia LS)

...a principio del año, aquí dentro del colegio puñalearon a un estudiante (grupo focal familia LS)

En lo que se refiere a la falta de ornato y al aseo, los participantes manifestaron carecer de espacios para la recreación que sean seguros y puedan ser utilizados por ellos, pues la mayoría es sumamente peligrosa.

...la comunidad no cuenta con espacios para zonas recreativas o para integración familiar, donde los muchachos puedan practicar un deporte, esto hace que ellos acudan a las esquinas a conversar y en muchas de ellas venden drogas (entrevista orientadora RG)

...siempre he creído que en estos lugares no hay zonas para actividades...no hay plazas, no hay centros de actividades ni culturales, nada de eso (profesora comité de apoyo RG)

...sí, seguridad no tenemos ninguna, a pesar de que en el polideportivo hay policía, usted va a la hora del almuerzo y ve a los jóvenes con uniforme consumiendo droga (grupo focal familia LS)

Sub-categoría de análisis:

Por último, la subcategoría que se relaciona con el Sistema Educativo en general se denominó como **Sistema Educativo Inoperante**, pues fue una de las expresiones que utilizaron los participantes y dentro de la investigación se comprendió como la creencia de que el Sistema Educativo por su estructura y propuesta curricular ya no responde a las necesidades de los estudiantes, así es el causante de los problemas internos de las instituciones que les impiden ser eficientes y eficaces.

Códigos de análisis de la sub-categoría Sistema educativo inoperante:

Los códigos utilizados para el análisis fueron:

Sistema ineficiente: creencia de que el sistema educativo no cumple con los fines para los cuales se construyó.

Falta de continuidad: poco seguimiento y control de las acciones planeadas o previstas.

Problemas institucionales: situaciones a lo interno de los centros educativos causantes de conflictos entre los diferentes actores del proceso.

En relación con el sistema educativo ineficiente las respuestas de los participantes pueden ser clasificadas en diferentes categorías como:

Sistema educativo ineficiente relacionado con el currículo y la estructura curricular:

...este currículo ya caducó (entrevista directora RG)

...los programas, el MEP no se ha preocupado por hacer una revisión exhaustiva y ver que muchas cosas que se enseñan son obsoletas, los profesores hacen adecuación, pero hay programas, en los tiempos en que estamos se necesitan cambios en eso (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...porque la estructura curricular no permite que haya profesores de un solo nivel, entonces hay profesores que tiene que compartir otro nivel con sétimo, eso no se puede

cambiar por asuntos de cuadros, al tiempo yo lo entendí, pero sétimo es un relleno para el profesor, no es el nivel fuerte de él en la gran mayoría, entonces se coordina con todo mundo, lo que es una tragedia (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...el MEP no le da importancia al trabajo que no es académico, pero es tan importante (grupo focal orientadoras LS)

...hay un divorcio entre las asignaturas y esto se refleja en el joven, se debe hacer un intento por relacionar varias asignaturas (grupo focal profesores RG)

Sistema educativo ineficiente relacionado con la repitencia y falta de capacitación:

...digo yo qué sucede, tenemos un desastre, de pronto, aquí en Costa Rica un día de tantos se les dijo a los docentes; ustedes deben aplicar las adecuaciones curriculares, tienen que hacerlo y si no se les aplica la ley, pero no hay un proceso de sensibilización, de asesoramiento, de divulgación (entrevista orientadora RG)

...yo pienso que la gente que repite uno, dos años es porque nosotros como sistema no le hemos dado seguimiento a esta causa de por qué un muchacho después de un mes o dos meses ya tira todo, porque no pudo, no entendió Matemática, no entendió Estudios Sociales, no retiene la materia y no realiza los trabajos y sigue funcionando masivo y no tenemos capacidad para trabajar individualmente (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...nosotros tenemos aquí gente repitiendo hasta cuatro veces y al Ministerio de Educación no le importa (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Sistema educativo ineficiente relacionado con un colapso general y falta de controles:

...mucho de lo que estamos hablando tiene que ver con el sistema educativo, que para mí está colapsado hace mucho tiempo (entrevista directora RG)

...resulta que estamos compartiendo con otros directores y éste no es un problema de este colegio sino de todos los colegios y el Ministerio sabe muy bien que es un problema general a nivel nacional (entrevista director LS)

...mayores controles, pero déjeme decirle primero hay que preparar a los supervisores porque ellos sólo vienen a revisar planes de trabajo, como si fueran especialistas (entrevista director LS)

...el sistema es lento y no responde a las necesidades de los estudiantes (grupo focal profesores RG)

...yo critico que a raíz de los cambios de gobierno no se tiene la misma política educativa, no hay continuidad en el Sistema Educativo (grupo focal profesores RG)

...el MEP debería tener un perfil de los directores (grupo focal profesores RG)

Con respecto de la falta de continuidad, ésta se refleja principalmente en el nombramiento constante de directores, que no les permite desarrollar un proyecto educativo de centro, la falta de seguimiento a los proyectos realizados y a la planificación realizada, lo cual fue expresado por los participantes de la siguiente forma, como en el caso de una de las instituciones los cambios de directores son considerados como un problema institucional muy grave:

...tiene que ver mucho con la estabilidad de la institución, en el 2005 hay un cambio de director entonces todas estas políticas que se lograron implantar en el 2005, no se les da continuidad en el 2006, ya que el director llega con nuevos planes y lo que se estaba haciendo se deja de lado para continuar con nuevas ideas (entrevista orientadora RG)

...causa mucha inestabilidad hace 5 años, en una mañana tuvimos 3 directores, empezamos un consejo de profesores en febrero con una persona dirigiendo y al momento

mandaron otra persona que dijo, disculpe es que yo soy el nuevo director, con el telegrama en la mano, resulta que esta persona se presenta y empieza la reunión, el otro se fue y el otro comenzó de nuevo y como media hora después otro toca la puerta y dice perdón pero yo si soy el nuevo director y aquí está el telegrama, y hasta luego y de hecho esa tercera persona se quedó como 6 meses (entrevista orientadora RG)

...este colegio es considerado por los docentes como un trampolín, ahí llegan los directores y brincan a un puesto más alto, por lo que no hay seguimiento de los proyectos por lo que ha ido decayendo, decayendo (entrevista directora RG)

...este colegio ha tenido mucha gente que ha venido aquí, espera que el colegio pase a ser un colegio tres y si tiene mejores opciones se va (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...se requiere estabilidad del director, este colegio es un trampolín, pero eso es un problema de la Regional (grupo focal profesores RG)

...difícilmente se puede dar continuidad, el año pasado hubo tres directores (grupo focal profesores RG)

En ambas instituciones la falta de control y continuidad son alarmantes:

...entonces un director empieza un proyecto y generalmente no lo termina, todos los proyectos quedan inconclusos, no hay una visión a futuro, entonces el problema es que va decayendo (entrevista directora RG)

...pero desgraciadamente no existen los espacios para darles seguimiento a los estudios (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...lamentablemente no se dan los controles, de, por ejemplo, se hace una comisión que trabaja en algo, se presentan los resultados de las investigaciones en el Consejo de profesores, por ejemplo: por qué se escapan los alumnos y hacia dónde se van, se hicieron comisiones de trabajo, pero nunca se le da seguimiento a eso (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...es un asunto de familia disfuncional, sabemos que la mesa se manchó para que nadie se dé cuenta, le ponemos un mantel hermoso y un Florero lindo y logramos esconder lo que sucedió y la gente viene y dice, aquí nada pasó y el problema es que al dejar eso oculto, dejamos una serie de situaciones inconclusas y no podemos seguir (entrevista orientadora RG)

Los problemas institucionales al igual que la desmotivación es uno de los códigos a los cuales se refirieron con mayor frecuencia y diversidad, a continuación se expone una clasificación de éstos enfocados en el sentido de pertenencia, violencia y agresión, infraestructura, falta de planificación, asistencia de profesores:

Problemas institucionales relacionados con el sentido de pertenencia:

...hay una gran población de docentes que no tienen sentido de pertenencia al colegio y entonces son cosas que deprimen a cualquiera, se limitan al trabajo del aula y el comité de evaluación empujándolos (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...hay una situación administrativa muy difícil, antes había una cultura que era trabajar por el estudiantado, quererlo, pero lastimosamente esa cultura se perdió, incluso nosotras vivimos en una situación de desamparo, hemos dicho, la situación no va a cambiar y el docente que llega no tiene arraigo y no se identifica con la institución, con el estudiantado, que tengan proyectos, aquí ya se ha perdido todo eso (grupo focal orientadoras LS)

Problemas institucionales relacionados con violencia y agresión:

...el clima institucional de inseguridad, éste y de inseguridad total, el otro día a un compañero lo asaltaron dentro de la clase... hay un antes y un después del 7 de marzo ya que yo nunca había visto eso, es una población agresiva (entrevista orientadora RG)

...esta situación de pleitos ha hecho que nosotras estemos muy enfocadas a la violencia, hay que dar acciones correctivas, pero qué se hace con ese alumno que es muy violento (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...es increíble, el otro día un muchacho a raíz de los acontecimientos del 7 de marzo, fue una respuesta equivocada, digamos así por lo violento, pero fue una respuesta, fue como cuando el panal usted no lo toca, usted puede seguir trabajando, pero si usted molesta al panal, éste lo va a atacar en un momento, como un panal muy tocado, muy molestado y reventó, ese es mi entendimiento de lo que pasó ese día (entrevista profesora comité de apoyo RG)

Problemas institucionales relacionados con infraestructura:

...la planta física está deteriorada con escaso mantenimiento (entrevista orientadora RG)

...tenemos falta de aulas y mobiliario, como producto de este crecimiento no planificado, tampoco hay zonas para el disfrute y descanso del tiempo libre (entrevista orientadora RG)

...nosotros tenemos buenos baños, pero siempre están cerrados y no se pueden usar, los arreglan pero no los dejan usarlos, porque si los dejan abiertos, los destruyen (grupo focal estudiantes LS)

Problemas institucionales relacionados con falta de planificación:

...se toman decisiones sin planificar (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...nosotros hemos querido a la institución, hemos tratado de trabajar por ella pero a un nivel individual, yo creo que los temas de deserción, repitencia no se han abordado desde un enfoque de comunidad educativa (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Problemas institucionales relacionados con asistencia de profesores (ausentismo e incapacidades):

...hay una cosa que me preocupa dentro de la institución, hay profesores con serios problemas de salud y faltan demasiado y a los estudiantes no se les avisa, yo tengo una alumna excelente de la 7-15 y me dice casi llorando, vea profesora hemos venido tantos

días y la profesora no ha llegado (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...ahora usted sale y un problema serio es el ausentismo de profesores, los chiquillos pasan en los corredores, en la soda, aquí no hay quien los lleve al aula, el argumento es que a los profesores no les interesa, tiene que haber personal que controle, que los chiquillos vean que se tiene interés por ellos (grupo focal orientadoras LS)

...ellos bromean en la sala de profesores, dicen ya adelanté hasta el 2008, tengo hasta los promedios finales del 2008, es la realidad, ellos lo dicen tan fácilmente, no hay problemas, están 5 minutos con el grupo y con eso van los alumnos para el examen (grupo focal orientadoras LS)

...ellos faltan mucho, mi hija dice que un día no le iban a dar dos lecciones, pero estaba la profesora que le tocaba más tarde y les dijo que como no vino ese profesor, mejor váyanse, yo tampoco les voy a dar clases (grupo focal padres de familia LS)

De lo anteriormente analizado se puede visualizar que los problemas de falta de continuidad, agresión y violencia se dan principalmente en una institución, en el otro caso analizado principalmente se focaliza en el ausentismo de los profesores y el sentido de pertenencia a la institución, que según los actores educativos está debilitado; en ambas instituciones existen problemas de infraestructura y planificación.

Para concluir el análisis de esta categoría de factores que promueven la deserción escolar es necesario citar a Rojas (2006, p.147), quien expresó:

En el pasado, creíamos que por medio de la educación lograríamos superar muchas de las desigualdades sociales. Ahora estamos convencidos de que como dice J. C. Tedesco “es necesario superar el enfoque tradicional, donde el esfuerzo se ponía a analizar la contribución de la educación a la equidad social, para postular la necesidad, de un mínimo básico de equidad y cohesión social como condición necesaria para que sea posible un proceso educativo exitoso.

Por lo tanto, si no existe un esfuerzo multisectorial para combatir los factores que promueven la deserción, los cuales son múltiples y complejos, difícilmente se logrará un proceso educativo exitoso para todos.

Objetivo específico 1.3.

Para dar respuesta al tercer objetivo específico que se planteaba: Identificar estrategias para contrarrestar la deserción escolar en el primer año del nivel de secundaria de las instituciones en estudio.

Categoría de análisis:

Se estableció la categoría de **Estrategias para minimizar factores de deserción**, que se comprende como las acciones que se pueden realizar para disminuir los factores que motivan la deserción.

Sub-categorías de análisis:

Esta categoría se subdividió en cuatro subcategorías que se definen a continuación, con sus respectivos códigos de análisis y con las citas tomadas de los diferentes actores educativos que permitieron la siguiente clasificación de análisis:

Apoyo económico: son los aportes económicos o de alimentación que se les brindan a los estudiantes para poder estudiar, se subdividen en:

Códigos de análisis de la sub-categoría Apoyo económico:

Becas: aporte económico dado por FONABE (Fondo Nacional de Becas), AVANCEMOS (Programa de entrega de aportes económicos a los estudiantes, liderado por la actual administración para fomentar que los estudiantes vuelvan a estudiar) y becas del IMAS (Instituto Mixto de Ayuda Social)

Comedor: adjudicación a los estudiantes de la posibilidad de realizar su alimentación dentro de la institución sin tener que pagar por este servicio.

En lo referente a las becas, existe la conciencia de que son fundamentales para muchos estudiantes, sin embargo, existen dudas con respecto de la forma como se otorgan, los controles posteriores a su asignación, los criterios para quitársele a un joven y lo tardío que llega el dinero a los estudiantes y sus familias:

...aunque se les informe del sistema de becas, entonces nos encontramos situaciones propias de esta comunidad en noviembre ya los chiquillos empiezan a pedir permiso para ausentarse de clases para ir a trabajar porque viene la temporada de navidad (entrevista orientadora RG)

...ahorita por ejemplo tenemos 94 becas (entrevista orientadora RG)

...ahora se extendieron las becas con AVANCEMOS y se entregaron 100 y resto de solicitudes ya que los ingresos por familia son muy bajos (entrevista orientadora RG).

...sin embargo, se les ha estado brindando ayuda, eh, con AVANCEMOS ya tenemos algunas becas y todo eso (entrevista directora RG)

...este año se dio un aspecto muy especial y son las becas de AVANCEMOS, esas becas la propaganda fue que lo único que se necesitaba era estar matriculado en los colegios y mucha gente se matriculó por ese hecho pero después desertó. En este momento hay estudiantes que desertaron desde la tercera semana y aún tienen la beca de AVANCEMOS, porque no hay control sobre eso (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...ha llegado la beca del IMAS a tiempo, pero lo que es la beca de FONABE, hasta ahora nos están becando estudiantes de este colegio, ahora hasta setiembre llegó la lista de los que aprobaron (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...se requieren más becas para la gente pobre, hay gente que realmente la necesita, pero hay otros que tienen plata y la usan para comprarse cochinas (grupo focal estudiantes LS)

...algunos tenemos beca de comedor (grupo focal estudiantes LS)

...a veces aunque uno tenga beca del comedor, no se puede entrar porque hay mucha gente (grupo focal estudiantes LS)

...hay chiquitos que mantienen la beca aunque vayan mal, hay mucha argolla aquí, a veces a unos les quitan la beca y a otros no (grupo focal familia LS)

...a mi hijo le iban a dar la beca pero por sacarse seis malas no se la dieron, yo dije está bien, pero ahora estoy pasando una situación económica terrible (grupo focal familia LS)

...a mí me da pereza, es que le piden un montón de papeles y después no le dan la beca (grupo focal familia RG)

...hay becas repartidas, la profesora de Español ha recogido dinero, algunas becas están en espera entonces el Comité de Bienestar Estudiantil ha recogido dinero, hay unas hermanitas de noveno que se iban a ir porque están en una situación económica muy difícil, entonces se recogen víveres y dinero, hay una familia con seis hijos que están muy mal, que se les dio una canasta de víveres (grupo focal profesores RG)

Sub-categoría de análisis:

Otra de las subcategorías utilizada fue la de:

Apoyar al estudiante: Acciones realizadas por diferentes actores para apoyar a los estudiantes, que a su vez se dividió en los siguientes códigos:

Códigos de análisis de la sub-categoría Apoyar al estudiante:

Mejorar autoestima: acciones para que los estudiantes se aprecien a sí mismos

Resiliencia: acciones para que los estudiantes puedan salir adelante a pesar de las adversidades

Con respecto de los apoyos brindados a los estudiantes que podrían ser estrategias para minimizar la deserción, los participantes consideran que mejorar la autoestima de los estudiantes, sería un aspecto fundamental que se percibe en las siguientes expresiones:

...se podría trabajar por la parte primero de mejorar la autoestima de los muchachos, a mí me parece que un muchacho cuando tiene por lo menos la autoestima, por lo menos sino es alta es una autoestima buena, entonces ellos podrían salir adelante (entrevista directora RG)

...el éxito escolar se da cuando un estudiante siente que se realiza (entrevista directora RG)

...yo creo que se debe fortalecer la parte emocional, porque ahora tenemos un proyecto con los estudiantes para que desarrollen habilidades emocionales, que sepan apoyarse mutuamente (Grupo focal orientadoras LS)

En lo que se refiere a la resiliencia, es importante destacar que los participantes en la investigación tienen diferentes conceptos de ella, pero concuerdan en que la resiliencia requiere de adultos o personas significativas que puedan apoyar a los jóvenes a construir su proyecto de vida:

...yo pienso que vea ahora cuando venía para acá, ahora tengo que trabajar con un estudiante que la mamá es drogadicta, lo abandonó, la mamá sigue siendo drogadicta... la bibliotecaria le ha ayudado a hacer las tareas, pero ahora le pregunté cómo le fue en el primer trimestre y me dice bien y le digo en todas las materias, a mí me sorprendió y me dice sí, no me quedé en ninguna y le digo qué bien (profesora comité de apoyo RG)

...yo pienso que muchos de los estudiantes de aquí tienen la capacidad de resiliencia, pero no hay nadie que los apoye, sólo no se puede, sólo no basta (profesora comité de apoyo RG)

...con todo lo que hemos planteado la resiliencia es la capacidad que desarrollan algunos estudiantes, no todos, algunos estudiantes, una capacidad muy innata, que tienen la posibilidad de desarrollar unos cuantos para salir adelante a pesar de las adversidades. Nosotros creemos que la experiencia también se aprende pero con las condiciones ambientales que tenemos aquí, yo diría que nuestros estudiantes tienen poca capacidad para desarrollar resiliencia (grupo focal orientadoras LS)

...hay una estudiante de 16 años y que la mamá la ha abandonado cuatro veces y hasta le quita los novios, porque la mamá es una mujer muy joven, es una lucha, no son mamá e hija, ella me dijo, profesora como nos ha costado llegar a undécimo año, y yo me quedé pensando, claro a mí me ha costado mantenerla dentro del colegio, lo que quiero decir es que necesitan a alguien significativo para mantenerse (grupo focal orientadoras LS)

...para mí en séptimo año los estudiantes no tienen resiliencia tal vez los de décimo y undécimo, con los de séptimo pesa la estructura familiar (grupo focal profesores RG)

Sub-categoría de análisis:

Ahora bien, otra de las subcategoría se denominó:

Mejorar el Sistema Educativo, acciones a nivel macro y micro para hacer el currículo más atractivo para los estudiantes, a su vez se subdividió en:

Códigos de análisis de la sub-categoría Mejorar el sistema educativo:

Acciones Macro: relacionadas con cambios que se generan a nivel central, por decisión política.

Acciones Micro: relacionadas con las acciones a nivel institucional que pueden promover el cambio.

Con respecto de las acciones por desarrollar desde el Ministerio de Educación Pública, visualizado como las oficinas centrales y el poder de decisión política, se encuentran:

...Yo siento que lo primero que se debe hacer es bajar la cantidad de estudiantes por grupo, lo digo porque no podemos seguir trabajando con tanta gente, el otro día yo se lo decía la directora, este colegio con menos de 1000 estudiantes, sería una maravilla (entrevista orientadora RG)

...lo ideal serían 25 estudiantes por grupo (entrevista orientadora RG)

...necesitamos que haya un grupo de personas que tengan una visión más amplia dentro del Ministerio de Educación Pública y que estén dispuestas a dar un cambio radical a la

educación, no es el Ministro sino un grupo de los mismos docentes de los que están en las aulas, porque podemos decirle a un montón de universitarios que nos ayuden, pero ellos no están inmersos dentro del ambiente, necesitamos que sean personas que trabajen dentro de las instituciones (entrevista directora RG)

...se requieren controles generales desde el Ministerio de Educación, por ejemplo con los profesores que están enfermos o mayores y uno siente que se debe hacer algo, eso el Ministerio no lo ve no lo contempla no está humanizado (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...si dentro de la educación pública se pudieran mejorar las condiciones económicas, por eso aquí dentro del colegio tenemos un problema hasta de conserjes, no hay esto, no hay lo otro, es decir se requieren recursos (entrevista profesora comité de apoyo RG)

Por su parte, los participantes en la investigación consideran que a nivel de las instituciones educativas, se deberían promover cambios como por ejemplo que los estudiantes puedan elegir entre las asignaturas que llevarán en un trimestre, o no usar el uniforme, o trabajar dentro del colegio como un verdadero equipo de trabajo:

...tenemos que llegar a un momento como en la universidad, que uno va matriculando lo que le va interesando matricular para mí la educación sería perfecta y los muchachos se sentirían bien y no tendríamos tantos problemas (entrevista directora RG)

...que los muchachos vayan sin uniforme a la institución que vayan más o menos vestidos, decorosamente, pero no andar con eso de uniformes, que yo creo que si lo hacemos así, los estudiantes van a asumir su responsabilidad, porque se van a sentir tranquilos (entrevista directora RG)

...dentro de la institución y organización de la parte administrativa como equipo de trabajo porque nadie de afuera nos va a venir a resolver nuestros propios problemas y necesitamos un equipo de trabajo (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

En este último punto hay una contradicción con la otra institución ya que una docente dijo:

...yo quiero que el MEP nos diga qué quiere para este colegio, porque favorece unos colegios y otros no, hay unos preciosos y otros cayéndose. El Ministerio debe tener esa sabiduría y decirnos qué quiere de nosotros (grupo focal profesores RG)

Esta contradicción entre el Ministerio visto como oficinas centrales diga qué quiere de cada una de las instituciones, se contrapone con la opinión de cada institución con que su equipo de trabajo debe solucionar los propios problemas.

Sub-categoría de análisis:

Por último, la subcategoría de **Actitud y trabajo docente**, referida a las acciones y actitudes de los docentes para apoyar el aprendizaje de sus estudiantes.

Códigos de análisis de la sub-categoría Actitud y trabajo docente:

Esta sub-categoría se conformó por los siguientes códigos:

Mejorar metodología: cambios en la forma de enseñar o mediar el aprendizaje

Mejorar actitudes: cambios en la actitud del docente hacia su trabajo y a la atención de los estudiantes.

En relación a la subcategoría de mejorar metodología, los participantes opinaron muy poco y se centró en tratar de hacer la asignatura más atrayente y según el estudiantado que se le enseñe para la vida práctica, como el caso de la asignatura de Inglés:

...los profesores deben hacer su materia atrayente para los muchachos, de qué forma, pues cada uno debe agenciárselas (entrevista directora RG)

...a mí me gustaría que en Inglés me enseñaran a hablar, que me hagan preguntas y yo pueda responder (grupo focal estudiantes LS)

...a mí me gustaría que los profesores y yo nos pudiéramos comunicar (grupo focal estudiantes LS)

...entonces en algunos casos funcionará la misma metodología para varios grupos, pero hay otros grupos que tienen sus características muy particulares que esa metodología que imparte el profesor no la entienden ni para atrás ni para delante (entrevista directora RG)

Ahora, en relación con la mejora de actitudes por parte de los docentes se centró en recomendaciones relacionadas con visualizar que los grupos y los estudiantes son diferentes y que ellos no son números sino personas con sentimientos, necesidades y expectativas:

...el profesor debe ir viendo que todos los grupos son diferentes, no todos los sétimos son iguales (entrevista directora RG)

...en los docentes yo creo que se debe hacer un cambio de mentalidad que vean a los muchachos como personas que se están esforzando, que se pongan en el lugar de ellos, que nos recordemos cuando éramos estudiantes que a veces nos costaban algunas cosas y que no podíamos salir adelante por más que trabajáramos con alma, vida y corazón (entrevista directora RG)

Para finalizar con el análisis de este objetivo, las estrategias señaladas por parte de los participantes para disminuir los factores de deserción son: la asignación de becas, apoyar a los estudiantes para que mejoren la autoestima y puedan desarrollar resiliencia; los cambios que se requieren desde el nivel político e institucional y mejorar la actitud y uso de metodología por parte de los profesores.

Objetivo general 2

El segundo objetivo general se planteó: Identificar tendencias en ambas instituciones que muestren estrategias viables para potenciar redes de apoyo en los diferentes ámbitos (familia, escuela y comunidad) en las cuales los docentes, personal administrativo, estudiantes y padres de familia se encuentran inmersos. Para el logro de este objetivo se plantearon cuatro objetivos específicos:

Describir los tipos de apoyos que reciben los estudiantes de educación secundaria que asisten a estas instituciones educativas.

Analizar el papel de diferentes profesionales en relación con la atención de los estudiantes de séptimo año y su apoyo para que permanezcan en la institución.

Identificar redes de apoyo a nivel institucional, familiar y comunal.

Describir estrategias para optimizar y potenciar las redes de apoyo existentes.

Objetivo específico 2.1.

Para responder al primer objetivo específico de este segundo objetivo general, que consiste en: Describir los tipos de apoyos que reciben los estudiantes de secundaria.

Categoría de análisis:

Para el análisis de este objetivo se determinó la categoría llamada: **Tipos de apoyo**, la cual se definió como las diferentes acciones que les permiten a los jóvenes disfrutar del derecho a la educación. Esta categoría a su vez se subdividió en los apoyos ofrecidos por los distintos actores del proceso educativo entendiéndose estos como todas las acciones que realizan los distintos actores educativos en diferentes ámbitos (familia, comunidad e institución) para garantizar el derecho a la educación de los jóvenes.

Sub-categorías de análisis:

Por lo tanto, en el análisis de este objetivo se dividieron los apoyos según el ámbito o espacio que se le ofrece al estudiante, clasificándose de la siguiente forma:

Apoyo familiar, acciones realizadas por la familia que permiten el acceso y permanencia de los miembros de la familia en la educación formal.

Apoyo comunal, acciones realizadas en la comunidad que permiten ejercer el derecho a la educación a todos sus miembros.

Apoyo institucional, acciones realizadas por los miembros de la comunidad estudiantil que permiten el acceso y permanencia de los estudiantes en la institución.

Códigos de análisis de la sub-categoría Apoyo familiar:

Con respecto del apoyo familiar, se pueden diferenciar tres situaciones: algunos participantes consideran que los padres de familia que apoyan son muy pocos como se aprecia en la cita siguiente:

...también nosotros carecemos de apoyo del hogar, el hogar no brinda el apoyo que todos queremos, son muy pocos los padres de familia que vienen por cuenta propia para interesarse por sus hijos (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Por otra parte, hay padres de familia que apoyan a sus hijos motivándolos y dándoles impulso para salir adelante, como se percibe en lo expresado por los participantes:

...la motivación es de cada quien pero los padres de familia deben darles un impulso (entrevista directora RG)

...en ese grupo yo diría precisamente por lo que están aquí es porque el papá y la mamá quieren que estén aquí (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...mi mamá me ayuda a hacer los trabajos (grupo focal estudiantes LS)

...yo tengo comunicación con mi familia y me dicen que no siga el ejemplo de mis familiares, que sea diferente (grupo focal estudiantes LS)

...mi mamá no salió del colegio, ella se sienta a la par mía pero no puede ayudarme (grupo focal estudiantes RG)

...usted lo tiene que motivar mucho para que no eche para atrás (grupo focal padres de familia LS)

Otra forma en que los padres de familia apoyan a sus hijos es pagándoles clases extra para que enriquezcan su aprendizaje o para que puedan reforzar lo visto en clase:

...dentro de esta institución se dan muchos casos de estudiantes donde los padres de familia los ayudan para que se vayan preparando no sólo en la parte académica sino que

ellos tienen una visión a largo plazo... los padres de familia los están preparando, los llevan a cursitos de inglés y computación (entrevista directora RG)

...pero esos, son los pocos que permanecen y que los papás les pagan clases a parte de Matemática, español, francés e inglés, y con la pobreza que hay (grupo focal orientadoras LS)

...hay mamás que compran los libros aunque trabajen en casas, maquilas y fábricas, pues trabajan horas extra para poder comprar un libro (grupo focal orientadoras LS)

...yo le pagué unas clases a mi hijo y el profesor me dijo que él sabía todo, pero a la hora del examen sale mal (grupo focal padres de familia LS)

...yo tuve que firmar un papel para poder que mi hija hiciera los exámenes de bachillerato, porque estaba recién operada y con la bebé, nosotros íbamos en un taxi y gracias a Dios no perdió ni un solo examen, yo me sentía tan orgullosa de ella (grupo focal padres de familia LS).

Códigos de análisis de la sub-categoría Apoyo comunal:

En relación con el apoyo que la comunidad ofrece, fue muy poca información la que se logró obtener, ya que los diferentes actores consideran la comunidad muy amenazante para ellos; sin embargo, es importante destacar que algunos padres de familia han ayudado a compañeros de sus hijos y los invitan a actividades religiosas, con el fin de que se mantengan fuera de la droga:

...yo no tengo una buena situación económica pero yo le he ayudado a ella, porque su hijo trabaja en la feria y en el cementerio (grupo focal padres de familia LS)

...en mi caso la semana pasada llegó un muchacho a mi casa a dar oración y mi hija y él van a invitar a otros jóvenes, no sólo es agarrar la biblia y leerla, porque los muchachos se aburren sino que les ponen música y hablan de los problemas, del noviazgo, las consecuencias de los embarazos, muchas cosas de la juventud...les hablan a los jóvenes para que se alejen de la droga...En mi casa las puertas están abiertas (grupo focal padres de familia LS)

Códigos de análisis de la sub-categoría Apoyo institucional:

Por último, se caracterizaron los apoyos que se ofrecen dentro de la institución educativa en:

Apoyos relacionados con adecuaciones curriculares ofrecidas desde el aula:

...luego algunas adecuaciones metodológicas y evaluativas que pueden ayudar a los estudiantes por su condición académica eventualmente podrían ayudar a mejorar sus calificaciones con ayudas adicionales en la parte académica (entrevista orientadora RG)

...con los profesores se habla y se les dice que si el estudiante tiene cuatro materias mal y si hay una rescatable, se le ayuda para que pueda ir a convocatoria (entrevista orientadora RG)

...una de las cosas más convenientes es que el profesor se identifique con el muchacho y trate de ayudarlo desde su propia aula (entrevista directora RG)

Apoyos dirigidos a los estudiantes de séptimo año:

...también tenemos un proyecto de integración de séptimo año al liceo y lo hemos ido manejando, pero siempre hay muchas dificultades con los horarios (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...sólo con la comunicación, yo no tengo problemas con ningún profesor, pero sí que los apoyen un poquito a los muchachos de séptimo porque ellos vienen de la escuela y es un cambio muy grande en muchas cosas (grupo focal padre de familia LS)

Apoyos dirigidos a promover redes de apoyo entre los mismos estudiantes:

...claro apoyo entre ellos ¡qué sé yo! que las poblaciones de noveno y de décimo colaboren con otras poblaciones y los influencien positivamente (entrevista directora RG)

...los alumnos aman al colegio, aman al liceo, lo ven como un factor de protección... por lo que son importantes las redes de apoyo entre ellos mismos (grupo focal orientadoras LS)

Todas las citas anteriores demuestran que los estudiantes cuentan con diferentes apoyos, los cuales fueron descritos y clasificados teniendo como referente el ámbito en el cual se ofrecen; sin embargo, no están organizados, ni disponibles para todos, por ello aquellos que han tenido la suerte de recibirlos son personas en su mayoría que han podido continuar sus estudios y permanecer dentro del sistema educativo.

Objetivo específico 2.2

Con el fin de dar respuesta al segundo objetivo específico, que establece: Analizar el rol de diferentes profesionales en relación con la atención de los estudiantes de séptimo año y su apoyo para que permanezcan en la institución, se analizaron las respuestas desde las siguientes figuras e instancias:

Categorías de análisis:

Orientación: constituido por profesionales en Orientación cuyas funciones son establecidas por la Ley Fundamental de Educación.

Profesores guías: figura que se utiliza en secundaria y consiste en el nombramiento de una lección de 40 minutos que se hace a un docente a quien le corresponderá darle seguimiento a un grupo de estudiantes en lo concerniente a su conducta y rendimiento académico. A la vez, le corresponde al profesor guía la entrega de calificaciones y la comunicación con los padres de familia.

Profesores de asignatura: se denomina así a todos los docentes de asignaturas específicas como: Inglés, Matemática, Español, entre otras y complementarias: Música, Educación Física, Religión, Artes Industriales, Educación para el Hogar, entre otras.

Comité de Apoyo: instancia instituida por la ley 7600 en toda institución educativa pública o privada. A este comité le corresponde dar seguimiento a la aplicación de las adecuaciones de acceso y curriculares.

Comité de Evaluación: instancia que se encarga de la organización y seguimiento del proceso de Evaluación de los Aprendizajes, cuyas funciones están establecidas en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.

Con respecto del papel de los profesionales en Orientación, se puede deducir por las opiniones de los participantes, que las funciones que cumplen son múltiples y complejas razón por la cual en ocasiones los encargados se sienten cansados. Entre las funciones más importantes que realizan son:

Investigaciones y análisis estadísticos, los cuales se perciben de la siguiente manera:

...el Departamento de Orientación desde el 2001, más o menos, vimos la necesidad de hacer investigación sobre el rendimiento académico (entrevista orientadora RG)

...en este momento, la estadística elaborada por Orientación es casi un pronóstico real, como se mantiene en el primer trimestres es casi la condición al final del año, cuando el estudiante aprueba o reprueba (entrevista orientadora RG)

...nosotras aquí en orientación tenemos un diagnóstico del 2005 y la caracterización de la comunidad y cómo está organizada la población y posteriormente entramos al lugar de residencia de los muchachos y lo hemos hecho año a año y manejamos esto por nivel (Entrevista orientadora LS)

...nosotras ahorita estamos enfocadas en un trabajo de investigación sobre ausentismo y tratar de hacer un proyecto en formación de líderes (grupo focal orientadoras LS)

Impartir lecciones de Orientación a los estudiantes, éste es un punto en el cual hay contradicción entre los actores de ambas instituciones, en una, la orientadora expresa que ellos no pueden atender a los estudiantes en clases colectivas por diferentes dificultades, aunque las considera fundamentales y en la otra institución las orientadores dicen que no dar estos espacios es un “crimen”; sin embargo, según los padres de familia no hay claridad de que estas lecciones sean atractivas para los jóvenes y de provecho. A continuación se describen las diferentes opiniones con respecto del tema de las lecciones en Orientación,

...definitivamente tiene que ver con todo lo de esta institución, por ejemplo en este momento nosotras no estamos dando clases de orientación, porque no tenemos una hora específica, es lo que hace que los estudiantes anden como desubicados...hay pocas

aulas... una serie de situaciones que dependen del contexto institucional (entrevista orientadora RG)

...para mí es un delito no dar orientación colectiva, nosotras decidimos agarrar la lección de orientación por semana y si se suspendían lecciones no se les daba, en 40 minutos es muy difícil, por lo que decidimos juntar 3 lecciones a final de mes y vamos formando una cultura y los muchachos se acostumbran a tener un taller de Orientación por mes (entrevista orientadora LS).

Para los padres de familia, hay un malestar sobre estas lecciones en la institución en la cual se imparten, debido a que en la otra, por diferentes motivos esto no se hace:

...algo que yo siempre he dicho es la clase de orientación, se supone que esa clase es para orientarlos, hacerlos sentir bien, ayudarlos en lo que les cuesta, pero esa clase casi nunca la dan (grupo focal padres de familia LS)

...nos dicen que esa clase la dan una vez al mes y cuando hay actividades o algo ni se las dan...mi hija dice que cuando se las dan es muy aburrida, es decir, no es algo así como que a ellos les quede algo bonito (grupo focal padres de familia LS)

Elaboración de proyectos y propuestas de atención a los estudiantes, otra función importante del Departamento de Orientación es la elaboración de proyectos y propuestas para trabajar en los problemas detectados en las investigaciones que se realizan:

...en el 2005, se hizo una propuesta para la atención del éxito escolar, considerando el análisis académico desde las dos perspectivas, la cuantitativa como reflejo del análisis estadístico y el cualitativo en relación con este plan de estrategias para mejorar el rendimiento académico (entrevista orientadora RG)

...hicimos un plan de trabajo quinquenal y contempla el trabajo con inteligencias múltiples, inteligencia emocional y estilos de aprendizaje (grupo focal orientadoras LS)

...hay un proyecto para la violencia y contención emocional, es un proyecto que surge de orientación pero que se está proyectando como un plan institucional (entrevista orientadora RG)

Sin embargo, los proyectos planteados no siempre son acogidos por la comunidad educativa, por lo que, las orientadoras participantes en esta investigación se sienten cansadas, incluso desesperanzadas:

...desde la Asesoría nos piden seguir trabajando en talleres, pero como hacer esto si estoy segura de que es un fracaso, que mis compañeros no han incluido nada de esto en su práctica. Siguen haciendo lo mismo, no me obliguen a desgastarme a mí como orientadora (grupo focal orientadoras LS)

...porque yo ya como orientadora siento el desamparo aprendido porque yo sé que no los voy a cambiar, que los compañeros están deseosos de que los estudiantes que tienen un compromiso cognitivo, que les cuesta, hacen todo lo posible para que se vayan del colegio y lo más lamentable es que lo logran (grupo focal orientadoras LS)

...es la idea de que Orientación significa equilibrio emocional total, verdad y que una orientadora no puede deprimirse ni nada por el estilo, entonces la gente acude al superhéroe, a que resolviéramos, pero también somos seres humanos y tenemos situaciones y necesidades... (Entrevista orientadora RG).

Apoyo a los estudiantes, en este aspecto desde los estudiantes de ambas instituciones se percibe que las orientadoras han impactado en ellos ofreciéndoles apoyos:

...algunas personas y las orientadoras son quienes nos apoyan (grupo focal estudiantes LS)

...nosotros recibimos apoyo de las orientadoras y de algunos profesores (grupo focal estudiantes RG)

Apoyo a los profesores guía, ésta es otra de las funciones que realizan las orientadoras con el fin de apoyar a los estudiantes, o para la aplicación del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes:

...además comenzamos a trabajar con los profesores guías, asesorándolos sobre el artículo 87 del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (entrevista orientadora RG)

...por lo menos la orientadora de mi grupo, a mí me ha apoyado muchísimo, hay cosas que trascienden y necesitan de un especialista que trabaje con ellos (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Trabajo con la familia, éste es uno de los aspectos que enfrenta mayor dificultades, debido a la cantidad de orientadores por grupo y a la dificultad de comunicarse con los padres de familia. Sin embargo, las orientadoras expresan algunos de los esfuerzos que realizan en este campo:

...algunos estudiantes no tienen mamá o la mamá no está en la casa, tratábamos de jalar a la familia por medio de los profesionales en orientación, inclusive en algún momento visitamos hogares para ver realmente la condición y se le trataba de ayudar en el primer periodo sobre todo (entrevista orientadora RG)

...luego solicitamos a la dirección, una reunión con padres de familia y guías para trabajar lo que había sucedido, rescatar como una responsabilidad compartida lo que había pasado el 7 de marzo (entrevista orientadora RG)

...nosotras aquí en orientación tenemos un diagnóstico del 2005 y la caracterización de la comunidad y cómo está organizada la población y posteriormente entramos al lugar de residencia de los muchachos y lo hemos hecho año a año y manejamos esto por nivel (Entrevista orientadora LS)

Como se percibe en este análisis, las funciones que se lograron identificar están caracterizadas por un trabajo complejo y a veces poco entendido por los otros actores, lo que repercute en el cansancio y desgaste que expresan las orientadoras de ambas instituciones.

Con respecto de los **profesores guías**, se logra comprender que esta figura surge al realizarse un nombramiento por una lección por grupo, en la cual el profesor responsable debe convertirse en el “tutor” de los estudiantes, apoyándolos dentro de la institución con el fin de que estos puedan adaptarse y tener éxito en sus estudios. Lo anterior, desde los diferentes actores es muy difícil de realizar y a pesar de que se realizan diferentes propuestas con muy buenas intenciones, en la ejecución de este rol se pueden identificar aciertos y desaciertos, siendo éstos últimos los más comunes.

Entre los **aciertos** de los profesores guías se pueden señalar:

...yo estoy convenciendo a los chiquillos del grupo guía que vayamos al planetario, el primer sábado de vacaciones (entrevista profesora comité de apoyo RG)

...mi grupo guía es de séptimo, es uno de los más numerosos tengo 36 estudiantes, se han salido dos por traslado y dos gemelitos que su madre abandonó el hogar y a pesar de que se les hizo reprogramación de pruebas y se les trató de ayudar, ellos decidieron retirarse (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...en el caso de una estudiante que tiene problema motor muy grave de escritura, es muy buena estudiante y esforzada, lo que la mamá habla conmigo como profesora guía, es que ella no puede llegar a hacer el examen (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...los directores deben escoger a los docentes que tengan un compromiso y que se les ponga un guía que lejos de estar con boletas en mano, los sepa tratar con psicología (grupo focal profesores RG)

...a ese grupo de noveno yo los traigo como profesora guía desde séptimo y la mayoría de padres siempre vienen. Sería conveniente que haya un guía que tome un grupo y le de continuidad (grupo focal profesores RG)

Entre los **desaciertos** de los profesores guías, los diferentes actores educativos expresaron:

...este y con respecto de nosotros como profesores guías se nos hace muy limitado el tiempo de hora guía, una lección de hora guía de 40 minutos y uno se debate entre dar el tema de “Trazando el Camino” y situaciones de grupo que hay que resolver como cuando hay un robo, o se tiene que elegir la directiva, son un montón de rubros que no da tiempo.

Si el grupo es grande, hay problemas de disciplina o grupos muy heterogéneos es peor (grupo focal comité de apoyo, comité de evaluación LS)

...creemos que el profesor está muy calloso porque en la primera reunión de profesores guías estuvieron bastantes resistentes a algunas propuestas (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...los profesores guías no hacen nada (grupo focal estudiantes RG)

...el profesor guía mío desde que llegué quiere que me vaya (grupo focal estudiantes RG)

...hay profesores que no dan la hora, porque tienen lecciones en otro colegio y obligan a los estudiantes a quedarse en el recreo, que es un derecho de los estudiantes (grupo focal orientadoras LS)

...El profesor guía que tiene mi hija, por Dios Santo, nunca les da clases, nunca está, cuando hace una reunión de entrega de notas a uno no lo deja expresarse (grupo focal padres de familia LS)

...yo hablé con el profesor guía y le dije que por favor si le podían explicar un poquito más, especialmente en Matemática y el profesor me dijo: si no entiende, no entiende y no puedo hacer nada (grupo focal padres de familia RG)

El otro actor educativo, del cual se analizó su influencia es el **profesor de asignatura** (específica o complementaria). Con respecto a éste, las apreciaciones de los diferentes participantes se centran en la expresión de recomendaciones o críticas a su forma de actuar. Entre las **críticas** realizadas se pueden identificar:

...hay dos profesoras con problemas, Inglés y Español, que se ausentan una semana y la otra cuando vienen, dice esta es toda la materia, tomen y apréndansela, copia en la pizarra lo que nos entra y trata de metérselo de un solo (grupo focal estudiantes LS)

...hay una profesora que la clase comienza a las 7:40 y llega a las 8:00 y vamos y le preguntamos al profesor que si nos podemos ir y él dice que sí, después ella llega tarde y nos pone a todos ausentes (grupo focal estudiantes LS)

...hay profesores que no dominan al grupo y cuando llegan de malas se las desquitan con uno y solo hacen boletas (grupo focal estudiantes RG)

...el profesor de Matemática es superpresumido (grupo focal estudiantes RG)

...la mayoría de los profesores no se preocupan por nosotros (grupo focal estudiantes RG)

...aquí en este colegio no le beneficia a uno nada, los profesores ni explican (grupo focal estudiantes RG)

...aquí hay un problema serio de ausentismo de profesores, los chiquillos pasan en corredores, aquí no hay quien se los lleve al aula, el argumento es que a los profesores no les interesa (grupo focal orientadoras LS)

...los profesores que se dan el lujo de llegar tarde y no venir son los que les exigen más a los estudiantes, usted no se puede imaginar, a mí se me cae la cara de vergüenza (grupo focal orientadoras LS)

...yo estoy muy molesta, aquí faltan mucho los profesores, casi nunca tienen clases, vieras qué problema (grupo focal padres de familia LS)

Entre las **recomendaciones** que se hicieron a estos actores educativos se encuentran:

... que sea amable, respetuoso y que no sea muy serio (grupo focal estudiantes LS)

...hay profesores, que trabajan con la creatividad de los estudiantes (grupo focal orientadoras LS)

...porque el profesor cuando un alumno se saca buena nota debe pasarlo adelante y motivarlo para que los demás se pongan a estudiar (grupo focal padres de familia RG)

...yo diría que el profesor debe tener equilibrio, el que les hable a los estudiantes, se pone al nivel en el lenguaje de ellos, los entiende pero a la vez, les pone límites (grupo focal profesores RG)

...en el profesor se debe hacer un cambio de mentalidad que vean a los muchachos como personas que se están esforzando, que se pongan en el lugar de ellos (entrevista directora RG)

En relación con el **Comité de Apoyo**, una instancia con mucha controversia en las instituciones donde se llevó a cabo la investigación, debido a que los actores educativos lo consideran como generador de mucho trabajo, el cual no es reconocido en su salario, además las funciones se recargan en la confección y seguimiento de los expedientes, labor que podría ser realizada por una secretaria, quedando muy poco tiempo para el trabajo técnico y de seguimiento de los estudiantes.

Entre las dificultades que enfrentan los miembros del comité de apoyo para cumplir con sus funciones están:

...de noveno a quinto año, las compañeras del comité de apoyo tienen que hacer unos expedientes enormes, no sé, llenar cuántas fórmulas y al final el estudiante recibe el famoso combo, una hora más y recinto aparte y no importa si vos tenés éxito en el aprendizaje (entrevista orientadora RG)

...bueno lo primero es que el comité de apoyo es muy superficial (entrevista docente comité de apoyo RG)

...nosotros en la institución queríamos hacer muchas cosas pero se debe recordar que dentro de la institución el comité de apoyo, es muy administrativo y en este colegio nos costó lágrimas, sudor y sangre, buscar un lugar donde poder reunirnos (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...hay profesores que les pagan y a otros no lo deben hacer ad honorem (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

... es lo único técnico y lo hacemos en la casa, nosotros nos dividimos los expedientes y cada uno se lleva una parte y los hace en la casa (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...no existe un seguimiento técnico de llamar al estudiante, ver si le sirve la adecuación curricular, ver qué hizo, le sirvió, aumentó en las materias para pasar o sigue con cinco rojas...es un trabajo de secretaría hacer expedientes, entonces toda esa parte administrativa se la lleva el personal técnico y el trabajo que se tiene que hacer con el estudiante no se hace (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...en la escuela sí le ayudaban, pero aquí en el colegio no le aplican las adecuaciones curriculares, por eso a él le cuesta tanto, la niña me dijo que el expediente de él está aquí en el liceo, pero no le aplican la adecuación, la necesita y no se la aplican (grupo focal padres de familia LS)

...me dijeron que le iban a dar adecuación curricular y no le han dado nada y ella es repitente (grupo focal padres de familia RG)

Entre las **acciones** que se realizan se encuentran:

...esto es lo que se les da en adecuación, eso es el combo: una lección más y un grupo más pequeño, nada más...la adecuación es muy superficial (entrevista docente comité de apoyo RG)

...nosotros como comité de apoyo, los papá se nos acercan y nos dicen que sus hijos tienen dificultades, entonces nosotros hacemos el perfil del estudiante, se los damos al profesor de materia y este hace la adecuación, pero es un estereotipo tener adecuación y ellos no quieren que se diga que tienen adecuación (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...el único trabajo técnico que hacemos es revisar el expediente y sacar un perfil general del estudiante (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...este año hicimos un plan remedial, que además fue a debate en el consejo de profesores, por el nombre remedial, cada profesor es el que da apoyo, los estudiantes sea de adecuación o que tengan un problema de aprendizaje, físico o como sea, así es como por lo menos se canalizan administrativamente los apoyos (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

Por último, se analizará el papel del **Comité de Evaluación**, del cual la información que se obtuvo refleja que sus acciones son de impacto para la comunidad estudiantil, especialmente una de las instituciones en estudio:

...yo siento que lo que hacemos, percibido desde el comité de evaluación es que el estudiante de séptimo anda muy perdido (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...hay una gran población de docentes que no tienen sentido de pertenencia al colegio y entonces son cosas que deprimen a cualquiera, se limitan al trabajo de aula y el comité de evaluación empujándolos e interviniendo con costo a veces en el trabajo de aula (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...El comité de evaluación puede hacer mucho esfuerzo y los otros comités pero si todos no ponemos nuestro empeño y nuestra parte y no hay un control serio y establecido, de lo que se tiene que hacer, cuando hay motivación la gente actúa (grupo focal comité de apoyo y comité de evaluación LS)

...aquí el comité de evaluación por lo general siempre ha sido un apoyo para los estudiantes (grupo focal orientadoras LS).

Como análisis final de este objetivo se puede señalar que los roles de los diferentes actores se interrelacionan y determinan en gran medida las posibilidades de organización e implantación de apoyos dirigidos a los estudiantes; sin embargo existen muy pocos espacios para la coordinación y el trabajo en conjunto lo que provoca desorganización, desesperanza, fracaso escolar y deserción.

Objetivo específico 2.3

El objetivo 2.3 propone “Identificar redes de apoyo a nivel institucional, familiar y comunal”, para lo cual se determinó la categoría:

Categoría de análisis:

Redes de apoyo se definió como un sistema abierto donde las personas logran el intercambio dinámico de ideas, vivencias y experiencias que les permite potenciar los recursos con los que cuentan y crear nuevas oportunidades para la solución de sus problemas y la satisfacción mutua de las necesidades.

Sub-categorías de análisis:

A su vez se identificaron según los participantes dos subcategorías:

Gestión de redes de apoyo internas, que serían las acciones que se realizan dentro de la comunidad educativa para consolidarse, la cual comprende la coordinación institucional y el trabajo en equipo.

Gestión de redes de apoyo externas, que se entenderán como las acciones que realiza la comunidad educativa para lograr apoyarse en las diferentes instituciones de la comunidad nacional y se analizó como coordinación interinstitucional.

Con respecto de las redes de apoyo hay una diferencia marcada entre las dos instituciones analizadas, en una de ellas se había vivido una experiencia de violencia por parte de algunos estudiantes como protesta en contra de la administración del colegio y algunos profesores, razón por la cual se hizo un cambio en la dirección y la nueva persona a cargo inició un proceso de coordinación interna y externa para buscar una posible solución a este problema tan serio. Las siguientes opiniones son parte de lo expresado por diferentes participantes, con respecto de las soluciones que se buscaron con apoyo de otras instituciones (gestión externa):

...bueno, se están realizando coordinaciones con otras instituciones gubernamentales, para establecer redes de apoyo para la prevención de la violencia y la promoción social, esto con el Ministerio de Justicia...además nos hemos reunido con la viceministra de Salud, para buscar actividades alternativas y nos van a donar implementos deportivos... también nos enteramos que la Compañía de Danza, colabora con colegio (entrevista orientadora RG)

...bueno, estamos trabajando con redes de apoyo, con la Red Nacional contra la Violencia y la Paz, estamos trabajando con ellos, estamos trabajando con el Ministerio de Salud y el Ministerio de Cultura (entrevista directora RG)

...un grupo me pidió que si podían traer un grupo de gente espiritual, si de la iglesia, no de la católica, sino que me están pidiendo de una iglesia evangélica, si me parece excelente, todo es bueno, porque yo estoy captando, ahí que hay una falta de Dios increíble en los muchachos (entrevista directora RG)

Por otra parte, en este colegio el Departamento de Orientación en coordinación con algunos miembros de la comunidad estudiantil han tratado de brindar apoyo desde lo interno de la institución con los recursos con los que se cuenta:

...se utilizaron algunas medidas correccionales que podrían ser en grupo o individuales, por grupo se identificaron uno o dos estudiantes que requieren de apoyo y se le habla al profesor de materia por si están fallando en trabajos o por si requieren un poquito más de explicación, para que los estimulen...esta estrategia se llevó a la práctica y se lograron resultados importantes (entrevista orientadora RG)

Con respecto de la otra institución, los participantes expresan que en años anteriores ellos trabajaban con redes de apoyo, sin embargo, en este momento hay un colapso en la institución que imposibilita el trabajo en equipo, tal y como se presenta en las siguientes citas:

...yo sí creo en las redes de apoyo, aquí se trabajó con redes de apoyo hace muchos años pero había otra administración, este el LS en sus años fue una opción, para los barrios del Sur, pero no había tanta población (grupo focal orientadoras LS)

...otra cosa es que yo como orientadora y lo digo, internamente se requiere mucha organización de la parte administrativa para hacer el trabajo, hace falta mucho, que nos apoye en el trabajo técnico, docente, la parte administrativa hace muchos años en este colegio dejó de ser un equipo de trabajo, antes existía un equipo administrativo de trabajo, trabajábamos y nos organizábamos juntos, todo eso se perdió (grupo focal comité de evaluación y comité de apoyo LS)

Por lo tanto, las redes de apoyo se consideran importantes por los participantes, sin embargo, existen diferentes factores que impactan en su gestión y, por ende, a la población estudiantil.

Objetivo específico 2.4

Como objetivo final por analizar se encuentra el cuarto específico, que plantea “Describir estrategias para optimizar y potenciar las redes de apoyo existentes”, se analiza, desde las sugerencias que los docentes, personal administrativo y padres de familia dieron para lograr instaurar y potenciar redes de apoyo, que posibiliten la permanencia de los estudiantes en séptimo año.

Entre las sugerencias brindadas por el personal docente y administrativo en ambas instituciones, está la necesidad de que exista una coordinación institucional promovida desde la administración del colegio, que permita el trabajo en equipo, con el fin de humanizar las instituciones; este último aspecto llama poderosamente la atención, ya que para poder potenciar redes de apoyo se requiere crear vínculos afectivos que unan a las personas en la consecución de objetivos importantes para todos:

...se debe trabajar con todos los profesores, ya que nosotras no podemos hacer el trabajo solas (entrevista orientadora RG)

...aquí el nivel que nunca ha presentado prácticamente deserción es el de undécimo año lo que sucede es que en los últimos años los profesores de décimo y undécimo, por lo general se mantienen, es un equipo de trabajo si acaso cambian uno o dos y el orientador de décimo es que sigue en undécimo (entrevista orientadora RG)

...yo creo en el trabajo en equipo pero debe estar armonizado y organizado de tal forma que sea funcional para la institución (entrevista orientadora RG)

...tenemos que luchar porque el colegio suba en todo sentido, tenemos que involucrar a los padres, estamos tratando de hacer una Escuela para Padres, pero es un poco difícil porque la mayoría de los padres no se quieren involucrar (entrevista directora RG)

...debe haber una estrategia más colectiva, primero hubo una época en que se permitió hacer grupos en colectivos, interrelacionar más las áreas, lo que pasa que aquí todo se hace como experimentos, duró dos o tres años pero nada es permanente (entrevista docente comité de apoyo RG)

...sin embargo, este año se hizo un gran esfuerzo, en sétimo se empezó con un buen equipo...uno piensa que si colaboramos entre todos se puede sostener esto (grupo focal comité de evaluación y comité de apoyo LS)

...el Comité de Evaluación puede hacer mucho esfuerzo y los otros comités, pero si todos no ponemos de nuestro empeño, de nuestra parte y no hay un control serio y establecido de lo que se tiene que hacer, cuando hay motivación, la gente actúa y lo que pasa es que hay profesores que quieren que los estudiantes se vayan (grupo focal comité de evaluación y comité de apoyo LS)

...es necesario retomar los valores entre todo el equipo (grupo focal profesores RG)

...para mí un gran objetivo es trabajar la parte humana, humanizar el colegio, yo veo que es un primer paso, se debe calmar la tensión el estrés. Los grupos que existen...es difícil mover el personal a un objetivo único, prevalecen los objetivos personales (grupo focal profesores RG)

Por último, es importante señalar de manera especial la recomendación dada por los padres de familia de ambas instituciones, la cual es mejorar la comunicación, parece que docentes y administrativos consideran que los padres no se involucran, sin embargo éstos piensan que los canales de comunicación con ellos deben mejorar:

...la profesora de Francés me llamó y me dio quejas de mi hija, dijo que siempre llegaba tarde y que sólo comer en clases. Yo le pregunté y desde cuando hace eso y me dijo que desde principio de año y vea a las alturas que me llama...después de tres meses como pretende ella que la corrija (grupo focal padres de familia LS)

...yo siento que lo principal es mayor comunicación entre las tres cosas: familia, colegio y la comunidad (grupo focal padres de familia LS)

...la comunicación es muy difícil por teléfono pero ellos tienen cuaderno, se pueden comunicar por cuaderno (grupo focal padres de familia LS)

...sí, tienen cuaderno de comunicaciones, pero no lo usan, está limpio, ningún profesor lo usa (grupo focal padres de familia RG)

Para concluir este análisis es preciso citar de nuevo las palabras de una de las madres de familia que participó en el grupo focal, se debe trabajar en una tríada entre la familia, la institución y la comunidad. Sin embargo, la realidad es que los lenguajes que se utilizan para comunicarse no se han homologado sino por el contrario parece no existir un vínculo ni objetivos en común.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con respecto de las conclusiones del objetivo referente al análisis de los aspectos sobre la subcategoría de deserción, que comprende: uso de etiquetas, prejuicios y abandono escolar se puede concluir que en ambas instituciones educativas se utilizan diferentes epítetos para llamar a los estudiantes. Éstas se convierten en etiquetas que los estigmatizan, unidos a los prejuicios existentes, se convierten en una barrera para el aprendizaje y la participación. Así mismo, la deserción escolar se visualiza como el abandono del sistema educativo, pero existe una creencia institucionalizada de que es causado por el déficit que presenta el estudiante y su imposibilidad de adaptarse y ser exitoso.

Lo anterior está estrechamente relacionado con el análisis de los datos y consiste en que en su mayoría los participantes no reconocen la educación como un derecho nuclear y fundamental para el disfrute de todos; unido además a que dentro de las instituciones existen prácticas de exclusión institucionalizadas, no reconocidas por la mayor parte de los actores educativos. Por lo tanto, se concluye que:

1. En respuesta al primer objetivo general que consistía en “Determinar el concepto que prevalece en el imaginario de los actores educativos: ¿exclusión educativa o deserción escolar?” se puede concluir que el concepto es el de deserción, el cual está cimentado en un enfoque médico-sanitario donde el estudiante por el déficit que posee, no es capaz de adaptarse al Sistema Educativo y decide abandonarlo. Sin embargo, se debe señalar que a pesar de que algunos participantes son conscientes de las prácticas de exclusión que se dan en sus instituciones, perciben como que nadie hace nada para que éstas disminuyan o desaparezcan debido a que se considera que la situación de los estudiantes no es importante, es decir, la razón de ser del sistema, el estudiante, está completamente invisibilizado.

Recomendación

Por lo anterior y con respecto de los hallazgos del primer objetivo, es importante iniciar un cambio en la terminología con el fin de trascender de un enfoque centrado en el déficit a otro más humanizado y centrado en la persona. Al respecto es importante analizar el concepto de deserción propuesto por Benito (2005, p. 256) “. . . un proceso progresivo y acumulativo de

factores de naturaleza estructural, institucional, comunal, familiar, personal y pedagógico que inhiben el derecho a la educación”. Desde la perspectiva anterior la educación se visualiza como un derecho y la deserción como el proceso que impide el ejercicio de este derecho. Esta nueva conceptualización permitiría concienciar a los actores educativos que el estudiante no es solamente el culpable, sino que existen muchos factores que se interrelacionan y deben ser comprendidos con el fin de salir del enfoque médico-sanitario a otro social y de educación inclusiva.

2. En lo referente a los factores que promueven la deserción, se hace un resumen en el cual se concluye que son multidimensionales y complejos ya que se relacionan entre sí, impactando en el ejercicio del derecho a la educación de muchos estudiantes, en la siguiente tabla se sintetizan:

Tabla 2. Factores que promueven la deserción

Procesos de aprendizaje	Problemas familiares	Fracaso Escolar
<p>La asignatura más difícil es la Matemática.</p> <p>La enseñanza se centra en cubrir contenidos del programa, preparar para pruebas escritas y pruebas nacionales.</p>	<p>Pobreza.</p> <p>Baja escolaridad de los padres.</p> <p>Falta de tiempo para asistir a la institución por horario de trabajo.</p> <p>Desintegración, que se refleja en violencia y comunicación deficiente.</p>	<p>Altos índices de repitencia.</p> <p>Dificultades para aprender.</p> <p>Inmadurez.</p> <p>Falta de límites de los jóvenes.</p>

Pedagogía inapropiada	Problemas Comunes	Sistema Educativo Inoperante
<p>Metodología tradicional: copiar en la pizarra, dictar, folletos y fotocopias.</p> <p>Desmotivación y frustración en docentes, estudiantes y familia</p>	<p>Pobreza.</p> <p>Drogas y delincuencia.</p> <p>Falta de lugares para recreación.</p>	<p>Problemas institucionales: violencia, falta de planificación, infraestructura, ausentismo de profesores, sentido de pertenencia.</p>
		<p>Falta de continuidad: seguimiento de proyectos, nombramiento de director, planificación.</p> <p>Sistema ineficiente: falta de controles, propuesta curricular alejada de la realidad, capacitación docente.</p>

Fuente: elaboración propia

Recomendación

Con respecto de los factores que promueven la deserción, es necesario lograr la concienciación de los diferentes actores educativos con respecto de lo complejo de éstos, para mitigarlos se requiere del trabajo en conjunto de diferentes sectores, no solamente del educativo. Por otra parte, las instituciones educativas deben promover el sentido de comunidad y el trabajo en equipo con el fin de luchar contra las barreras para el aprendizaje y la participación, que impiden el ejercicio del derecho a la educación de muchos jóvenes.

3. Para responder al objetivo referente a la identificación de estrategias para contrarrestar la deserción escolar en el primer año del nivel de secundaria de las instituciones en

estudio, de acuerdo con la opinión de los participantes, éstas se pueden clasificar en: brindar apoyos económicos a los estudiantes y sus familias, apoyar a los jóvenes en su autoestima y en el desarrollo de resiliencia, mejorar el Sistema Educativo a nivel macro (desde la parte central) y micro (en la institución educativa) y mejorar la actitud y el trabajo docente. Una explicación detallada se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 3. Estrategias para contrarrestar la deserción escolar

Apoyo Económico	Apoyo al estudiante	Mejorar el Sistema Educativo	Actitud y trabajo docente
<p>Son importantes las becas ofrecidas por: FONABE, AVANCEMOS e IMAS, sin embargo deben llegar a inicio del curso lectivo con el fin de que impacten en la permanencia de los estudiantes. Además establecer mecanismos justos y comprensibles por los padres, para la adjudicación de las becas.</p>	<p>El estudiante debe ser apoyado en dos aspectos fundamentales:</p> <p>a. Para mejorar su autoestima, con el fin de que el joven se sienta más seguro y pueda tener probabilidad de éxito.</p> <p>b. Para desarrollar resiliencia, que es la capacidad para salir adelante a pesar de diferentes dificultades.</p>	<p>El sistema educativo debe ser mejorado en dos niveles:</p> <p>a. Macro: realizando reformas a nivel central que permitan que los grupos de estudiantes sean menos numerosos (25 máximo), facilitando recursos y elaborando una propuesta curricular más atractiva.</p>	<p>Según los participantes, los docentes deberían colaborar en las siguientes acciones:</p> <p>a. Hacer la asignatura que imparten, más atrayente para los estudiantes.</p> <p>b. Usar diferentes metodologías de acuerdo con las características de los estudiantes.</p> <p>c. Hacer sus clases más participativas y prácticas.</p>

Apoyo Económico	Apoyo al estudiante	Mejorar el Sistema Educativo	Actitud y trabajo docente
Por otra parte se debe analizar a fondo la acción de quitarle al estudiante la beca cuando tiene bajas calificaciones, ya que ésta es considerada injusta por los participantes.	Para el desarrollo de la resiliencia se requiere de adultos significativos que formen una red de apoyo para que la persona pueda enfrentarse a diferentes obstáculos.	b. Micro: en la institución educativa promoviendo un trabajo en equipo y la construcción de una comunidad educativa participativa y unida.	d. Ver a los estudiantes como personas que se están esforzando.

Fuente: elaboración propia

Recomendación

Es importante considerar, que los diferentes participantes en la investigación, se conciencien que las acciones propuestas implican diferentes niveles del sistema educativo. Sin embargo, desde la institución educativa se debe iniciar con una actitud de apoyo y de trabajo en equipo si se quiere disminuir la deserción en el nivel de séptimo año.

4. Se concluye que los apoyos recibidos por los estudiantes pueden ser descritos y clasificados según el ámbito o contexto en el cual se ofrecen, por lo que se clasificaron en apoyos familiares, institucionales y comunales.

Los apoyos recibidos no son muy diversos ni abundantes, a nivel familiar se identifican apoyos como la motivación por parte de los padres y el apoyo económico pagando a sus hijos clases extras para enriquecer su educación o ayudas en las asignaturas en las que ellos presentan dificultad. Es importante señalar que a pesar de la situación económica las madres de familia, que fueron quienes asistieron a los grupos focales, expresaron que en ocasiones necesitan trabajar horas extras con tal de que sus hijos tengan los materiales que se solicitan en el colegio.

Con respecto de los apoyos comunitarios, son los más escasos y se centran en charlas que se relacionan con religión en las cuales les permiten a los jóvenes hablar sobre temas que son de

importancia para ellos; sin embargo, en relación con la parte académica no se logró describir ninguno.

Por último, los apoyos que se ofrecen en las instituciones educativas, se relacionan con adecuaciones curriculares que se aplican en la metodología y la evaluación, específicamente a los estudiantes a los cuales se les ha determinado alguna dificultad; además en ambas instituciones se ha tratado de crear redes de apoyo entre los mismos estudiantes, con el fin de que ellos puedan ayudarse entre sí.

Por todo lo anterior, se concluye que los apoyos ofrecidos a los estudiantes no están organizados ni disponibles para todos, dependen de múltiples circunstancias que impactan en que se reciban o no.

Recomendación

Es necesario diseñar un sistema de apoyos que permita a los diferentes actores educativos identificarlos y valorarlos, con el fin de organizarlos y hacerlos accesibles para todos los estudiantes que los requieran. Esta identificación y organización debe ser un proceso que se realice en cada una de las instituciones educativas y con apoyo de un plan estratégico para ofrecerlos y evaluar su impacto en los índices de deserción y éxito escolar.

5. Con respecto del papel de los diferentes actores educativos, después de realizado el análisis de la información facilitada por los informantes, se plantean dos conclusiones: por un lado identificar las acciones que realiza el Departamento de Orientación (tabla 4), señalando las fortalezas y dificultades que enfrenta, siendo éste una instancia fundamental en la atención de la población estudiantil; por otro presentar como conclusión los aciertos y desaciertos de los profesores guías, las críticas y recomendaciones de los profesores de asignatura, las acciones y dificultades del comité de apoyo y las acciones del comité de evaluación (tabla 5)

Tabla 4. Acciones, fortalezas y dificultades del rol de los orientadores

Acción	Fortaleza	Dificultades
---------------	------------------	---------------------

Investigación y análisis estadístico	Se presentan en consejo de profesores para la toma de decisiones	Se trabaja solo y no se da seguimiento a las investigaciones
Elaboración de proyectos y propuestas en temas como: violencia, estilos de aprendizaje, otros	Se inician en orientación y se proyectan a toda la institución	No impactan la comunidad educativa Desesperanza aprendida
Impartir lecciones	Es una responsabilidad dar la lección colectiva	A veces no se imparte la lección Los estudiantes no perciben atractivas estas lecciones
Apoyo a los estudiantes	Los estudiantes perciben el apoyo del orientador	La lección colectiva no se imparte por diferentes factores
Apoyo a profesores guías	El profesor guía se siente apoyado por el orientador	No hay tiempo para la coordinación
Apoyo a la familia	Padres de familia buscan al orientador	Poco tiempo y recursos para trabajar con la familia

Fuente: elaboración propia

Como se muestra en la tabla anterior las acciones del Departamento de Orientación son múltiples y fundamentales para la atención de la población estudiantil, sin embargo, su impacto no se percibe significativo por las orientadoras lo que ha provocado en ellas una “desesperanza aprendida”.

Tabla 5. Análisis del rol de las otras instancias y profesionales analizados

Profesores Guías	Profesores de Asignatura	Comité de Apoyo	Comité de Evaluación
Aciertos	Críticas	Acciones	Acciones

<ul style="list-style-type: none"> • Trascender el aula y buscar otras experiencias para los estudiantes. • Evitar la deserción. • Apoyar a los estudiantes en situaciones especiales 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausentismo e impuntualidad. • Meten materia a la fuerza. • No dominan al grupo. • Sólo hacen boletas. • Son presumidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobar adecuaciones curriculares. • Hacer perfiles de estudiantes. • Entregar a los profesores los perfiles para que ellos hagan las adecuaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se perciben las necesidades de los estudiantes. • Incentiva a los docentes a mejorar su trabajo de aula. • Apoya a los estudiantes.
<p>Aciertos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Director selecciona a personas comprometidas • Continuidad del profesor guía 	<p>Críticas</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se preocupan por los estudiantes. • No explican. • Llegan tarde, faltan y le exigen al estudiante lo que no dan. 	<p>Acciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un plan remedial para organizar apoyos. 	<p>Dificultades</p> <p>Se requiere de controles y motivación para que los compañeros cumplan con lo que les corresponde en materia de evaluación de los aprendizajes.</p>
<p>Profesores Guías</p>	<p>Profesores de Asignatura</p>	<p>Comité de Apoyo</p>	<p>Comité de Evaluación</p>
<p>Desaciertos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poco tiempo de atención para la 	<p>Recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que sean amables y 	<p>Dificultades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo excesivo con expedientes. 	

<p>diversidad de problemas por atender.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resistencia a propuestas. • Excluyen a los estudiantes. • No hacen nada. 	<p>respetuosos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambiar de mentalidad y ver al estudiante como persona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usar el combo: una lección más para hacer el examen y recinto aparte. • Poco apoyo de la institución. • Labor muy administrativa. • No hay pago para todos los miembros. 	
--	---	---	--

Profesores Guías	Profesores de Asignatura	Comité de Apoyo	Comité de Evaluación
<p>Desaciertos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tienen choque de horarios. • Falta de comunicación con padres de familia. • No brindan apoyos. 	<p>Recomendaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que sean creativos. • Que motiven a los estudiantes. • Entender a los estudiantes, hablándoles en su lenguaje pero con límites. 	<p>Dificultades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay que trabajar en la casa y el tiempo no se reconoce. • No hay seguimiento a las adecuaciones que traen de la escuela. 	

Fuente: elaboración propia

Recomendación

Para que exista un trabajo coordinado y con un objetivo en común se requiere lo que expresó un participante “que todos trabajemos unidos y que pongamos de nuestra parte”, esta expresión conlleva un trabajo en equipo y la conciencia de comunidad educativa, debido a que las diferentes instancias hacen esfuerzos aislados y con muy poco impacto en la cultura organizacional.

Otra recomendación es que el estudiante sea visualizado como persona, ya que en la mayoría de los casos, priva el aspecto administrativo y se invisibiliza al actor central del proceso.

6. Las redes de apoyo se crean por medio de vínculos que son establecidos al sentirse necesidades a las cuales se les debe dar respuesta, tal es el caso del colegio RG, en el cual por una acción realizada por los estudiantes y catalogada por toda la comunidad

estudiantil como un acto de violencia, provoca que personal administrativo y docente busquen coordinaciones internas y externas por apoyo y mejorar la situación, es decir, una crisis promueve el cambio y la búsqueda de apoyos para la construcción de una comunidad educativa.

Por otra parte, en la otra institución, de acuerdo con los informantes, en un tiempo el colegio fue percibido como una institución organizada, donde existían redes de apoyo, sin embargo, el cambio de administración y el aumento de matrícula, entre otros factores, han provocado que no haya un sentimiento de comunidad educativa.

Es importante visualizar como desde los participantes, las redes de apoyo se perciben como importantes y necesarias, por lo que deben ser promovidas, crear vínculos entre los diferentes actores que los haga percibirse como una comunidad educativa donde todos son importantes y necesarios. Estos vínculos deben ser promovidos desde la administración por medio de un liderazgo que permita que los involucrados trabajen por objetivos comunes en beneficio de toda la población estudiantil.

7. Con respecto de las recomendaciones brindadas por los docentes y personal administrativo se puede concluir que el trabajo en equipo promovido por una administración comprometida que establezca controles claros y motive a los participantes es fundamental para la potenciación de redes de apoyo. Según los participantes el trabajo en equipo permitiría: distribución de tareas, los estudiantes permanecerían más en el colegio, se lograría interrelacionar diferentes áreas, sostener el colegio, entre todos, se trabajaría en valores lo que permitiría humanizar el colegio.

Por su parte, los padres de familia sugieren que la comunicación debe mejorar con el fin de promover un trabajo en equipo entre la familia, la institución y la comunidad.

Recomendación

Para lograr un trabajo en equipo en una tríada donde participen no sólo los estudiantes y profesores sino la familia y la comunidad se requiere de la creación de vínculos que permitan potenciar redes de apoyo existentes o crear nuevas, por lo tanto en el siguiente capítulo se hará una propuesta como resultado de lo recomendado por los participantes y contrastado con la teoría

existente, la cual se llamará: “Creación de comunidades educativas inteligentes, sin exclusiones, donde todo se sientan bienvenidos e importantes”.

Para lograr este cometido, se propone el esquema siguiente:



Figura 1. Construcción de Comunidades Educativas. Fuente: elaboración propia

CAPÍTULO VI: HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES EDUCATIVAS INTELIGENTES, SIN EXCLUSIONES

Según los hallazgos obtenidos en la investigación realizada y como sugerencia de los propios participantes para contrarrestar la exclusión educativa en las instituciones de III Ciclo y Educación Diversificada, se requiere de la conformación de comunidades educativas donde prevalezca el trabajo en equipo, la eliminación de toda forma de exclusión como lo son: el uso de etiquetas y categorías que lejos de brindar apoyos a los jóvenes, los segregan y ridiculizan; lo anterior permitirá visualizar la educación como un derecho para todos, establecer e implantar un sistema de apoyos educativos, contextualizados y generados desde la participación de todos los implicados en el proceso educativo, potenciando redes de apoyo que permitan la promoción de la resiliencia en todos los estudiantes.

Esta propuesta no pretende ser una receta ni una imposición, debido a que los procesos participativos deben ser creados desde las mismas instituciones educativas, por medio de una reflexión profunda de la realidad, en la cual no se pretende identificar culpables ni víctimas, sino visualizar seres humanos que desean mejorar su condición desde una conciencia social. La misma, busca trascender desde un enfoque que deposita toda la responsabilidad del fracaso escolar y de la deserción al estudiante o a su familia hacia otro que posibilite la comprensión de los diversos factores que confluyen para que una organización educativa sea exitosa o no y, en la medida en que todos los miembros de esa comunidad educativa desarrollen un sentido de pertenencia y un compromiso colectivo por el bienestar de todos, se construirá una comunidad educativa inteligente, sin exclusiones.

Por lo tanto, la siguiente propuesta más que dar respuestas, establece algunos conceptos teóricos que podrían generar reflexiones sobre las propias prácticas educativas desde una mirada de autocrítica y con la intención de que cada institución educativa se convierta en una comunidad de aprendizaje, donde la inteligencia distribuida se convierta en inteligencia compartida y se establezcan objetivos simples, alcanzables, con probabilidad de éxito en contraposición a la ejecución de acciones aisladas y desarticuladas que promueven toda clase de conflictos y desarrollan un sentimiento de “desesperanza aprendida” en los diferentes actores educativos.

Para lograr potenciar redes de apoyo en las diferentes instituciones educativas que promuevan el trabajo en equipo, se requiere de la combinación de diferentes propuestas teóricas que se han relacionado en este capítulo con el fin de brindar una base epistemológica que permita la elaboración de propuestas institucionales que sean coherentes con los enfoques actuales de la educación, dentro de un paradigma naturalista que visualiza al administrador y a los docentes como investigadores dentro de sus prácticas con el fin de sistematizarlas y lograr construir teoría desde la práctica tal como lo establece Jara (1994, p. 33):

Los grandes propósitos de estas experiencias, son generalmente confluyentes o, por lo menos, no antagónicas. Extraer las enseñanzas de la propia experiencia, para compartirlas con otros, debería ser siempre la línea priorizada de trabajo entre los que hacemos educación o promoción popular. De la misma manera que al revés, estar atentos para conocer y aprender de la experiencia de otros, debería ser una actitud permanente entre quienes no creemos tener verdades definitivas ni estar poniendo en marcha prácticas perfectas. Aprender y compartir son, así, dos verbos indesligables del ejercicio de sistematizar”.

Desde la perspectiva anterior la educación como fenómeno social debe ser entendida desde las diversas redes que se tejen y entremezclan para dar como resultado un proceso complejo que debe ser entendido desde las diferentes fuerzas de poder que tratan de establecer una hegemonía, desde la aplicación de un currículo prescriptivo que ha de ser asimilado por todos de igual forma, invisibilizándose así una de las riquezas humanas más grandes como lo es la diversidad.

Aunado con lo anterior Imberón (1999, p. 66), señaló que: “La institución educativa ya no posee un saber instituido incuestionable, sino que éste se expande en el tejido social, y para hacerlo suyo, la institución educativa necesita de la interrelación y la participación de toda la comunidad, si no se quiere excluir a nadie del derecho a la educación, a la libertad y a la felicidad”.

Por todo lo anterior, la propuesta de construcción de una comunidad educativa inteligente, sin exclusiones es una tarea que compete a todos, la cual no se debe centralizar en una jerarquía o en un movimiento de reforma promovido desde “arriba”, sino que le corresponde a cada institución educativa desde su propia reflexión, generar los procesos necesarios de cambios para la promoción de una educación integral, participativa, que contribuya a alcanzar los fines de la educación costarricense.

Desde la perspectiva anterior, se ofrece una propuesta en forma de rombo, que es una figura plana que permite la visión desde diferentes vértices en los cuales se ha colocado la construcción de diversos autores que desde sus propuestas, complementarias entre sí, dan una contribución valiosa a esta reflexión.

La figura de rombo propuesta tiene como centro el objetivo final y más general que es la construcción de comunidades educativas inteligentes, sin exclusiones, por lo tanto se dará un concepto de lo que se entiende por comunidad educativa, posteriormente se mostrarán algunas ideas sobre lo que son las organizaciones inteligentes, intentando ubicarlo dentro del ámbito educativo y en la realidad costarricense.

Posteriormente, se establecen algunas ideas sobre el liderazgo, el cual será responsabilidad del administrador de la institución potenciarlo en todos los miembros de su equipo de trabajo; por otra parte, para disminuir las prácticas de exclusión se debe proponer una educación inclusiva donde todas las personas tengan oportunidades reales para ejercer su derecho a la educación sin ningún tipo de discriminación por género, etnia, religión, condición de discapacidad, entre otros.

Para lograr que esto impregne la práctica educativa se partirá de una teoría curricular comunitaria propuesta por Kemmins, en la cual el currículo se construye en procesos participativos, dialógicos y holísticos que permiten su contextualización y la respuesta a las necesidades de los estudiantes. Como técnica de construcción se propone la metodología participativa que permite transformar los problemas y conflictos en oportunidades y trabajo en conjunto para un beneficio común; como aparece en el siguiente esquema.



Figura 2. Construcción de Comunidades Educativas. Fuente: elaboración propia

Comunidades educativas

La comunidad educativa la conforman los diferentes actores que participan de forma activa en el proceso de enseñanza aprendizaje y construyen desde su cotidianeidad las diferentes relaciones sociales que se entretejen para determinar las características propias de esa comunidad.

Por lo tanto, se requiere de comunidades educativa abiertas al aprendizaje de todos y a la construcción conjunta de una realidad común, según Gallegos (2001, p. 3): una comunidad de aprendizaje se refiere a “un ámbito educativo holista donde todos los participantes tanto, profesores como estudiantes, padres, administradores y empleadores participan en un proceso de mutuo aprendizaje significativo; el objetivo de todos, independientemente de su rol es aprender. La comunidad de aprendizaje se parece más a una familia en armonía que a una fábrica de procesos lineales, un centro educativo holista es un lugar donde el estudiante es básicamente feliz para aprender sobre la vida tal como la vive.”

De tal forma que cada uno de los actores educativos ha de ser tomado en cuenta, con el fin de que su voz sea escuchada y su propuesta considerada. Para que esto se dé en la práctica educativa actual se requiere pasar de un paradigma positivista, centrado en los resultados y la especialización a otro naturalista y centrado en la participación y construcción social de respuestas a las diferentes problemáticas que se presentan en el centro educativo.

Promover la conciencia de comunidad en todos los participantes de una organización, no es tarea sencilla requiere de la creación de vínculos que permitan la comunicación dialógica capaz de crear en un clima de respeto a las diferencias, la concertación de objetivos comunes y la implantación de acciones donde todos participen y creen un sentido de pertenencia y responsabilidad compartidos.

Un aspecto fundamental en la constitución de una comunidad educativa es homologar el lenguaje, olvidándose de la especialización de la disciplina que se imparte y entablando una comunicación asertiva que permita en un lenguaje común, sencillo y claro la discusión de los problemas detectados y la búsqueda de soluciones a la problemática encontrada. Para promover la participación de los padres de familia, los estudiantes y la comunidad en general, se deben abrir espacios de participación, con el uso de un lenguaje sencillo, evitando términos técnicos y estar abiertos a la crítica constructiva.

Por lo tanto, el primer paso para la construcción de comunidades educativas es la creación de vínculos, el uso de un lenguaje común, la apertura de espacios de participación en la toma de decisiones y estar dispuesto a aprender y aportar.

Organizaciones Inteligentes

En la actualidad en la administración de organizaciones tanto privadas como públicas hay una fuerte tendencia a la valoración del recurso humano como el capital más importante de la institución, razón por la cual se promueve desde todas las acciones el desarrollo de todo el capital humano en beneficio del bien común y el desarrollo del potencial de cada uno.

Según Senge (2005, p. 18) “Cuando hay una visión genuina, la gente no sobresale ni aprende porque se le ordene sino porque lo desea”, idea que se relaciona con la creación de comunidades, que con sentido de pertenencia trabajen como un todo para la consecución de los objetivos propuestos.

Al respecto Senge (1994, p. 25-28) propuso tres ideas fundamentales para la construcción de organizaciones inteligentes, las cuales son:

La primacía del Todo: las relaciones son mucho más importantes que los elementos y la totalidad es más importante que las partes.

La índole comunitaria del yo: resalta la importancia de la red de interrelaciones entre los miembros de la organización, lo anterior implica que los demás no son objetos de uso, sino que son los semejantes de quienes se puede aprender y cambiar, en la medida que cada uno se abra a nuevas posibilidades para ser más plenamente él mismo, logrará la inclusión a un todo organizado que lo supera, pero del cual quiere ser actor principal.

El poder generador del lenguaje: la comunicación revela la interdependencia que los unos tienen de los otros, por medio del lenguaje se logran generar oportunidades para todos.

Por otra parte Senge (1994) propuso “cinco tecnologías de componentes” para la innovación de organizaciones inteligentes con capacidad de aprendizaje, estos son:

Pensamiento Sistémico: Lograr visualizar las organizaciones como sistemas ligados por tramas invisibles de actos interrelacionados. Por lo que debe verse el patrón completo, con el fin de modificarlo.

Dominio Personal: No significa dominación de personas. Es la disciplina que permite aclarar y ahondar la visión personal, concentrar energías y ver la realidad de forma objetiva.

Modelos Mentales: Son supuestos arraigados, imágenes y generalizaciones que influyen sobre el modo de comprender el mundo y actuar. Existen también modelos mentales de la organización, muchos están ocultos. Por lo que se debe volver el espejo para adentro, reflexionar sobre los prejuicios y estereotipos personales que determinan las acciones de cada uno dentro de la organización, así como los estereotipos que existen en la organización que deben ser superados con una visión crítico-reflexiva.

Construcción de una visión compartida: Es la capacidad para compartir una imagen de futuro que se procura crear, por lo que se requiere de metas, valores y misiones que sean profundamente compartidas en la organización.

Aprendizaje en equipo: La disciplina del aprendizaje en equipo comienza con el diálogo; la capacidad de los miembros de terminar con los supuestos y lograr un auténtico “pensamiento conjunto”

Por lo anterior, Senge (1994) propone un círculo de reflexión individual y otro colectivo que deben ser implantados para lograr la reflexión continua, éstos son:



Figura 3. Rueda de Aprendizaje Individual. Senge (1994, p. 65)

Los componentes de esta rueda de aprendizaje son explicados por Senge (1994) y adaptados a la realidad educativa,

Reflexión: Consiste en que cada actor de la comunidad educativa sea un observador de sus propios actos y pensamientos, es decir, sea capaz de reflexionar continuamente sobre las propias prácticas educativas y si éstas promueven la inclusión de los otros actores educativos o, por el contrario, fomentan la exclusión.

Conexión: Significa la posibilidad de crear nuevas ideas y posibilidades de acción que permitan alcanzar los objetivos que se han determinado de forma colectiva en la comunidad educativa.

Decisión: optar por un método de acción e implantar las ideas seleccionadas en la fase de conexión.

Acción: realizar la tarea evaluando su impacto en sí mismo y en la organización, ésta se une con la etapa de reflexión nuevamente.

Con respecto del trabajo en equipo, Senge (1994) aplica la rueda anterior a este nivel colectivo incluyendo en cada paso del proceso cíclico una palabra que da la sensación de trabajo colectivo: Reflexión pública, conexión con sentido compartido, planificación conjunta y acción coordinada.

Rueda del aprendizaje en equipo



Figura 4. Rueda de Aprendizaje en Equipo. Senge (1994, p. 67)

Estas ruedas de aprendizaje permitirán que la comunidad educativa inteligente promueva en sus miembros y participantes, procesos de pensamiento cada vez más abstractos que faciliten el desarrollo integral de todos, haciendo que la inteligencia distribuida sea inteligencia compartida.

La reflexión individual y en equipo permite la visualización de la problemática total de la comunidad educativa, lo que promueve la acción conjunta hacia la unificación de los objetivos y el desarrollo del sentido de pertenencia a la organización, por medio de una ESTRATEGIA

planificada y entendida por quienes son parte de ella. La planificación implica la selección de la misión y objetivos y de las acciones para cumplirlos, requiere de la toma de decisiones, es decir, de optar entre diferentes cursos futuros de acción.

La eficacia de una comunidad educativa se ve influida por su cultura, la cual tiene efectos en la manera en la que ejercen las funciones administrativas de planeamiento, organización, integración de personal, dirección y control.

La Cultura Organizacional es el aspecto fundamental que diferencia una organización de las otras, en ella es necesario hacer una declaración escrita de la misión, visión y valores propios; los cuales deben ser entendidos por todos los miembros. Para que la cultura organizacional persista en el tiempo requiere:

Misión: constituida por las razones y motivos por los cuales se crea la institución y que garantizan la continuidad de ésta.

Visión: representa el modelo de institución que se pretende llegar a ser e incluye en una organización educativa: el tipo de estudiante que se pretende formar, los productos que se alcanzarán, las tecnologías y los medios para alcanzar lo propuesto.

Además, la comunidad educativa debe tener una Filosofía propia, en la cual se expresen las aspiraciones y prioridades que se tendrán, permitirá que todos los participantes en el proceso conozcan a cabalidad lo que se espera alcanzar, de tal forma que no se creen falsas expectativas en ninguno. Lo anterior promoverá una imagen pública apegada a la verdad, aspecto fundamental para alcanzar el éxito en cualquier organización.

La misión y la visión, a su vez, aportarán en dos vías distintas:

Internamente: promoverán un marco ético donde prevalecerá el trabajo en equipo, la motivación y la toma de decisiones oportunas, coherentes e inteligentes.

Externamente: permitirán conseguir apoyo, crear vínculos que desencadenen la posibilidad de construcción de redes de apoyo y una imagen de modernidad.

Valores: están constituidos por las convicciones que sostienen el estilo de dirección de la institución, su ética, creencias y la base del comportamiento que liga las emociones y las opciones individuales.

Todos los aspectos anteriores permitirán la creación de una comunidad educativa inteligente; sin embargo, es necesario tomar en cuenta que dentro de lo expresado por los participantes en la investigación que dio origen a esta propuesta, el rol del director de la institución es fundamental para garantizar el éxito y lograr el involucramiento y trabajo conjunto. A continuación se expone qué tipo de liderazgo requiere una comunidad educativa inteligente sin exclusiones.

Liderazgo

Se parte de que la educación es un derecho y no un servicio. La visión de la educación como servicio, es una de las que más daño ha hecho a la calidad, porque los responsables de brindarla piensan que se le puede quitar a las personas cuando se quiera o cuando éstos se consideren “no aptos” para recibirla, sea por condiciones de capacidad cognitiva o por pobreza. Por ello se debe tener claro que al ser la educación un derecho fundamental está el Estado se halla en la obligación de ofrecerlo y los educadores tienen la responsabilidad de hacer su mejor esfuerzo para atender las diferencias de la población estudiantil con la cual están trabajando.

Para que una comunidad educativa sea exitosa, se debe conceptuar la palabra éxito, que según el diccionario de la Real Academia Española puede tener dos definiciones: “resultado feliz de un negocio o actuación o buena acogida que tiene algo o alguien”. Según lo anterior se puede decir que una institución educativa es exitosa cuando logra alcanzar los objetivos propuestos y tiene buena acogida por todos los involucrados. Lograr esto es muy difícil, sin embargo parafraseando a Jennings (2002) en su libro “Menos es Más”, donde hace un análisis exhaustivo de las compañías más exitosas en el mundo, se podría lograr que las comunidades educativas fueran exitosas si se tuviera en cuenta lo siguiente:

Tener un **Gran Objetivo**; que guíe la práctica educativa, es importante que sean contextualizados y apropiados para los miembros que componen la comunidad educativa, de tal

forma que todos se sientan comprometidos en lograr que los estudiantes de un centro educativo puedan aprender y permanecer con éxito dentro del sistema formal. Por lo tanto, una labor fundamental del director es promover la construcción en conjunto del proyecto curricular del centro donde se especifique el Gran Objetivo que se espera alcanzar. La construcción social de las metas implica y compromete a todos los actores educativos.

Mantener una **visión a futuro**, con metas planteadas a largo plazo, con el fin de lograr el compromiso y la participación de todos los actores educativos. La planificación a corto plazo y la improvisación son dos características que acompañan a la mayoría de centros educativos. Entre los hallazgos de la investigación realizada, llamó la atención que docentes de secundaria utilizan la frase, “usó este colegio como trampolín”, refiriéndose a los directores que aceptan una dirección mientras se pensionan, para poder obtener un mejor salario o para optar por una dirección 2 ó 3; además una docente manifestó “en un mismo día tuvimos tres directores diferentes”, lo que demuestra que la inestabilidad produce un impacto irreversible sobre el éxito de una institución educativa. Así se hace necesario, que el Ministerio de Educación Pública establezca directrices con respecto del tiempo mínimo que un director debe permanecer en un centro educativo, con el fin de que pueda desarrollar un proyecto curricular del centro a largo plazo, que permita a la comunidad educativa apropiarse de este y contar con el tiempo necesario para aplicarlo, darle seguimiento y percibir los resultados.

El gran objetivo que se plantee debe ser capaz de crear una **Cultura**, donde se desarrolle un sentido de pertenencia y se promueva un **ambiente de apertura** y honestidad donde todos conozcan y comprendan las cifras e indicadores de calidad. Es decir, todo el personal docente debe tener información clara sobre el índice de deserción o exclusión, promoción en pruebas, conocer situaciones especiales de estudiantes que requieren mayores apoyos, con el fin de determinar las causas de estas situaciones e implantar estrategias conjuntas para ir superando los aspectos negativos y convertirlos en oportunidades de aprendizaje colectivo.

Las comunidades educativas deben trabajar para tener una estructura simple donde la comunicación fluya hacia todas las direcciones y focalizar todos sus recursos para brindar una educación de mayor calidad. Si los aspectos administrativos siguen agobiando a los directores y docentes, poco se podrá hacer por la mejora del currículo. Por ejemplo, si al docente se le exige que en marzo tenga una serie de documentos llenos, descuidará los procesos de diagnóstico

educativo y de programación, para cumplir con esta labor, sintiendo el docente que esos papeles son un “mero” requisito burocrático, haciéndolos muchas veces solamente por cumplir, sin una visión clara de su pertinencia y aplicación en el acto educativo.

Otro aspecto fundamental que se debe trabajar es la comunicación, en investigaciones realizadas por el Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa Consulta Nacional (2000), Desentrañando Conflictos (2003), Realidades de los Equipos Regionales Itinerantes (2005) y Docentes de Apoyo (2007), dos de los hallazgos donde en una y otra investigación son: la separación entre lo administrativo y lo técnico, visualizándolo como “miradas que no se cruzan” y el otro es el proceso de comunicación, al cual le han llamado “el teléfono chocho”, para hacer alusión a lo distorsionada que está la comunicación dentro del sistema educativo nacional. Por lo tanto, el director debe procurar una comunicación horizontal, asertiva y respetuosa que promueva el trabajo en equipo.

En una institución educativa exitosa se debe valorar al personal docente y debe existir una cultura de equidad e igualdad donde las personas ganan de acuerdo con su desempeño. Este último aspecto es difícil de llevar a cabo dentro de la estructura actual del Ministerio de Educación Pública, pero la realidad señala que en este aspecto se requiere un cambio profundo, la elección y pago del personal docente debe ser revalorado, pues en Sistemas Educativos exitosos como el finlandés, los educadores son remunerados de acuerdo con su formación y desempeño, lo que impacta directamente en la calidad del servicio que se presta.

El centro educativo debe tener muy claro su gran objetivo, con el fin de no ceder a las presiones externas del sistema, por el contrario se debe estar preguntando continuamente “¿Cuál es la lógica empresarial para hacer eso?” (Jennings, 2002), aplicándolo a la educación, ¿Cuál es la lógica educativa para hacer eso?, es decir, la base epistemológica y filosófica debe servir de guía para interpretar la realidad y no simplemente caer en un automatismo de la educación que homogeniza y excluye a la diferencia.

Para reconocer las “mejores prácticas educativas” de los docentes, se debe contar con espacios donde los profesores puedan compartir sus experiencias, valorarlas y enriquecerlas. La innovación y el trabajo en conjunto solo es posible si se dedica el tiempo necesario para realizarlo, lo que impactaría directamente en la calidad de la educación. Se debe buscar la

transdisciplinaridad entre las diferentes asignaturas del currículo de forma tal que el conocimiento no se perciba de forma fragmentada.

Emplear la tecnología de forma acertada para conseguir un ambiente educativo motivador y desafiante para los estudiantes. Las tecnologías de la información y la comunicación (TICS), no serán vistas como un fin en sí mismas, el simple hecho de tenerlas no significa que la educación es mejor, por el contrario se requiere del uso pertinente de éstas como medio para el desarrollo del pensamiento y como herramientas de andamiaje cognitivo.

Todos los aspectos anteriores, son de suma importancia para lograr que las instituciones educativas sean más eficientes. Sin embargo, también se hace necesario que el director o administrador del centro educativo posea características de líder que impulsen al resto del colectivo para alcanzar el gran objetivo.

Liderazgo del Administrador.

Entre las características que un líder debe poseer según Maxwell (2000) en su libro “Las 21 cualidades indispensables de un líder”, el director debe poseer:

El carácter y el carisma: dos de las cualidades que le permiten al líder alcanzar el éxito, proyectando a los demás su amor por la vida y la esperanza de la construcción conjunta de un mundo mejor. El director por lo tanto debe conocer al personal a su cargo y en la medida de lo posible a sus estudiantes. No se puede amar lo que no se conoce y para conocer hay que invertir tiempo.

El compromiso separa a los hacedores de los soñadores, pues ésta característica del líder permite alcanzar los logros propuestos. Los sueños son los motores para alcanzar grandes metas, pero se debe trabajar con esfuerzo y disciplina para conseguirlos, por ello un director debe tener planes estratégicos para alcanzar las metas fundamentados en una comunicación simple, verdadera y confiable.

La capacidad para poder lograr lo propuesto e inspirar a sus compañeros de equipo a comprometerse con el trabajo. Sin embargo, debe ser valiente para enfrentar sus miedos y tomar decisiones acertadas. Por lo que un director, debe estar bien preparado y llegar a su

puesto por capacidad demostrada y no por un asunto político, ya que estos puestos claves, deben ser asignados por poseer una capacidad comprobada de liderazgo y formación profesional.

El discernimiento es la habilidad para encontrar las raíces de los problemas, para ello se requiere intuición y razonamiento. La concentración favorece la búsqueda de oportunidades focalizándose en las fortalezas propias y en las de la institución educativa. En el momento actual, un director debe promover la cultura de paz, utilizando la negociación alternativa de conflictos como un medio idóneo para la resolución de problemas. Los conflictos deben enfrentarse con valentía y honestidad.

Generosidad aprendiendo a dar y a servir a los demás, de igual forma debe mostrar iniciativa para buscar las oportunidades, sin tener miedo a equivocarse. Todo educador, debe considerar como su razón de ser el servir al educando, en el caso del director toda su gestión debería enfocarse a los estudiantes.

Escuchar es otra de las habilidades indispensables para un líder pues conocerá lo que sus compañeros, estudiantes, padres de familia y comunidad en general pueden decir sobre sus necesidades e intereses. Si la administración (es directiva) no permite la participación de los otros actores educativos, pierde de vista las necesidades de éstos y puede caer en la imposición y la tiranía. Ante esta situación, los estudiantes en algunos centros educativos, principalmente de secundaria han respondido con violencia y hasta en ocasiones destruyendo propiedad privada. Por lo tanto, los administradores educativos deben tener sus puertas abiertas y dedicar parte de su tiempo a escuchar a todos, desde un punto de vista preventivo y propositivo.

Recordar siempre el “primer amor” y tener una actitud positiva para alcanzar las metas propuestas, aunque la comunidad sea difícil y los recursos escasos, si se tiene una actitud positiva y se trabaja con compromiso, implicando a los demás, los resultados serán positivos.

Anticipar los problemas los enfrenta y utiliza técnicas de resolución alternativa de conflictos para solucionarlos pues las relaciones con las personas que lo rodean son fundamentales en su gestión.

Ser responsable significa dar más de lo esperado y cumplir con lo que se dice. Estar seguros de que los pasos que se dan son firmes y conducen a la construcción de un clima institucional adecuado. Promover una cultura de paz y respeto debe ser una de las prioridades de los administradores educativos.

Poseer autodisciplina implica comprometerse con el centro educativo y dar siempre más, por lo que se debe estar dispuesto a aprender aceptando y superando las limitaciones, con una actitud autocrítica que permita el mejoramiento continuo personal y colectivo.

El servicio: un verdadero líder es capaz de servir antes de servirse de su puesto. Es decir, un director debe aceptar dirigir una institución educativa siempre que esté dispuesto a comprometerse con la comunidad educativa, caso contrario sería mejor que no aceptara el nombramiento.

La **visión de futuro** comienza en el interior y se proyecta hacia toda la organización. Tener una visión hacia el futuro implica “ver más allá” del momento y de las apariencias, promoviendo un gran objetivo, claro y concreto.

Utilizar la **metodología participativa** como estrategia para promover la reflexión individual, colectiva y la resolución de problemas en forma conjunta, desarrollando el capital humano que posee la comunidad educativa haciéndola más inteligente y reflexiva.

Todas las características anteriores son fundamentales en un administrador educativo, en quien está depositada mucha de la responsabilidad para que el centro sea una organización exitosa.

Una vez que el director se muestra comprometido y es reconocido como un líder de la institución, se hace necesario promover en los docentes que laboran en su equipo de trabajo, las características anteriores, desarrollando el potencial de liderazgo que ellos poseen.

Liderazgo del docente.

El docente es pieza clave en el aprendizaje de los estudiantes pues es el encargado de la mediación pedagógica, según Molina y Arraiz (1993, p. 28) “el desarrollo cognoscitivo no resulta de una simple interacción del niño con su medio ambiente físico, sino que esa interacción está

muy mediatizada por las interacciones sociales con otro o con otros individuos”, es decir, el maestro es quien da significado a lo que se aprende y le facilita el camino a su estudiante.

Al respecto, Stake (1999, p. 83) señaló:

La enseñanza no consiste sólo en explicar, ni se limita a facilitar información; es algo más, consiste en ofrecer oportunidades a quienes aprenden para que sigan la inclinación natural del hombre a educarse... El profesor reconoce muy pronto la cara de cada uno de sus alumnos, y algo de las mentes que se esconden detrás de ellas, pero muy poco. Si el profesor conociera más esas mentes, algunas veces la enseñanza sería mejor.

Es decir, el docente debe tener la actitud de todo líder, la cual es servir, conocer lo que sus estudiantes necesitan, como Hunter (1996) lo afirma en su libro “La Paradoja”, la gran paradoja en el liderazgo consiste en que: para mandar hay que servir.

El docente que desea ser un líder en su clase debe entender que el liderazgo es: el arte de influir sobre la gente para que trabaje con entusiasmo en la consecución de objetivos del bien común (Hunter, 1996).

El objetivo que se persigue en la educación es que los niños y jóvenes aprendan y se sientan exitosos en sus vidas, su autoestima mejore y ellos puedan construir su proyecto de vida, tanto el director, como docentes, estudiantes y encargados esperan lo mismo, la labor consiste en que se trabaje en conjunto y con entusiasmo para alcanzar esa meta.

Sin embargo, una de las dificultades más grandes que se están presentando especialmente en el nivel de la secundaria, es la disciplina de los jóvenes. El docente utiliza como mecanismo de control de las conductas inadecuadas de los estudiantes, las “boletas”, que se extienden cuando un joven comete una falta. Así es necesario retomar lo que Hunter (1996) señaló como la diferencia entre poder y autoridad, en el primero se obliga a las personas hacer por la fuerza (serían las boletas, las cuales son punitivas y no logran el impacto deseado), mientras que la autoridad es el arte de conseguir que la gente haga voluntariamente lo que el líder desea debido a la influencia personal, se relaciona con el carácter que el docente haya podido desarrollar.

Otro aspecto que Hunter (1996) destaca en su libro, es que un verdadero líder es alguien que identifica y satisface las legítimas necesidades de su gente y quita todo obstáculo para poderles servir. En este aspecto, el docente que aplique esta característica del liderazgo estaría cumpliendo con los fines de la educación costarricense que promueven la atención a las diferencias individuales y la promoción del derecho a la educación.

Si cada docente se percibe como líder dentro de su aula y en la institución, la educación costarricense cambiaría significativamente y el éxito de los estudiantes y de las instituciones estaría asegurado. Por último, en este apartado es necesario citar a Blanchard y Miller (2005), quienes en su libro “El Secreto” señalan que: “El verdadero líder desarrolla otros líderes que son capaces de continuar su trabajo de forma exitosa cuando el líder debe abandonarlo o retirarse”, desde esta perspectiva todo educador es a su vez formador de líderes, porque despertará en sus estudiantes el deseo de imitarlo y seguirlo por el impacto que haya causado en sus vidas.

Al respecto, Echeita (2005, p. 132) indica que:

. . . el establecimiento de relaciones auténticas entre profesores y alumnos se promueven cuando los profesores demuestran una consideración positiva hacia todos los alumnos; cuando se comportan en sus clases de manera que muestran coherencia y justicia, al tiempo que crean confianza; cuando comprenden y muestran que la comunicación con los alumnos supone tanto escuchar como hablar y cuando hacen de sus clases lugares en los que los alumnos y alumnas pueden experimentar sin temor conductas que suponen elegir y asumir riesgos y responsabilidades”

El ambiente educativo que posea estas características, será placentero y estará controlado por el mismo grupo que disfruta teniendo a un líder como maestro.

Valores que deben impregnar la acción educativa.

Otro aspecto que se debe considerar para que la educación sea exitosa, es retomar los valores y mostrar un amor como “ágape” (que significa “acción”), pues el amor no sólo debe ser considerado como un sentimiento sino también como un “verbo”, es decir, quien ama es capaz de realizar acciones producto de ese amor, el cual tiene diferentes cualidades que según Hunter (1996) son:

Paciencia: Mostrar dominio de uno mismo.

Afabilidad: Prestar atención, apreciar y animar.

Humildad: Ser auténtico, sin pretensiones ni arrogancia.

Respeto: Tratar a los otros como si fueran gente importante.

Generosidad: Satisfacer las necesidades de los demás.

Indulgencia: No guardar rencor cuando te perjudiquen.

Honradez: Estar libre de engaños

Compromiso: Atenerse a tus elecciones

La práctica de los valores anteriores darán como resultados: **Servicio y sacrificio**, de tal forma que se dejen de lado los propios deseos y necesidades; buscando lo mejor para los demás.

El bien común y el compromiso social permitirían que los jóvenes puedan tener un formación integral centrada no sólo en lo académico sino en lo social, espiritual y humano, lográndose ciudadanos amantes de su patria que muestren compromiso y responsabilidad con su propia vida y en las interacciones con sus semejantes.

Emprender el cambio.

El Sistema Educativo está en crisis, pero en una crisis que representa una oportunidad, Imbernóm (1999, p. 77) muestra un camino por seguir cuando señala:

Que la educación recupere los principios de convivencia basados en la libertad, el diálogo y la responsabilidad es un factor básico para luchar en el futuro contra el conformismo, el miedo y el silencio de las personas. La educación debe potenciar esa dignidad humana basada en la solidaridad colectiva, la conciencia social y la ecológica.

La actitud de cada uno de los participantes que contribuya a visualizar la educación como un vehículo de movilización social y trabajar de forma conjunta para el bien común, retomando la máxima de que todos somos diferentes, permitiría que muchos estudiantes que en este momento engrosan las tasas de deserción y fracaso escolar pudieran tener mejores oportunidades, siendo incluidos en un sistema educativo más respetuoso de las diferencias individuales. Al respecto Imbernón (1999, p. 70), señaló que:

En el futuro, no podremos educar en la diversidad sin cambiar la educación. Pero este cambio tiene dos frentes fundamentales:

- Conseguir que a través de la educación institucionalizada seamos capaces de ayudar al alumnado a crecer y a desarrollarse como personas, facilitándoles la adquisición de habilidades básicas tanto de tipo cognoscitivo como de autoconocimiento, de autonomía personal y de socialización.
- Facilitar que en las instituciones educativas tengan cabida y reconocimiento todas las diferentes capacidades, ritmos de trabajo, expectativas, estilos cognoscitivos y de aprendizaje, motivaciones, etnias, valores culturales de todos los niños, niñas y adolescentes.

Todo lo anterior lleva a pensar que para lograr comunidades educativas inteligentes sin exclusiones, se requiere promover la inclusión, entendida como el respeto a las diferencias individuales en los centros educativos (Echeita, 2005), posteriormente permitirá la construcción de sociedades más incluyentes que propicien el desarrollo de todos los ciudadanos. Por ello se hace necesario comprender los postulados fundamentales de la Educación Inclusiva.

Educación Inclusiva

La Educación Inclusiva se concibe en la actualidad como un movimiento en construcción, el cual ha sido definido por diversos autores, como Aguilar (2008), quien la señaló como:

Un movimiento de carácter ideológico y ético que se opone a cualquier forma de discriminación en el ámbito educativo por razones personales, culturales o sociales; como tal reconoce la educación como un derecho para todos y todas independientemente de sus condiciones y a la diversidad como un valor y no como un problema o amenaza.

El concepto de Educación Inclusiva ha experimentado diferentes concepciones a nivel latinoamericano ya que muchos de sus ideólogos han estado relacionados con el campo de la Educación Especial, razón por la cual se ha confundido este término con el de Integración, movimiento que se experimentó desde finales de los años 70, donde se trasladaron estudiantes con discapacidad de los Centros de Educación Especial, al aula regular y fue promovido por los docentes de esta área.

Sin embargo, el concepto de educación inclusiva se refiere al derecho que todos los niños y jóvenes tienen de ejercer su derecho a la educación, por lo tanto se hace necesaria una ruptura paradigmática no sólo de la educación regular, sino también de la educación especial, donde se conciba la educación como una, pero para cada uno, con todos y para todos.

Características de la Educación Inclusiva

Según Arnaiz (2004, p. 31) las características de la Educación Inclusiva son:

Asume la educación como un derecho humano y como tal, irrenunciable. Pone énfasis en los grupos que tradicionalmente han sido excluidos de ella o han recibido una educación de baja calidad.

Supone un impulso a la agenda de la Educación para Todos propuesta por UNESCO.

Es educación general concebida para atender la diversidad estudiantil. La educación es una sola y es para todos pero debe ajustarse a las necesidades de todos y de cada

estudiante; de manera que la diversidad sea entendida como un valor y no como un obstáculo.

Involucra a toda la comunidad educativa, con participación de padres, madres, docentes, profesionales de la educación, estudiantes, autoridades, administradores, grupos cívicos y representantes de grupos minoritarios en riesgo de exclusión.

Se preocupa por todos los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación por su condición física, social o emocional.

Implica un cambio en los sistemas educativos que promueven una visión homogenizadora de la educación. Significa una total innovación en las instituciones educativas (visión de la educación, prácticas educativas y administración de los servicios).

Tiene la visión de una escuela insertada en una sociedad, que también debe ser activa e inclusiva.

Es un nuevo referente para la atención educativa del estudiantado con necesidades educativas por discapacidad, se responde mediante la modificación del ambiente escolar, la oferta curricular y la organización del aula. Se rompe con el etiquetamiento, la segregación y la “especialización”.

Se fundamenta en los principios de igualdad y equidad para todos, requiere cambios profundos en las concepciones, actitudes y prácticas educativas, para lograr que todos los alumnos, sin ningún tipo de discriminación, tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, desarrollen plenamente sus capacidades y participen la igualdad de condiciones en las situaciones educativas.

Por otra parte, Echeita (2005, p. 91-97) estableció algunos aspectos fundamentales con los que se relaciona la educación inclusiva:

Educación Inclusiva como educación para todos, es un tipo de educación para todos los estudiantes, en la cual no se permite la separación ni la segregación.

Educación Inclusiva como participación, significa la eliminación de las “barreras para el aprendizaje y la participación”...una educación más inclusiva quiere conseguir para todo el alumnado: estar con otros compartiendo experiencias educativas enriquecedoras para todos; dar u ofrecer, entre muchas posibles opciones, el testimonio y la riqueza de su singularidad y recibir de aquellos con que se comparte un espacio y un tiempo en común, apoyo, comprensión y estima.

Educación Inclusiva como valor... sería el de un lugar en el que todos sus miembros, tanto los alumnos como los adultos, se sintieran acogidos y miembros en pleno derecho, valorados e importantes para su comunidad, donde nadie por aprender de una forma distinta o por características singulares de uno u otro tipo, se situara por encima o por debajo de los demás, donde todos estuvieran llamados a aprender lo máximo posible en relación a sus intereses, capacidades y motivaciones.

Educación inclusiva como garantía social...surge la evidencia y la urgencia de repensar la educación básica (y la postobligatoria también) para facilitar la formación de la inmensa mayoría de jóvenes en aquellas competencias de orden intelectual, social y moral, que van a ser determinantes en la nueva sociedad de la información y convertirla en un mecanismo igualador e inclusivo a largo plazo.

La promoción de una Educación Inclusiva, requiere de la participación de todos, no sólo en el nivel institucional sino de diversos niveles y elementos, de acuerdo con la propuesta de UNESCO en su documento: “El Temario Abierto sobre Educación Inclusiva” (2004), donde se señalaron los siguientes:

1º. Nivel social: Movilización de la opinión pública y gestión de políticas públicas inclusivas. Con participación de ONGs, las comunidades y las familias.

2º. Nivel sistema educativo: Realizar cambios que conduzcan a una ampliación y flexibilidad curricular (currículo inclusivo). Revisar formas de financiamiento. Favorecer cambios en los sistemas de evaluación y promoción educativa. Procurar la autonomía de los centros educativos.

3°. Nivel sistema de centro: Replanteamiento de la organización y funcionamiento de los centros educativos. Procurar un clima de convivencia, la participación de todos los involucrados. Realizar cambios en la formación del profesorado.

4°. Sistema ambiente próximo de aprendizaje /aula: Reconocimiento de los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Favorecer el trabajo colaborativo y cooperativo entre estudiantes y profesores. Filosofía del aula, todos los estudiantes pertenecen y pueden aprender en el aula ordinaria o regular. Reglas en el aula, los derechos de cada miembro son intencionalmente comunicados. Instrucción acorde con las características del alumno. Apoyo dentro del aula ordinaria.

5°. Subsistema especial. Promover cambios en los centros de educación especial y en la labor de los “especialistas”.

Lo anterior lleva a un concepto que se hace necesario destacar, como una opción para lograr la Educación para Todos. Éste es el principio de atención a la diversidad, según como lo define Arnaiz (2005, p. 53):

Desde mi punto de vista, educar en la diversidad significa ejercer los principios de igualdad y equidad a los que todo ser humano tiene derecho, lo que conlleva desarrollar estrategias de enseñanza aprendizaje que personalicen la enseñanza en un marco y dinámica de trabajo para todos. Educar para la diversidad expresa el matiz de educar para una convivencia democrática donde la solidaridad, la tolerancia y la cooperación estén presentes y caractericen las relaciones entre alumnos dentro y fuera del aula; se trataría de ser ciudadanos capaces de valorar y vivir con el que es diferente por razones personales, sociales y religiosas.

Aunado a lo anterior, Meléndez (2005, p. 71) afirma que:

El principio de atención a la diversidad y sus procedimientos de educación inclusiva, constituyen el enfoque más humanista desarrollado hasta ahora como paradigma de la atención educativa a personas con necesidades especiales; que como se sabe, no incluyen solamente a aquellas necesidades originadas de una discapacidad, sino también a las que se reconocen como producto de alguna forma de privación cultural. Es posible decir que,

en este momento, Costa Rica se encuentra haciendo una importante reflexión conceptual, dirigida a los cambios necesarios para situarse en el nuevo paradigma de la inclusión educativa, cuya práctica apenas demuestra una reorganización incipiente.

Para lograr una educación para la diversidad, se requiere de escuelas inclusivas diferentes a las escuelas excluyentes, donde las personas desarrollen un sentido de pertenencia, se sientan bien recibidas y aceptadas sin importar que sean muy diferentes al resto. Stainback y Stainback (1999) definen una escuela inclusiva como aquella que educa a todos los estudiantes dentro de un único sistema educativo, proporcionándoles los programas apropiados y los apoyos requeridos. Según Arnaiz (2005) la escuela inclusiva va más allá, según es un lugar donde todos pertenecen, donde son aceptados y apoyados por sus compañeros y otros miembros de la comunidad escolar.

Por tanto, sólo será posible lograr una Educación para todos, si se basa en el principio de atención a la diversidad y se promueven en este caso organizaciones de la sociedad civil que sean inclusivas, e impacten en la sociedad brindándoles oportunidad a los adolescentes y jóvenes que por diversas razones están siendo excluidos del sistema educativo y en este momento se encuentran sin oportunidades para su desarrollo integral.

Para que la Educación Inclusiva pueda llevarse a la práctica, se requiere que a nivel de comunidad educativa se logre implantar un currículo flexible y apropiado, construido de forma comunitaria, tal y como lo propone Kemmis.

Currículo Comunitario

Según Kemmis (1998, p. 122) el “currículum escolar como otros aspectos de la vida social, está formado y modelado ideológicamente. Así, las formas dominantes del currículum escolar reflejan las formas ideológicas dominantes de la sociedad”, por tal razón las características de los centros educativos reflejan las características de la sociedad en general, de tal forma que si en los centros educativos existe la exclusión educativa, en la sociedad se vive la exclusión social, prevaleciendo la reproducción social, política y económica, dejándose por fuera del derecho a la educación generalmente para la población con menos oportunidades.

Kemmis (1998) propone una organización del currículo más participativa en la cual los diferentes actores puedan trabajar y se caracterizada por:

Relaciones sociales y de producción como un todo organizado, donde prevalezca la solidaridad y el trabajo en equipo. Propios del principio de atención a la diversidad

Razonamiento práctico y crítico, por medio del análisis requerido en las propias prácticas curriculares. Los docentes deben revisar constantemente sus prácticas y visualizar si son incluyentes o excluyen alguno de sus estudiantes por su condición, sexo, raza o cultura.

Valores compartidos, donde las comunidades promuevan los valores que desean que sus estudiantes poseen, basados en el respeto a las diferencias individuales y a la interdependencia, entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Relaciones marcadas por los valores los cuales deben practicarse en todo momento, con el fin de que el respeto mutuo sea una realidad, hacia la formación de comunidad educativas inclusivas.

Relaciones sociales polifacéticas, donde personas de diferentes disciplinas, aporten de manera cooperativa al desarrollo comunal, logrando la cogestión de los centros educativos, donde los docentes se responsabilicen por el aprendizaje de todos los estudiantes.

Relaciones no jerárquicas, cooperativas (multívocas y transitivas), con toma de decisiones compartida y con amplia participación. Todas las personas independientemente de su status social, pueden relacionarse y aportar al desarrollo de la comunidad escolar. Las decisiones fundamentales serán debatidas y negociadas con participación de la sociedad civil.

Cooperación, valores y saberes compartidos para encaminarse hacia un objetivo en común.

Procedimientos y prácticas no oficiales, informales y personales. La organización promoverá más que el uso de papeles y burocracia, el trato personalizado, humano, donde las personas se sientan bien recibidas y aceptadas.

Utilización de la investigación, como medio para el análisis social y la constitución de comunidades de investigación, con el fin de lograr una perspectiva diferente de la vida social misma.

Esta propuesta de un currículo comunitario donde se crean comunidades educativas inclusivas permitirá que todos los estudiantes puedan alcanzar a lo largo de su vida los cuatro pilares de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Sin embargo, para lograr la participación de todos los involucrados en el proceso educativo, se requiere de una metodología que permita la participación organizada y la creación de la teoría desde la práctica, para lo cual se propone la metodología participativa.

Metodología Participativa

La metodología participativa se concibe como un medio para analizar de forma organizada, total y disciplinada un problema y buscar la solución de éste en conjunto con los otros interesados. Esta definición muestra una distinción entre "metodología" y "técnica". La técnica se considera como un componente de la metodología, como el medio o procedimiento que se usa para realizar la metodología misma. En otras palabras, la técnica es sólo uno de los muchos ingredientes interactivos de cualquier metodología participativa.

La metodología participativa ha sido utilizada en la educación popular como una herramienta para la promoción de la participación de los actores educativos en su proceso de aprendizaje. Con esto, la educación popular ha buscado ser coherente, pertinente y eficaz en relación con los sujetos y los sectores populares, con el fin de abandonar un esquema tradicional de aprendizaje pasivo, por otro, activo y reflexivo de la propia realidad.

Por lo tanto, si se busca que las comunidades educativas puedan forjarse a sí mismas como organizaciones inteligentes y participativas deben utilizar una metodología participativa que se caracterice por los siguientes principio básicos:

Ser lúdica, promover el diálogo y la discusión, ser flexible y creativo, recuperar la conciencia de grupo, hacer énfasis en la formación y en el proceso, promover el compromiso de los participantes, partir de los problemas reales de un proceso de investigación-acción, tomar en cuenta la experiencia de los participantes, colocar al hombre como centro de la acción, siendo sujeto y objeto de ésta; fundamentarse en un planificación rigurosa y flexible, tender a significar la realidad de los propios participantes y tender a un proceso productivo. (OEI, 1987, p. 52)

Como parte de la aplicación de la metodología participativa en los centros educativos se debe considerar a partir del análisis del contexto, identificando los problemas reales en un proceso de investigación acción, generado desde la experiencia de los participantes y dando espacio dentro de la planificación para que se permita la vinculación contante entre teoría-práctica-teoría.

Aunado a lo anterior, la metodología participativa presupone al currículo como promotor de la participación de los diferentes sujetos no sólo en lo relacionado con sus factores internos (objetivos, contenidos, actividades, estrategias de evaluación) sino como respuesta al análisis de los problemas, intereses y necesidades de los participantes, promoviendo la acción, reflexión y participación en los proyectos emprendidos.

La metodología participativa permitirá la participación reflexiva en la aplicación de los siguientes pasos:

Análisis de la realidad: partir de un diagnóstico donde se determinen los problemas más significativos que se están enfrentando.

Contraposición realidad-teoría: es la confrontación entre los resultados del diagnóstico y lo que la teoría sistematizada aporta para la solución de la problemática analizada.

Diseño de posibles soluciones: las estrategias deben ser discutidas y analizadas por los involucrados.

Aplicación de las estrategias diseñadas: se aplican con la participación de todos, generando compromiso y sentido de pertenencia.

Reflexión sobre los resultados obtenidos: en grupo se analiza el proceso de aplicación de las estrategias, así como los resultados obtenidos haciendo una nueva reflexión sobre la realidad y sus modificaciones. De acuerdo con el resultado se puede volver a la teoría si se considera necesario, de forma que estos pasos se aplican de manera cíclica, sistematizando los resultados con el fin de crear teoría de la práctica.

A manera de conclusión

Como se expuso al inicio de este capítulo, las ideas planteadas pretenden ser una guía para la construcción de comunidades educativas inteligentes, sin exclusiones; sin embargo, será desde la realidad de cada centro educativo y de las personas que le dan sentido a la organización, que de manera participativa se realice una reflexión profunda sobre la realidad y se coloque a los estudiantes como el centro del proceso educativo, de forma tal que todas las acciones promuevan la inclusión educativa de todos.

Los afectos y sentimientos de pertenencia y saberse bien recibido y aceptado impactarán en el proceso pedagógico de forma tal que los jóvenes puedan ejercer su derecho a la educación y no deban ser excluidos del sistema educativo.

En la medida que las instituciones educativas sean más inclusivas y promuevan el aprendizaje de todos, se podrá construir una sociedad más igualitaria con equidad y justicia social.

Apéndices

Apéndice A

GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PERSONAL DOCENTE

El objetivo de esta entrevista es conocer su opinión sobre las causas que provocan que los adolescentes decidan abandonar sus estudios. Además se desea conocer, desde su perspectiva, qué acciones pueden llevarse a cabo para que los jóvenes tengan mayor éxito y puedan lograr terminar sus estudios en secundaria.

La información aportada será tratada con máxima confidencialidad.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Género: Masculino _____ Femenino _____

Edad: _____ Puesto que desempeña _____

Hace cuanto labora en la institución _____

Grupo profesional _____ Años de experiencia en el puesto _____

CONFORMACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR

¿Cómo describe las familias de los jóvenes que asisten al colegio?

¿De qué forma considera usted que las familias apoyan a los estudiantes para que se mantengan en centro educativo y tengan éxito?

RELACIÓN INSTITUCIÓN-ESTUDIANTE

¿Cuáles son las causas para que los estudiantes de séptimo año abandonen sus estudios?

¿Cuáles estrategias propone usted para que los estudiantes de séptimo año se mantengan en la institución?

¿Qué situaciones provocan que los estudiantes se desmotiven al estudiar?

¿Cómo motivar a los estudiantes?

Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales causas del fracaso escolar de los estudiantes de séptimo año?

¿Cuáles estrategias considera oportunas para apoyar a los estudiantes para que tengan éxito?

CONTEXTO COMUNAL

¿Qué oportunidades y amenazas presenta la comunidad para el éxito escolar de los jóvenes?

Oportunidades _____

Amenazas _____

¿Qué estrategias podrían implantarse para lograr apoyo de la comunidad en el proceso educativo?

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Apéndice B

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

El objetivo de esta entrevista es conocer tu opinión sobre las causas que provocan que los adolescentes decidan abandonar sus estudios. Además deseo conocer desde tu perspectiva qué acciones pueden llevarse a cabo para que los jóvenes tengan mayor éxito y puedan lograr terminar sus estudios en secundaria.

La información aportada será tratada con máxima confidencialidad.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Género: Masculino _____ Femenino _____

Edad: _____ Fecha de nacimiento _____

Año de ingreso al colegio _____ Sección _____

CONFORMACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR

Por favor llena el siguiente cuadro para conocer con quién vives y a qué se dedica tu familia

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OFICIO

¿Cómo describirías la situación económica de tu familia?

¿Cómo es tu relación con los miembros de tu familia?

¿Qué apoyo recibes de tu familia para continuar estudiando?

RELACIÓN INSTITUCIÓN-ESTUDIANTE

¿Qué opinión tienes sobre la educación que se te brinda en el colegio?

¿Cuáles son las causas que provocan que los jóvenes abandonen sus estudios?

¿Cuáles estrategias consideras oportunas para apoyar a todos los estudiantes para que permanezcan en el colegio?

¿Qué situaciones te provocan desmotivación por el estudio?

¿Qué aspectos en tu familia y en el colegio son importantes para que te sientas motivado?

Familia

Colegio

CONTEXTO COMUNAL

¿Qué oportunidades y amenazas presenta la comunidad donde vives para que los jóvenes alcancen el éxito escolar?

Oportunidades

Amenazas

¿Qué estrategias podrían implantarse para lograr apoyo por parte de la comunidad en el proceso educativo de la población estudiantil de tu colegio?

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Apéndice C

GRUPO FOCAL GUÍA DE TEMAS - DIRIGIDO A ESTUDIANTES

1. Introducción

- Agradecimiento por venir
- Importancia de la participación de todos
- Descripción del grupo focal (encuesta de opiniones general, preguntas amplias).

2. Finalidad

- Se analizarán los aspectos que se deben mejorar para lograr el éxito escolar
- Todos los comentarios, ideas y sugerencias son importantes
- Tengan la libertad para expresar desacuerdo con otros participantes

3. Procedimiento

- Se trabajará con Mapas Semánticos relacionados con:
 1. Causas de abandono del colegio
 2. Apoyo de la familia para el éxito escolar
 3. Apoyo de los profesores
 4. Motivación personal
 5. Redes de apoyo
- Los mapas tendrán dos niveles ¿Cómo se percibe actualmente la situación? ¿Cómo disminuir o mejorar la situación actual? Según sea el caso.

4. Conclusión

- Se insiste que se agreguen diferentes comentarios.
- Se concluye la actividad agradeciendo a los participantes.

Apéndice D

GRUPO FOCAL GUÍA DE TEMAS - DIRIGIDO A PADRES Y PROFESORES

1. Introducción

- Agradecimiento por venir
- Importancia de la participación de todos
- Descripción del grupo focal (encuesta de opiniones general, preguntas amplias).

2. Finalidad

- Se analizarán los aspectos que se deben mejorar para lograr el éxito escolar
- Todos los comentarios, ideas y sugerencias son importantes
- Tengan la libertad para expresar desacuerdo con otros participantes

3. Procedimiento

- Se trabajará con Mapas Semánticos relacionados con:
 1. Causas de abandono del colegio
 2. Apoyo de la familia para el éxito escolar
 3. Apoyo de los profesores
 4. Motivación personal
 5. Redes de apoyo
- Los mapas tendrán dos niveles ¿Cómo se percibe actualmente la situación? ¿Cómo disminuir o mejorar la situación analizada? Según sea el caso.

4. Conclusión

- Se insiste que se agreguen diferentes comentarios.
- Se concluye la actividad agradeciendo a los participantes.

Apéndice E

GUÍA DE ENTREVISTA ABIERTA DIRECTORES

Los tópicos centrales de las preguntas se basan en los conceptos claves alrededor de los cuales gira la investigación, con la flexibilidad de incorporar, otros aspectos que se consideren relevantes para el grupo de participantes. Las siguientes preguntas son una guía para generar la conversación y centrarse en los objetivos planteados en la investigación.

Esta guía se utilizará en la primera entrevista, si es necesario se profundizará en alguno de los aspectos en encuentros posteriores.

Exclusión Social

¿Cuál es su concepto de exclusión social?

¿Cómo afecta a la educación la exclusión social?

¿En la institución que usted dirige se percibe la exclusión social?

Expulsión

¿Cuándo se da la expulsión de estudiantes en el Sistema Educativo?

¿Cómo combatirla?

Repulsión

¿Qué situaciones hacen que un estudiante rechace el estudio?

¿Cómo motivar a los estudiantes?

¿Exclusión Educativa o Deserción Escolar?

¿Cómo define usted deserción escolar y cómo exclusión educativa?

¿Cuál término considera más pertinente? ¿Por qué?

¿Cuáles son las principales causas?

¿Cómo combatirla?

Redes de Apoyo

¿Cuál es su concepto de redes de apoyo?

¿Cuáles son necesarias para promover el éxito escolar y la permanencia en el Sistema Educativo?

¿Existen redes de apoyo en el colegio que usted dirige?

Resiliencia

¿Cuál es su concepto de Resiliencia?

¿Cómo potenciarlo en los estudiantes?

Éxito Escolar

¿Cuál es su concepto de éxito escolar?

¿Cuáles estrategias considera fundamentales para lograr el éxito escolar de todos los estudiantes?

¿Considera usted que la institución que dirige es exitosa? ¿Por qué?

Calidad de Vida

¿Cuál es su concepto de calidad de vida?

¿Cuáles estrategias seguiría para mejorar la calidad de vida de los estudiantes en el nivel de la secundaria?

Los estudiantes de su colegio ¿tienen calidad de vida? ¿Por qué?

Apéndice F

GRUPO FOCAL

GUÍA DE TEMAS - DIRIGIDO A PROFESORES Y ORIENTADORES

5. Introducción

- Agradecimiento por venir
- Importancia de la participación de todos
- Descripción del grupo focal (encuesta de opiniones general, preguntas amplias).

6. Finalidad

- Se analizarán los aspectos que se deben mejorar para lograr el éxito escolar
- Todos los comentarios, ideas y sugerencias son importantes
- Tengan la libertad para expresar desacuerdo con otros participantes

7. Procedimiento

- Se trabajará con Mapas Semánticos relacionados con:
 1. Causas de abandono del colegio
 2. Apoyo de la familia para el éxito escolar
 3. Apoyo de los profesores
 4. Motivación personal
 5. Redes de apoyo
- Los mapas tendrán dos niveles ¿Cómo se percibe actualmente la situación? ¿Cómo disminuir o mejorar la situación analizada? Según sea el caso.

8. Conclusión

- Se insiste que se agreguen diferentes comentarios.
- Se concluye la actividad agradeciendo a los participantes.

Referencias

- Aguilar, G (2008). *Los Centros de Educación Especial en el Marco de la Educación Inclusiva*. VII Congreso Educativo Internacional 2008 Repensar la educación: compromiso y responsabilidad de todos y todas. Universidad Interamericana de Costa Rica.
- Alfaro, D (1994) *Códigos de Normas y Reglamentos sobre Educación*. San José: Editorial Porvenir.
- American Psychological Association (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association* México: Editorial El Manual Moderno
- Arias, R. (1996). *Deserción y repitencia: un reto en el umbral del nuevo siglo*. San José, C.R.: MEP, División de Planeamiento y Desarrollo Educativo
- Araya, L. y otros (1999). *Propuesta de Plan para Promover la Adaptación e Integración del Estudiante de 7° año al nuevo Ambiente Educativo*. Revista Praxis y Educación, Número 2. San José: Ediciones El Futuro.
- Araya, Z. y otros (1980) *Educación hacia el mundo del trabajo y su relación con la deserción de los estudiantes de tercer ciclo de los centros educativos diurnos del cantón central de San José*. Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica.
- Arnaiz, P (2005) *Atención a la Diversidad: programación curricular*. San José: EUNED
- [Arostegui, J](#); [Brenes, W](#) y [Monasta, L](#) (1996). *Calidad de la educación en Costa Rica: deserción y repitencia en Puriscal*. San José, C.R.: UNICEF, 1996
- Asociación Americana de Retraso Mental (1992). *Retraso mental. Definición, clasificación y sistema de apoyo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Barrantes, D y otros. (2003). *En Ruta al Éxito Escolar*. San José: MEP.
- Barrantes, R (1999). *Investigación: un camino al conocimiento: un enfoque cuantitativo y cualitativo*. San José, C.R.: EUNED.
- Benito, L (2005). *La exclusión escolar desde la perspectiva de los (as) niños (as) y los (as) Adolescentes*. Tesis de Licenciatura en Trabajo Social. San José, Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales.
- Blanchard, K. y Miller, M. (2005). *El Secreto*. Colombia: Grupo Editorial Norma.

- Buendía, L. Colás, M. y Hernández F. (1999). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. España: McGraw Hill.
- Bustamante, Y (2004). *La motivación en la deserción estudiantil desde el mundo interior del adolescente*. Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Psicología.
- Callejo, M y otros (1998). *Fracaso Escolar y Desventaja Sociocultural*. Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas NARCEA S.A. DE EDICIONES Madrid España.
- Caja Costarricense del Seguro Social. (2005). *Bases Programáticas. Programa de Atención Integral a la Adolescencia*. Departamento de Salud Integral de las Personas. San José, CCSS.
- Carballa, A. (2002). *La Intervención en lo Social. Exclusión e Integración en los nuevos escenarios sociales*. Editorial Paidós Buenos Aires, Argentina.
- Cardona, M (2005). *Diversidad y educación inclusiva*. España: PEARSON
- Consejo Nacional de Rectores. Programa Estado de la Nación. (2005). *Estado de la Educación Costarricense*. San José: El Programa.
- Consejo Nacional de Rectores (2006). *Hacia un modelo educativo para elevar la calidad de la educación Costarricense: una propuesta de políticas, estrategias y acciones*. San José, C. R.: UNED
- Cortes, R. (1956) *La deserción escolar: un problema fundamental de la democracia costarricense*. San José, C.R.: Impr. Tormo
- De Lucas, J (2003). *Globalización e Identidades*. España: Icaria, Antrazyt
- Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: NARCEA
- Fernández, M (1995). *Evaluación y cambio educativo: análisis cualitativo del fracaso escolar*. (4. ed.). Madrid: Morata
- Freire, P (1970) *Pedagogía del Oprimido*. Uruguay: Siglo XXI
- Gacitúa, E y otros (2000) *Exclusión Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe*. San José, CR: FLACSO: Banco Mundial Editores: Estanislao Gacitúa, Carlos Sojo, Shalton Davis, 1ª edición
- Gallegos, N (2001) *Educación del Corazón*. Fundación Internacional para la Educación Holista. México. 2001

- Girox, H (1999). *Pedagogía crítica como proyecto de profecía ejemplar: cultura y política en el nuevo milenio*. En La Educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato. Barcelona: GRAO.
- Henderson, N y Milstein, M (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: PAIDOS.
- Hernández S., Roberto; Fernández C., Carlos y Baptista L., Pilar. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª. ed.) México: McGraw Hill.
- Hidalgo, F (1975) *Características e índices de la deserción educacional en liceos diurnos de la provincia de Heredia, 1969-1972*. Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Orientación. San José, Universidad de Costa Rica, Sede Rodrigo Facio.
- Hunter, J. (1996). *La paradoja*. España: Ediciones Urano, S. A.
- Imbernón, F. y otros. (1999). *La educación del siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Barcelona: Editorial Graó.
- Imberón, F. et al. (2002). *La investigación educativa como herramienta de la formación del profesorado Reflexión y experiencias de investigación educativa*. Barcelona: Graó.
- Irola, A. (2002). *Análisis cualitativo de los factores que provocan la deserción escolar en estudiantes de séptimo año del Colegio Técnico Profesional de Pacayas. Tesis de Maestría en Administración Educativa*. San José, Universidad de Costa Rica, Recinto de Paraíso, Maestría en Administración Educativa.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. Costa Rica: ALFORJA
- Jennings, J. (2003). *Menos es Más: cómo las compañías que se destacan utilizan la competitividad como herramienta competitiva en sus negocios*. Colombia: Grupo Editorial NORMA
- Kemmis, S. (1998). *El curriculum: más allá de la teoría de la reproducción*. Madrid: Morata
- Kempfer, H (1995) *¿Cómo reducir la deserción en la educación a distancia?* en la Revista Educativas de la UNED, Año III/ Número 6/ 1995 P19-27
- López, M (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones, una forma de trabajar en el aula con proyectos de investigación*. España: Ediciones ALJIBE
- Loría, J y otros. (1998). *El rendimiento académico y la deserción de los estudiantes en el proceso de transición de sexto a séptimo año de la educación general básica en el Circuito escolar 06 de la Dirección Regional de Enseñanza de San Ramón en el período 1996*. Seminario de graduación de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Educación Primaria. Universidad de Costa Rica. Sede de Occidente. Facultad de Educación. Escuela de Formación Docente

- Martínez, M. (1994). *La investigación cualitativa etnográfica*. México: Editorial Trillas.
- Maxwell, J. (2000). *Las 21 cualidades indispensables de un líder*. Estados Unidos: Betania.
- McCarthy, C. (1994). *Racismo y currículum*. España: Morata
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. (5ª ed.) España: Top Printer Plus
- Meléndez, L (2002). *Educación para la Diversidad en una Sociedad del Conocimiento*. Colombia: Universidad de Manizales
- Ministerio de Educación Pública. (2004) *Prioridad nacional: lucha frontal contra la deserción estudiantil*. San José: Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública (2005). *Estructuras Curriculares III Ciclo y Educación Diversificada Académicas (todas las modalidades)*. San José, Costa Rica: División de Planeamiento y Desarrollo Educativo.
- Molina, S. y Arraiz A. (1993). *Procesos y Estrategias Cognitivas en niños Deficientes Mentales*. Madrid: Ediciones Pirámides.
- Montoya, M. (1998). *Las claves del racismo contemporáneo*. España: Ediciones Libertarias Prodhufi, S. A.
- Mora, A. (2006). *La Filosofía Latinoamericana. Introducción Histórica*. San José, C R: EUNED
- Moreno, L (2000). *Ciudadanos precarios*. España: Ediciones Ariel, S. A.
- Muñoz, V y Sotelo, F (2005) *Resiliencia*. Revista Complutense de Educación Vol. 16 Núm.1 (P.107-124)
- Navarrete, L (1999). *Exclusión de Estudiantes con Discapacidad de las Aulas de I y II ciclo de la Educación General Básica en Costa Rica. Tesis de Maestría en Estudios Interdisciplinarios sobre Discapacidad*. San José, Universidad de Costa Rica, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio.
- Organización de Estados Iberoamericanos (1987) *Metodologías Participativas en los Procesos Educativos/Taller de educación participativa*. Madrid: OEI
- Pérez, J (2003) *Redes sociales: lo nuevo y lo viejo del concepto*.
www.fepafem.org.ve/investigaciones/investigaciones2003
- Ponce, A. (1986) *Educación y Lucha de Clases*. 8va. edición México: Editores Unidos.

- Quesada, R. (2003). *Estado y Educación en Costa Rica: del agotamiento del liberalismo al inicio del Estado Interventor: 1914-1949*. San José, C. R., : Cátedra de Historia de las Instituciones de Costa Rica
- Rigal, L. (1999). *La escuela crítico-democrática una asignatura pendiente en los umbrales del Siglo XXI*. En *La Educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato*. Barcelona: GRAO.
- Rizo, M. (s f) *Redes. Una aproximación al concepto*. Universidad Autónoma de México. vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/b_virtual/tercer/13.pdf, recuperado 20 de agosto 2007.
- [Rodríguez R. y Solís, N.](#) (1995) *Repitencia y deserción en la educación secundaria pública en Costa Rica: informe no. 3*. San José, C.R.: Ministerio de Educación Pública
- Rojas, Y (2006). *La Educación Costarricense: Desigualdad y Exclusión Social*. En *Desigualdad y Exclusión*, Vicaría Episcopal de Pastoral Social (pp. 146-149). San José, Costa Rica: Ediciones Sanabria.
- Ruiz, A. (2006). *Universalización de la educación secundaria y reforma educativa*. San José, C.R.: Editorial Universidad de Costa Rica
- Sandín, M. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGraw Hill.
- Sánchez Moya, Zaida (1985). *Las incidencias de la crisis socioeconómica en la deserción estudiantil del sistema educativo costarricense*. San José, C.R.: MEP
- Senge, P. (1994). *La Quinta Disciplina en la Práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires: Granica S.A.
- Senge, P. (2005). *La Quinta Disciplina en la Práctica: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Buenos Aires: Granica S.A.
- Stainback, S. y Stainback W. (1999). *Aulas Inclusivas*. Madrid: Narcea.
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: MORATA.
- UNESCO (2000) *Marco de Acción de Dakar, Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Francia.
- UNESCO (2001) *Declaración de Cochabamba y Recomendaciones sobre Políticas Educativas al inicio del siglo XXI*

Vargas, W (1987) *La deserción educativa en los cantones de mayor pobreza costarricense, 1985:*

Guatuso, Los Chiles y Upala. Tesis de Maestría en Sociología. San José, Universidad de Costa Rica. Sede Rodrigo Facio.

Verdugo, M. A. (2006). *Cómo mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Instrumentos y Estrategias de Evaluación.* Salamanca: AMARÚ Ediciones.

Woods, P. (1995). *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa.* Barcelona, España: Ediciones Paidós, 3ª edición.